

Benutzerhandbuch

© Copyright 2015 HP Development Company,

AMD ist eine Marke der Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth ist eine Marke ihres Inhabers und wird von Hewlett-Packard Company in Lizenz verwendet. Intel ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. Java ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. NVIDIA ist eine Marke und/oder eingetragene Marke von NVIDIA Corporation in den USA und anderen Ländern. Das SD Logo ist eine Marke ihres Inhabers.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind. HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: August 2015

Teilenummer des Dokuments: 830998-041

#### Produkthinweis

In diesem Benutzerhandbuch werden die Funktionen beschrieben, die von den meisten Modellen unterstützt werden. Einige der Funktionen stehen möglicherweise nicht auf Ihrem Computer zur Verfügung.

Nicht alle Funktionen stehen in allen Versionen von Windows zur Verfügung. Dieser Computer benötigt eventuell aktualisierte und/oder separat zu erwerbende Hardware, Treiber und/oder Software, um die Windows-Funktionalität in vollem Umfang nutzen zu können.
Ausführliche Informationen zu diesem Thema finden Sie unter <a href="http://www.microsoft.com">http://www.microsoft.com</a>.

Um auf das neueste Benutzerhandbuch zuzugreifen, gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> und wählen Ihr Land aus. Wählen Sie **Treiber & Downloads** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

#### Bestimmungen zur Verwendung der Software

Durch das Installieren, Kopieren, Herunterladen oder anderweitige Verwendung der auf diesem Computer vorinstallierten Softwareprodukte erkennen Sie die Bestimmungen des HP Lizenzvertrags für Endbenutzer (EULA) an. Wenn Sie diese Lizenzbedingungen nicht akzeptieren, müssen Sie das unbenutzte Produkt (Hardware und Software) innerhalb von 14 Tagen zurückgeben und können als einzigen Anspruch die Rückerstattung des Kaufpreises fordern. Die Rückerstattung unterliegt der entsprechenden Rückerstattungsregelung des Verkäufers.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder eine Rückerstattung des Kaufpreises des Computers fordern möchten, wenden Sie sich an den Verkäufer.

### **Sicherheitshinweis**

**NORSICHT!** Um eventuelle Verbrennungen oder eine Überhitzung des Computers zu vermeiden, stellen Sie den Computer nicht direkt auf Ihren Schoß und blockieren Sie die Lüftungsschlitze nicht. Verwenden Sie den Computer nur auf einer festen, ebenen Oberfläche. Vermeiden Sie die Blockierung der Luftzirkulation durch andere feste Objekte, wie beispielsweise einen in unmittelbarer Nähe aufgestellten Drucker, oder durch weiche Objekte, wie Kissen, Teppiche oder Kleidung. Vermeiden Sie während des Betriebs außerdem direkten Kontakt des Netzteils mit der Haut und mit weichen Oberflächen, wie Kissen, Teppichen oder Kleidung. Der Computer und das Netzteil entsprechen den Temperaturgrenzwerten für dem Benutzer zugängliche Oberflächen, die durch den internationalen Standard für die Sicherheit von Einrichtungen der Informationstechnologie (IEC 60950-1) definiert sind.

# **Inhaltsverzeichnis**

	Informationsquellen	
2 Ko	mponenten	4
	Informationen zur Hardware	4
	Informationen zur Software	4
	Rechte Seite	5
	Linke Seite	6
	Display	7
	Oberseite	8
	TouchPad	8
	LEDs	9
	Tasten, Lautsprecher und Fingerabdruck-Lesegerät	12
	Tasten	14
	Verwenden von Tastenkombinationen	15
	Unterseite	17
	Vorderseite	17
	Etiketten	18
	Einsetzen einer SIM-Karte (nur bestimmte Produkte)	19
3 Ne	tzwerkverbindungen	21
	Herstellen einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk	21
	Verwenden der Wireless-Bedienelemente	21
	Wireless-Taste	21
	Bedienelemente des Betriebssystems	21
	Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN	22
	Verwenden von HP Mobile Broadband (nur bestimmte Produkte)	22
	Verwenden von HP Mobile Connect (nur bestimmte Produkte)	23
	Verwenden von GPS (nur bestimmte Produkte)	23
	Verwenden von Bluetooth-Geräten (nur bestimmte Produkte)	23
	Herstellen einer Verbindung mit einem kabelgebundenen Netzwerk	23
	Herstellen einer Verbindung mit einem kabelgebundenen Netzwerk – LAN (nur bestimmte	
	Produkte)	24
	Verwenden von Modems (nur bestimmte Produkte)	24
	Anschließen eines Modemkabels	24
	Anschließen eines landes-/regionenspezifischen Modemkabeladapters	25

4 Bildschirmnavigation .		26
Verwenden vo	n TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen	26
Tip	pen	26
Zwe	ei-Finger-Pinch-Zoom	26
Zwe	ei-Finger-Bildlauf (nur TouchPad)	27
Zwe	ei-Finger-Tippen (nur TouchPad)	27
Stre	eichbewegung mit einem Finger (nur Touchscreen)	27
5 Entertainment-Funktion	onen	29
Verwenden de	r Webcam (nur bestimmte Produkte)	29
Verwenden voi	n Touch to Share (nur bestimmte Modelle)	29
Fre	igabe starten	29
Verwenden voi	n Audiofunktionen	30
Ans	chließen von Lautsprechern	30
Ans	chließen von Kopfhörern	31
Ans	schließen eines Mikrofons	31
Ans	chließen von Headsets	31
Ver	wenden der Sound-Einstellungen	31
Verwenden voi	n Videofunktionen	32
Ans	chließen von Videogeräten über ein VGA-Kabel (nur bestimmte Produkte)	32
Suc	hen und Anschließen von kabelgebundenen Displays mit MultiStream Transport	33
	Anschließen von Displays an Computer mit AMD- oder Nvidia-Grafikkarte (mit	
	einem optionalen Hub)	33
	Anschließen von Displays an einen Computer mit Intel-Grafikkarte (mit einem	
	optionalen Hub)	34
	Anschluss von Displays an Computer mit Intel-Grafik (mit einem eingebauten	
	Hub)	34
	ennen von Miracast-kompatiblen Wireless-Displays und Herstellen einer Verbindung (nur timmte Produkte)	35
	ennen von Intel WiDi-zertifizierten Displays und Herstellen einer Verbindung (nur	33
	timmte Intel Produkte)	35
503	tilline inter i oddice,	55
6 Energieverwaltung		36
Herunterfahre	n (Ausschalten) des Computers	36
Einstellen der I	Energieoptionen	36
Ver	wenden des Energiesparmodus	36
	Einleiten und Beenden des Standbymodus	37
	Aktivieren und Beenden des vom Benutzer eingeleiteten Ruhezustands (nur	
	bestimmte Produkte)	37
	Verwenden der Energieanzeige und der Energieeinstellungen	38
	Einrichten des Kennworts für die Reaktivierung	38

	Verwenden von Akkustrom	. 38
	Weitere Akku-Informationen	. 39
	Verwenden des HP Akku-Tests	. 39
	Anzeigen des Akkuladestands	. 39
	Maximieren der Entladezeit des Akkus	40
	Niedriger Akkuladestand	. 40
	Feststellen eines niedrigen Akkuladestands	40
	Beheben eines niedrigen Akkuladestands	. 40
	Einsparen von Akkuenergie	. 40
	Entsorgen eines Akkus	. 41
	Austauschen eines Akkus	. 41
	Anschließen an die externe Netzstromversorgung	. 42
7 Sicherh	heit	
	Schützen des Computers	
	Verwenden von Kennwörtern	
	Einrichten von Kennwörtern unter Windows	
	Einrichten von Kennwörtern in Computer Setup	
	Verwalten eines BIOS-Administratorkennworts	
	Eingeben eines BIOS-Administratorkennworts	
	Verwalten eines DriveLock Kennworts in Computer Setup (nur bestimmte Produkte)	
	Einrichten eines DriveLock Kennworts	
	Aktivieren von DriveLock (nur bestimmte Produkte)	
	Deaktivieren von DriveLock (nur bestimmte Produkte)	
	Eingeben eines DriveLock Kennworts (nur bestimmte Produkte)	. 50
	Ändern eines DriveLock Kennworts (nur bestimmte Produkte)	
	Verwenden des automatischen DriveLock in Computer Setup (nur bestimmte Produkte)	. 51
	Eingeben eines Kennworts für automatischen DriveLock (nur bestimmte Produkte)	51
	Aufheben des Schutzes durch automatischen DriveLock (nur bestimmte Produkte)	. 52
	Verwenden von Antivirensoftware	. 52
	Verwenden von Firewallsoftware	. 52
	Installieren kritischer Sicherheits-Updates	53
	Verwenden von HP Client Security (nur bestimmte Produkte)	. 53
	Verwenden von HP Touchpoint Manager (nur bestimmte Produkte)	. 53
	Installieren einer optionalen Diebstahlsicherung (nur bestimmte Produkte)	54
	Verwenden eines Fingerabdruck-Lesegeräts (nur bestimmte Produkte)	. 54
	Position des Fingerabdruck-Lesegeräts	. 55
8 Wartur	1g	. 56
	Verhessern der Leistung	. 56

	Verwenden der Defragmentierung	56
	Verwenden der Datenträgerbereinigung	56
	Verwenden von HP 3D DriveGuard (nur bestimmte Produkte)	56
	Ermitteln des HP 3D DriveGuard Status	57
	Aktualisieren von Programmen und Treibern	57
	Reinigung und Pflege Ihres Computers	57
	Reinigungsverfahren	58
	Reinigen des Displays	58
	Reinigen der Seiten und der Abdeckung	58
	Reinigen des TouchPads, der Tastatur oder der Maus (nur bestimmte Produkte)	58
	Transportieren oder Versenden des Computers	59
9 Sicheri	ung und Wiederherstellung	60
	Erstellen von Wiederherstellungsmedien und Datensicherungen	60
	Erstellen von HP Wiederherstellungsmedien (nur bestimmte Produkte)	60
	Verwenden von Windows-Tools	62
	Zurücksetzen auf einen Wiederherstellungspunkt und Wiederherstellen	62
	Wiederherstellung mit HP Recovery Manager	62
	Das sollten Sie wissen, bevor Sie beginnen	63
	Verwenden der HP Wiederherstellungspartition (nur bestimmte Produkte)	63
	Verwenden der HP Recovery Medien zur Wiederherstellung	64
	Ändern der Boot-Reihenfolge des Computers	64
	Entfernen der HP Wiederherstellungspartition (nur bestimmte Produkte)	65
10 Comp	outer Setup (BIOS), TPM und HP Sure Start	66
	Verwenden von Computer Setup	66
	Starten von Computer Setup	66
	Navigieren und Auswählen in Computer Setup	66
	Wiederherstellen der Standardeinstellungen in Computer Setup	67
	Aktualisieren des BIOS	67
	Ermitteln der BIOS-Version	68
	Herunterladen eines BIOS-Updates	68
	Ändern der Startreihenfolge mit der f9-Aufforderung	69
	TPM-BIOS-Einstellungen (nur bestimmte Produkte)	69
	Verwenden von HP Sure Start (nur bestimmte Produkte)	70
11 HP PC	-Hardware Diagnostics (UEFI)	71
	Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) auf ein USB-Gerät	71

12 Technische Daten	. 73
Eingangsleistung	. 73
Betriebsumgebung	. 73
13 Elektrostatische Entladung	. 74
14 Zugänglichkeit	. 75
Unterstützte assistive Technologien	. 75
Kontaktieren des Supports	. 75
Index	. 76

## 1 Willkommen

Nach dem Einrichten und Registrieren des Computers empfehlen wir, die folgenden Schritte auszuführen, um das Beste aus Ihrer Investition herauszuholen:

- TIPP: Um von einer geöffneten App oder dem Windows-Desktop schnell zum Startbildschirm zurückzukehren, drücken Sie die Windows-Taste auf der Tastatur. Nochmaliges Drücken der Windows-Taste bringt Sie zum vorherigen Bildschirm zurück.
- Herstellen einer Verbindung zum Internet Richten Sie Ihr Netzwerk (LAN oder Wireless-LAN) ein, damit Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter "Netzwerkverbindungen" auf Seite 21.
- Aktualisieren der Antivirensoftware Schützen Sie Ihren Computer vor Schäden, die durch Viren verursacht werden. Die Software ist auf dem Computer vorinstalliert. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden von Antivirensoftware auf Seite 52.
- Ermitteln der Komponenten und Merkmale des Computers Informieren Sie sich über die Merkmale Ihres Computers. Weitere Informationen finden Sie unter "Komponenten" auf Seite 4 und "Bildschirmnavigation" auf Seite 26.
- Ermitteln installierter Software Zeigen Sie eine Liste der bereits auf dem Computer vorinstallierten Software an.

Wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Alle Apps.

- oder -

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start** und wählen Sie dann **Programme und Features**.

• Sichern Sie Ihre Festplatte, indem Sie Wiederherstellungsdiscs oder ein Wiederherstellungs-Flashlaufwerk erstellen. Siehe "Sicherung und Wiederherstellung" auf Seite 60.

## Informationsquellen

Diese Tabelle hilft Ihnen dabei, Produktinformationen, Anleitungen und sonstige Informationen zu finden.

Informationsquelle		Inhalt		
Setup-Anleitungen		•	Überblick über die Einrichtung und Merkmale des Computers	
Арр	, "Erste Schritte"	•	Eine Vielzahl von Anleitungen und Tipps zur Fehlerbeseitigung	
So	öffnen Sie die App "Erste Schritte":			
<b>A</b>	Wählen Sie die Schaltfläche <b>Start</b> und dann die App <b>Erste Schritte</b> .			
HP:	Support	•	Online-Chat mit einem HP Techniker	
	ormationen zum Support in den USA finden Sie unter	•	Support-Rufnummern	
Sup	p://www.hp.com/go/contactHP. Informationen zum port weltweit finden Sie unter http://welcome.hp.com/ htry/us/en/wwcontact_us.html.	•	HP Service-Center Standorte	
Har	ndbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten	•	Sachgerechte Einrichtung des Arbeitsplatzes	
Sog	greifen Sie auf das Handbuch zu:	•	Richtlinien für die richtige Haltung und gesundheitsbewusstes	
1.	Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Support		Arbeiten, die den Komfort erhöhen und das Risiko einer Verletzun verringern	
	ein und wählen Sie dann die App <b>HP Support</b> Assistant.	•	Informationen zur elektrischen und mechanischen Sicherheit	
	– oder –			
	Klicken Sie auf das Fragezeichen-Symbol in der Taskleiste.			
2.	Wählen Sie <b>Mein PC</b> , wählen Sie die Registerkarte <b>Technische Daten</b> und wählen Sie dann <b>Benutzerhandbücher</b> .			
<b>–</b> oc	der –			
Geh	nen Sie zu <u>http://www.hp.com/ergo</u> .			
	weise zu Zulassung, Sicherheit und weltverträglichkeit	•	Wichtige Zulassungshinweise, einschließlich Informationen zur ordnungsgemäßen Entsorgung von Akkus, falls erforderlich.	
Sog	greifen Sie auf dieses Dokument zu:			
1.	Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste support ein und wählen Sie dann die App HP Support Assistant.			
	– oder –			
	Klicken Sie auf das Fragezeichen-Symbol in der Taskleiste.			
2.	Wählen Sie <b>Mein PC</b> , wählen Sie die Registerkarte <b>Technische Daten</b> und wählen Sie dann <b>Benutzerhandbücher</b> .			

So greifen Sie auf dieses Dokument zu:

- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste support ein und wählen Sie dann die App HP Support Assistant.
  - oder –

Informationsquelle Inhalt

Klicken Sie auf das Fragezeichen-Symbol in der Taskleiste.

Wählen Sie Mein PC und anschließend Garantie und Services.

– oder –

Gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.

\*Ihre HP Herstellergarantie finden Sie zusammen mit den Benutzerhandbüchern auf Ihrem Produkt und/oder auf der CD/DVD im Versandkarton. In einigen Ländern oder Regionen ist möglicherweise eine gedruckte Garantie im Versandkarton enthalten. In einigen Ländern oder Regionen, in denen dies nicht der Fall ist, können Sie eine Version unter <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> anfordern. Für Produkte, die Sie im asiatisch-pazifischen Raum erworben haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an HP unter Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507. Geben Sie den Produktnamen sowie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre Postanschrift an.

## 2 Komponenten

## **Informationen zur Hardware**

So finden Sie heraus, welche Hardware in Ihrem Computer installiert ist:

Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Geräte-Manager ein und wählen Sie dann die Geräte-Manager-App.

Eine Liste aller im Computer installierten Geräte wird angezeigt.

Für Informationen über die Hardwarekomponenten und die BIOS-Versionsnummer des Systems drücken Sie fn+esc (nur bestimmte Produkte).

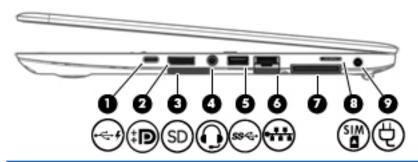
### Informationen zur Software

So finden Sie heraus, welche Software auf Ihrem Computer installiert ist:

- Wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Alle Apps.
  - ODER -

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start** und wählen Sie dann **Programme und Features**.

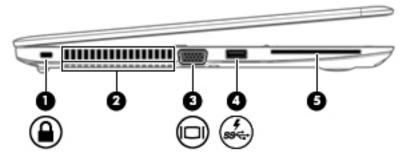
## **Rechte Seite**



Komponente			Beschreibung
(1)	÷.	USB Type-C-Anschluss mit Ladefunktion	Zum Anschließen eines USB-Geräts mit einem Type-C- Anschluss.
			HINWEIS: USB Type-C-Anschlüsse laden Produkte wie Mobiltelefone, Laptops, Tablets und MP3-Player selbst dann, wenn der Computer ausgeschaltet ist. An einige USB Type-C-Anschlüsse können DisplayPort-, VGA-, HDMI- und andere Videogeräte für die Videoausgabe angeschlossen werden.
			<b>HINWEIS:</b> Adapter (separat zu erwerben) können erforderlich sein.
(2)	ŧΒ	Dual-Mode DisplayPort	Zum Anschließen eines optionalen digitalen Anzeigegeräts, z.B. eines Hochleistungsmonitors oder Projektors.
(3)	SD	Speicherkarten-Lesegerät	Liest optionale Speicherkarten, die Informationen speichern, verwalten, freigeben oder darauf zugreifen.
(4)	O	Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon)	Zum Anschließen von optionalen Stereo-Aktivlautsprechern, Kopfhörern, Ohrhörern, eines Headsets oder des Audiokabels eines Fernsehgeräts. Auch zum Anschließen eines optionalen Headset-Mikrofons. Optionale Geräte, die nur aus einem Mikrofon bestehen, werden nicht unterstützt.
			<b>VORSICHT!</b> Reduzieren Sie zur Vermeidung von Gesundheitsschäden die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument <i>Hinweise zu</i> <i>Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i> .
			So greifen Sie auf das Handbuch zu:
			<ol> <li>Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Support ein und wählen Sie dann die App HP Support Assistant.</li> </ol>
			– oder –
			Klicken Sie in der Taskleiste auf das Fragezeichen-Symbol.
			<ol> <li>Wählen Sie Mein PC, wählen Sie die Registerkarte Technische Daten und wählen Sie dann Benutzerhandbücher.</li> </ol>
			<b>HINWEIS:</b> Wenn ein Gerät an der Buchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert.
(5)	ss-	USB 3.0-Anschluss	Zum Anschließen optionaler USB-Geräte, wie z.B. Tastatur, Maus, externes Laufwerk, Drucker, Scanner oder USB-Hub.

Komponente			Beschreibung
(6)	***	RJ-45-Netzwerkbuchsen mit Status-LEDs	<ul> <li>Zum Anschließen eines Netzwerkkabels.</li> <li>Leuchten grün (links): Das Netzwerk ist verbunden.</li> <li>Leuchtet gelb (rechts): Aktivität findet im Netzwerk statt.</li> </ul>
(7)		Dockinganschluss	Zum Anschließen eines optionalen Dockinggeräts.
(8)	SIM	SIM-Kartensteckplatz	Unterstützt eine Wireless-SIM-Karte (Subscriber Identity Module).
(9)	Ą	Netzanschluss	Zum Anschließen eines Netzteils.

## **Linke Seite**



Komponente			Beschreibung
(1)	Δ	Öffnung für die Diebstahlsicherung	Zum Befestigen einer optionalen Diebstahlsicherung am Computer.
			HINWEIS: Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl des Computers jedoch nicht in jedem Fall verhindern.
(2)		Lüftungsschlitze (2)	Ermöglichen die erforderliche Luftzirkulation zum Kühlen interner Komponenten.
			HINWEIS: Der Lüfter des Computers startet automatisch, um interne Komponenten zu kühlen und den Computer vor Überhitzung zu schützen. Das Ein- und Ausschalten des Lüfters während des Betriebs ist normal.
(3)		Anschluss für externen Monitor	Zum Anschließen eines externen VGA-Monitors oder Projektors.
(4)	ssc.	USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion (Stromversorgung)	Zum Anschließen optionaler USB-Geräte, wie z.B. Tastatur, Maus, externes Laufwerk, Drucker, Scanner oder USB-Hub. Mit Standard-USB-Anschlüssen können nicht alle USB-Geräte geladen werden, bzw. sie werden mit schwachem Strom geladen. Einige USB-Geräte benötigen Strom und müssen daher an einen Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen werden.

Komponente		Beschreibung	
		HINWEIS: USB-Anschlüsse mit Ladefunktion können auch bestimmte Mobiltelefone und MP3-Player laden, sogar wenn der Computer ausgeschaltet ist.	
(5)	Smart Card-Lesegerät	Unterstützt optionale Smart Cards.	

## **Display**



Komponente		Beschreibung
(1)	WLAN-Antennen*	Zum Senden und Empfangen von Wireless-Signalen, um mit WLANs (Wireless Local Area Networks) zu kommunizieren.
(2)	WWAN-Antennen*	Zum Senden und Empfangen von Wireless-Signalen, um mit WWANs (Wireless Wide-Area Networks) zu kommunizieren.
(3)	Interne Mikrofone	Zum Aufzeichnen von Audio.
(4)	Webcam-LED	Leuchtet: Die Webcam wird gerade verwendet.
(5)	Webcam	Zum Aufnehmen von Videos und Fotos. Mit manchen Modellen sind Videokonferenzen und Online-Chats über Video-Streaming möglich.
		So verwenden Sie die Webcam:
		▲ Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Kamera ein und wählen Sie dann Kamera.

<sup>\*</sup>Die Antennen sind außen am Computer nicht sichtbar. Achten Sie im Sinne einer optimalen Übertragung darauf, dass sich keine Gegenstände in unmittelbarer Umgebung der Antennen befinden.

Zulassungshinweise für Wireless-Geräte finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit* im entsprechenden Abschnitt für Ihr Land bzw. Ihre Region.

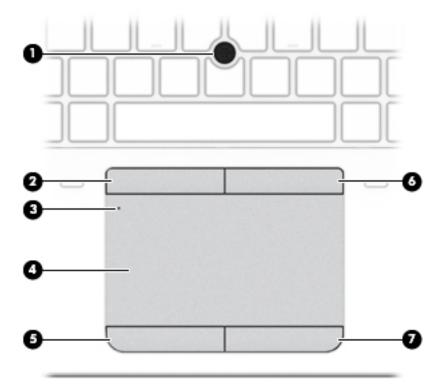
Komponente Beschreibung

So greifen Sie auf das Handbuch zu:

- 1. Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Support ein und wählen Sie dann die App **HP Support Assistant**.
  - ODFR -
  - Klicken Sie in der Taskleiste auf das Fragezeichen-Symbol.
- 2. Wählen Sie Mein PC, wählen Sie die Registerkarte Technische Daten und wählen Sie dann Benutzerhandbücher.

## **Oberseite**

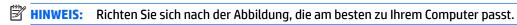
### **TouchPad**

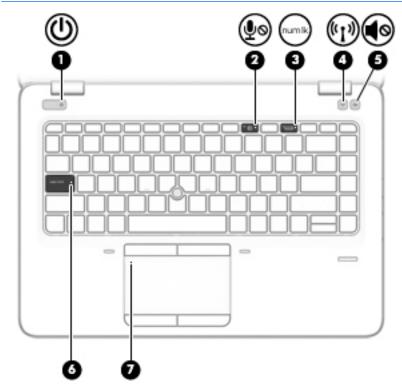


Komponente		Beschreibung
(1)	Pointing Stick (nur bestimmte Produkte)	Zum Bewegen des Zeigers und zum Auswählen und Aktivieren von Objekten auf dem Bildschirm.
(2)	Linke Pointing Stick-Taste (nur bestimmte Produkte)	Funktioniert wie die linke Taste einer externen Maus.
(3)	TouchPad-Ein-/Aus-Schalter/TouchPad-LED	Zum Ein- bzw. Ausschalten des TouchPad.
		<ul> <li>Leuchtet: Das TouchPad ist ausgeschaltet.</li> </ul>
		<ul> <li>Leuchtet nicht: Das TouchPad ist eingeschaltet.</li> </ul>
(4)	TouchPad-Feld	lhre Fingerbewegungen werden erfasst, um den Zeiger zu verschieben oder Elemente auf dem Bildschirm zu aktivieren.
(5)	Linke TouchPad-Taste	Funktioniert wie die linke Taste einer externen Maus.

Komponente		Beschreibung
(6)	Rechte Pointing Stick-Taste (nur bestimmte Produkte)	Funktioniert wie die rechte Taste einer externen Maus.
(7)	Rechte TouchPad-Taste	Funktioniert wie die rechte Taste einer externen Maus.

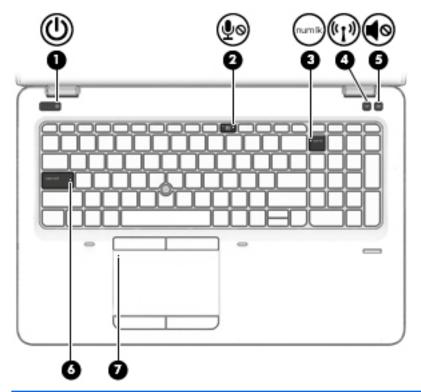
### **LEDs**





Komponente			Beschreibung	
(1)	(l)	Betriebsanzeige	Leuchtet: Der Computer ist eingeschaltet.	
	O		<ul> <li>Blinkt: Der Computer befindet sich im Standbymodus. Der Computer unterbricht die Stromversorgung zum Display und anderen nicht benötigten Komponenten.</li> </ul>	
			<ul> <li>Leuchtet nicht: Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand. Beim Ruhezustand handelt es sich um einen Energiesparmodus mit dem geringsten Stromverbrauch.</li> </ul>	
(2)	(I)	Mikrofon-Stummschalt-LED	Leuchtet gelb: Der Ton des Mikrofons ist ausgeschaltet.	
	₹0		• Leuchtet nicht: Der Ton des Mikrofons ist eingeschaltet.	
(3)	num lk	LED für den num-Modus	Leuchtet: Der num-Modus ist aktiviert.	
(4)	( <sup>(1</sup> ))	Wireless-LED	Leuchtet: Ein integriertes Wireless-Gerät, z.B. ein WLAN-Gerät und/oder ein Bluetooth®-Gerät sind bzw. ist eingeschaltet.	

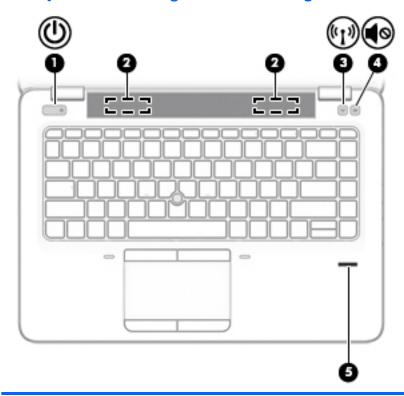
Komponente			Beschreibung
			<b>HINWEIS:</b> Bei einigen Modellen leuchtet die Wireless-LED gelb, wenn alle Wireless-Geräte ausgeschaltet sind.
(5)	<b>4</b> ⊚	Stummschalt-LED	<ul> <li>Leuchtet gelb: Der Computer-Sound ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Der Computer-Sound ist eingeschaltet.</li> </ul>
(6)		LED für die Feststelltaste	Leuchtet: Die Feststelltaste ist aktiviert, daher werden alle Buchstaben großgeschrieben.
(7)		TouchPad-LED	<ul> <li>Leuchtet: Das TouchPad ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Das TouchPad ist eingeschaltet.</li> </ul>



Komponente			Beschreibung	
(1)	ψ	Betriebsanzeige	<ul> <li>Leuchtet: Der Computer ist eingeschaltet.</li> <li>Blinkt: Der Computer befindet sich im Standbymodus. Der Computer unterbricht die Stromversorgung zum Display und anderen nicht benötigten Komponenten.</li> <li>Leuchtet nicht: Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand. Beim Ruhezustand handelt es sich um einen Energiesparmodus mit dem geringsten Stromverbrauch.</li> </ul>	
(2)	ۅڡۣ	Mikrofon-Stummschalt-LED	<ul> <li>Leuchtet gelb: Der Ton des Mikrofons ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Der Ton des Mikrofons ist eingeschaltet.</li> </ul>	
(3)	num lk	LED für den num-Modus	Leuchtet: Der num-Modus ist aktiviert.	

Komponente			Beschreibung
(4)	((I <sub>3</sub> )	Wireless-LED	Leuchtet: Ein integriertes Wireless-Gerät, z.B. ein WLAN-Gerät und/oder ein Bluetooth®-Gerät sind bzw. ist eingeschaltet.
			<b>HINWEIS:</b> Bei einigen Modellen leuchtet die Wireless-LED gelb, wenn alle Wireless-Geräte ausgeschaltet sind.
(5)	<b>4</b> ⊗	Stummschalt-LED	<ul> <li>Leuchtet gelb: Der Computer-Sound ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Der Computer-Sound ist eingeschaltet.</li> </ul>
(6)		LED für die Feststelltaste	Leuchtet: Die Feststelltaste ist aktiviert, daher werden alle Buchstaben großgeschrieben.
(7)		TouchPad-LED	<ul> <li>Leuchtet: Das TouchPad ist ausgeschaltet.</li> <li>Leuchtet nicht: Das TouchPad ist eingeschaltet.</li> </ul>

### Tasten, Lautsprecher und Fingerabdruck-Lesegerät



Komponente	Beschreibung

(1)



Ein/Aus-Taste

- Wenn der Computer ausgeschaltet ist, drücken Sie diese Taste, um ihn einzuschalten.
- Wenn der Computer eingeschaltet ist, drücken Sie kurz diese Taste, um den Standbymodus einzuleiten.
- Wenn sich der Computer im Standbymodus befindet, drücken Sie kurz diese Taste, um den Standbymodus zu beenden.
- Wenn sich der Computer im Ruhezustand befindet, drücken Sie kurz diese Taste, um den Ruhezustand zu beenden.

**ACHTUNG:** Wenn Sie die Ein/Aus-Taste gedrückt halten, gehen nicht gespeicherte Daten verloren.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und keine Möglichkeit mehr besteht, ihn herunterzufahren, halten Sie die Ein/Aus-Taste mindestens 15 Sekunden lang gedrückt, um den Computer auszuschalten.

Um weitere Informationen zu den Energieeinstellungen zu erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Energie ein und wählen Sie dann Einstellungen für Netzbetrieb und Standbymodus.
  - ODER -

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start** und wählen Sie dann **Energieoptionen**.

(2) Lautsprecher

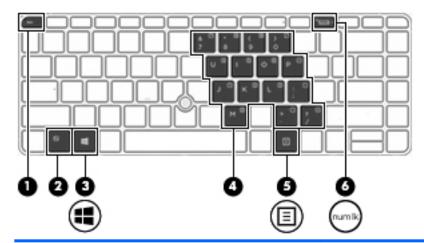
Zur Audioausgabe.

Komponente			Beschreibung
(3)	( <sub>(</sub> 1 <sub>))</sub>	Wireless-Taste	Zum Ein- bzw. Ausschalten der Wireless-Funktion, jedoch nicht zum Herstellen einer Wireless-Verbindung.
			Um eine Wireless-Verbindung herstellen zu können, muss ein Wireless-Netzwerk eingerichtet sein.
(4)	<b>4</b> ⊚	Stummschalttaste (nur bestimmte Produkte)	Zum Stummschalten oder erneuten Einschalten der Audioausgabe.
(5)		Fingerabdruck-Lesegerät (nur bestimmte Produkte)	Ermöglicht die Anmeldung bei Windows über einen Fingerabdruck anstatt über ein Kennwort.

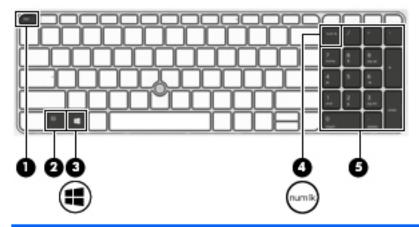
### **Tasten**



HINWEIS: Richten Sie sich nach der Abbildung, die am besten zu Ihrem Computer passt.



Komp	onente		Beschreibung
(1)		esc-Taste	Zum Anzeigen von Systeminformationen, wenn diese Taste in Verbindung mit der fn-Taste gedrückt wird.
(2)		fn-Taste	Zum Ausführen häufig verwendeter Systemfunktionen in Kombination mit einer Funktionstaste, der num lock-Taste oder der esc-Taste.
			Siehe <u>Verwenden von Tastenkombinationen auf Seite 15</u> .
(3)	:=	Windows-Taste	Zum Öffnen des <b>Start</b> -Menüs.
			HINWEIS: Erneutes Drücken der Windows-Taste schließt das Start-Menü.
(4)		Integrierter Ziffernblock	Ein der alphabetischen Tastatur überlagerter Ziffernblock zum Addieren, Subtrahieren und Ausführen weiterer mathematischer Aufgaben. Wenn die num-Taste aktiviert ist, kann der Ziffernblock wie ein externer Ziffernblock verwendet werden.
(5)	≣	Windows-Anwendungstaste	Zeigt Optionen für ein ausgewähltes Objekt an.
(6)	num lk	num-Taste	Zum Aktivieren und Deaktivieren des integrierten Ziffernblocks.



Komponente			Beschreibung
(1)		esc-Taste	Zum Anzeigen von Systeminformationen, wenn diese Taste in Verbindung mit der fn-Taste gedrückt wird.
(2)		fn-Taste	Zum Ausführen häufig verwendeter Systemfunktionen in Kombination mit einer Funktionstaste, der num lock-Taste oder der esc-Taste.  Siehe <u>Verwenden von Tastenkombinationen auf Seite 15</u> .
(3)	#	Windows-Taste	Zum Öffnen des <b>Start</b> -Menüs. <b>HINWEIS:</b> Erneutes Drücken der Windows-Taste schließt das <b>Start</b> -Menü.
(4)	num lk	num-Taste	Zum Umschalten zwischen der Navigationsfunktion und der Zifferneingabefunktion des integrierten Ziffernblocks.
(5)		Integrierter Ziffernblock	Ein separater Ziffernblock rechts neben der alphabetischen Tastatur zum Addieren, Subtrahieren und Ausführen weiterer mathematischer Aufgaben. Wenn die num-Taste aktiviert ist, kann der integrierte Ziffernblock wie ein externer Ziffernblock verwendet werden.

### Verwenden von Tastenkombinationen

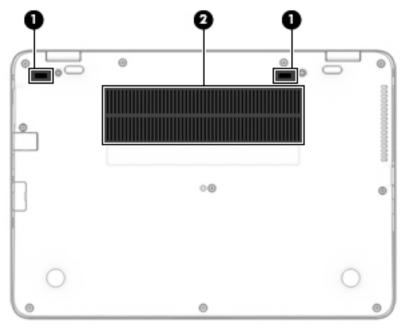
So verwenden Sie eine Tastenkombination:

Drücken Sie die fn-Taste und dann die richtige Funktionstaste (dargestellt durch die folgenden Symbole).

Drücken Sie fn +Funktionstaste	Beschreibung	
C	Leitet den Standbymodus ein. Ihre aktuellen Daten werden im Arbeitsspeicher des Systems gespeichert. Das Display und andere Systemkomponenten werden ausgeschaltet und es wird Strom gespart.	
	Um den Standbymodus zu beenden, drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste.	
	<b>ACHTUNG:</b> Um die Gefahr eines Datenverlusts zu verringern, speichern Sie Ihre Arbeit, bevor Sie den Standbymodus einleiten.	
N	Zum Deaktivieren bzw. Aktivieren der Tastaturbeleuchtung.	
	HINWEIS: Um Akkuenergie einzusparen, deaktivieren Sie diese Funktion.	

Drücken Sie fn +Funktionstaste	Beschreibung	
101	Zum Umschalten der Anzeige zwischen den am System angeschlossenen Anzeigegeräten. Wenn beispielsweise ein Monitor am Computer angeschlossen ist, wird durch wiederholtes Drücken der Tastenkombination fn+f4 zwischen dem Computerdisplay, dem externen Monitor und der gleichzeitigen Anzeige auf beiden Geräten umgeschaltet.	
	Die meisten externen Monitore empfangen Videodaten vom Computer unter Verwendung des Videostandards "Externes VGA". Mit der Tastenkombination fn+f4 ist auch das Umschalten zwischen anderen Anzeigegeräten möglich, die Videodaten vom Computer empfangen.	
*	Verringert die Displayhelligkeit schrittweise, solange Sie die Taste gedrückt halten.	
*	Erhöht die Displayhelligkeit schrittweise, solange Sie die Taste gedrückt halten.	
ς)،	Zum stufenweisen Verringern der Lautsprecherlautstärke halten Sie diese Taste gedrückt.	
<b>□</b> ")	Zum stufenweisen Erhöhen der Lautsprecherlautstärke halten Sie diese Taste gedrückt.	
<b>∮</b> ⊗	Schaltet das Mikrofon stumm.	
R	Zum Anhalten oder Unterbrechen eines Vorgangs. Dies ersetzt die Untbr-Taste.	
С	Zum Sperren der Zelle. Dies ersetzt die Rollen-Taste.	
S	Zum Senden einer Programmierungsabfrage. Dies ersetzt die S-Abf-Taste.	

## Unterseite



Komponente		Beschreibung
(1)	Dockinganschluss	Zum Anschließen eines optionalen Dockinggeräts.
(2)	Lüftungsschlitze (2)	Ermöglichen die erforderliche Luftzirkulation zum Kühlen interner Komponenten.
		HINWEIS: Der Lüfter des Computers startet automatisch, um interne Komponenten zu kühlen und den Computer vor Überhitzung zu schützen. Das Ein- und Ausschalten des Lüfters während des Betriebs ist normal.

## **Vorderseite**

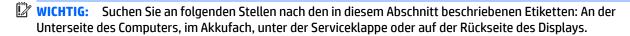


Komponente			Beschreibung
(1)	(cI <sub>3</sub> )	Wireless-LED	Leuchtet: Ein integriertes Wireless-Gerät, z.B. ein WLAN- Gerät und/oder ein Bluetooth®-Gerät sind bzw. ist eingeschaltet.
			<b>HINWEIS:</b> Bei einigen Modellen leuchtet die Wireless-LED gelb, wenn alle Wireless-Geräte ausgeschaltet sind.
(2)	(l)	Betriebsanzeige	Leuchtet: Der Computer ist eingeschaltet.

Kompon	ente	Beschreibung
		<ul> <li>Blinkt: Der Computer befindet sich im Standbymodus.</li> <li>Der Computer unterbricht die Stromversorgung zum</li> <li>Display und anderen nicht benötigten Komponenten.</li> </ul>
		<ul> <li>Leuchtet nicht: Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand. Beim Ruhezustand handelt es sich um einen Energiesparmodus mit dem geringsten Stromverbrauch.</li> </ul>
(3)	Akkuanzeige	Wenn das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist:
		<ul> <li>Leuchtet weiß: Der Akkuladestand beträgt mehr als 90 Prozent.</li> </ul>
		<ul> <li>Leuchtet gelb: Der Akkuladestand liegt zwischen 0 und 90 Prozent.</li> </ul>
		<ul> <li>Leuchtet nicht: Der Akku wird nicht geladen.</li> </ul>
		Wenn das Gerät von der Stromversorgung getrennt ist (Akku wird nicht aufgeladen):
		<ul> <li>Blinkt gelb: Der Akku hat einen niedrigen Ladestand erreicht. Wenn der Akku einen kritischen Akkuladestand erreicht hat, beginnt die Akkuanzeige schnell zu blinken.</li> </ul>
		<ul> <li>Leuchtet nicht: Der Akku wird nicht geladen.</li> </ul>
(4)	Laufwerksanzeige	<ul> <li>Blinkt weiß: Auf die Festplatte wird in diesem Moment zugegriffen.</li> </ul>
		<ul> <li>Leuchtet gelb: HP 3D DriveGuard hat die Festplatte vorübergehend in die Parkposition gebracht.</li> </ul>
		<b>HINWEIS:</b> Weitere Informationen zu HP 3D DriveGuard finden Sie unter <u>Verwenden von HP 3D DriveGuard (nur bestimmte Produkte)</u> auf Seite 56.

### **Etiketten**

Die am Computer angebrachten Etiketten enthalten Informationen, die Sie möglicherweise für die Fehlerbeseitigung benötigen oder wenn Sie den Computer auf Auslandsreisen mitnehmen.

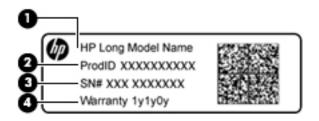


 Service-Etikett – Liefert wichtige Informationen zur Identifizierung Ihres Computers. Wenn Sie sich an den Support wenden, werden Sie wahrscheinlich nach der Seriennummer gefragt und möglicherweise auch nach der Produktnummer oder der Modellnummer. Suchen Sie diese Nummern heraus, bevor Sie sich an den Support wenden.

Ihr Service-Etikett wird einem der unten abgebildeten Beispiele ähneln. Richten Sie sich nach der Abbildung, die am besten zum Service-Etikett Ihres Computers passt.



Komponente			
(1)	Seriennummer		
(2)	Produktnummer		
(3)	Garantiezeitraum		
(4)	Modellnummer (nur bestimmte Produkte)		



Komponente				
(1)	Modellname (nur bestimmte Produkte)			
(2)	Produktnummer			
(3)	Seriennummer			
(4)	Garantiezeitraum			

- Zulassungsetikett(en) enthält/enthalten Zulassungsinformationen für den Computer.
- Zulassungsetikett(en) für Wireless-Geräte enthält/enthalten Informationen zu optionalen Wireless-Geräten und die amtlichen Zulassungssymbole für die Länder oder Regionen, in denen die Geräte für die Verwendung zugelassen sind.

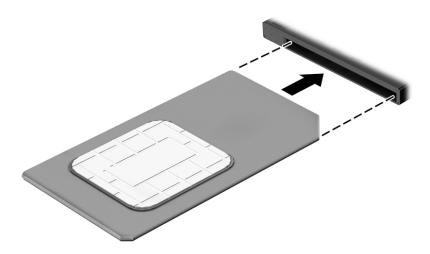
## **Einsetzen einer SIM-Karte (nur bestimmte Produkte)**

ACHTUNG: Üben Sie beim Einsetzen einer SIM-Karte minimalen Druck aus, um die Anschlüsse nicht zu beschädigen.

So setzen Sie eine SIM-Karte ein:

- 1. Verwenden Sie den Befehl "Herunterfahren", um den Computer auszuschalten.
- 2. Schließen Sie das Display.
- 3. Trennen Sie alle externen Geräte, die an den Computer angeschlossen sind.

- 4. Trennen Sie das Netzkabel von der Netzsteckdose.
- 5. Schieben Sie die SIM-Karte in den SIM-Kartensteckplatz und drücken Sie sie dann in den Steckplatz, bis sie vollständig eingesetzt ist.
- HINWEIS: Möglicherweise unterscheidet sich die SIM-Karte Ihres Computers optisch leicht von der Abbildung in diesem Abschnitt.



Um eine SIM-Karte zu entfernen, drücken Sie die SIM-Karte vorsichtig nach innen und ziehen Sie sie anschließend aus dem Steckplatz heraus.

## Netzwerkverbindungen

Sie können den Computer überallhin mitnehmen. Aber auch von zu Hause aus können Sie die Welt erkunden und über Ihren Computer und eine LAN- oder WLAN-Netzwerkverbindung auf Millionen von Websites zugreifen. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie sich mit dieser virtuellen Welt verbinden können.

## Herstellen einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk

Ihr Computer ist möglicherweise mit einem oder mehreren der folgenden Wireless-Geräte ausgestattet:

- WLAN-Gerät Stellt eine Verbindung zwischen dem Computer und WLAN-Netzwerken (auch als Wi-Fi-Netzwerke, Wireless-LANs oder WLANs bezeichnet) in Unternehmen oder im Privatbereich sowie an öffentlichen Plätzen wie Flughäfen, Restaurants, Cafés, Hotels und Universitäten her. In einem WLAN erfolgt der Datenaustausch zwischen dem Wireless-Gerät in Ihrem Computer und einem Wireless-Router oder Wireless-Access Point.
- HP UMTS-/WWAN-Modul (nur bestimmte Produkte) Ein solches WWAN-Gerät (Wireless Wide-Area Network) ermöglicht Ihnen Wireless-Konnektivität in einem viel größeren Bereich. Mobilfunknetzbetreiber installieren Basisstationen (ähnlich den Mobilfunkantennen) über große geografische Regionen hinweg und bieten so effektive Netzabdeckung über ganze Regionen oder sogar Länder.
- Bluetooth-Gerät Erstellt ein PAN (Personal Area Network) zur Kommunikation mit anderen Bluetoothfähigen Geräten wie Computern, Telefonen, Druckern, Headsets, Lautsprechern und Kameras. In einem PAN kommuniziert jedes Gerät direkt mit anderen Geräten. Der Abstand zwischen den Geräten muss relativ gering sein und beträgt typischerweise nicht mehr als 10 m.

#### Verwenden der Wireless-Bedienelemente

Sie können zur Bedienung der Wireless-Geräte in Ihrem Computer eine oder mehrere folgender Funktionen nutzen:

- Wireless-Taste (auch Flugzeugmodus-Taste) (in diesem Kapitel als Wireless-Taste bezeichnet)
- Bedienelemente des Betriebssystems

#### **Wireless-Taste**

Der Computer verfügt über eine Wireless-Taste, ein oder mehrere Wireless-Geräte und eine oder mehrere Wireless-LEDs. Alle Wireless-Geräte Ihres Computers sind werkseitig aktiviert.

Die Wireless-LED gibt Auskunft über den Wireless-Energiestatus des Computers. Sie zeigt nicht den Status einzelner Wireless-Geräte separat an.

#### **Bedienelemente des Betriebssystems**

Das Netzwerk- und Freigabecenter ermöglicht die Einrichtung einer Verbindung oder eines Netzwerks, die Verbindung mit einem Netzwerk sowie die Diagnose und Behebung von Netzwerkproblemen.

So verwenden Sie die Bedienelemente des Betriebssystems:

- Geben Sie Systemsteuerung in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Systemsteuerung.
- 2. Wählen Sie Netzwerk und Internet und anschließend Netzwerk- und Freigabecenter.

### Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN

HINWEIS: Bevor Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können, müssen Sie ein Konto bei einem Internetdienstanbieter (ISP) einrichten. Um einen Internetdienst und ein Modem zu erwerben, wenden Sie sich an einen Internetprovider vor Ort. Der ISP unterstützt Sie beim Einrichten des Modems, beim Installieren eines Netzwerkkabels für den Anschluss des Wireless-Routers an das Modem und beim Testen des Internetdiensts.

So stellen Sie eine Verbindung zu einem WLAN her:

- 1. Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Gerät eingeschaltet ist.
- Wählen Sie das Netzwerkstatussymbol in der Taskleiste und stellen Sie dann eine Verbindung mit einem der verfügbaren Netzwerke her.
  - Wenn für das WLAN eine Sicherheitsfunktion aktiviert ist, werden Sie aufgefordert, einen Sicherheitscode einzugeben. Geben Sie den Code ein und wählen Sie dann **Weiter**, um die Verbindung herzustellen.
- HINWEIS: Wenn keine WLANs angezeigt werden, befinden Sie sich möglicherweise nicht in der Reichweite eines Wireless-Routers oder eines Access Point.
- HINWEIS: Falls Sie das WLAN, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, nicht sehen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Netzwerkstatussymbol in der Taskleiste und wählen Sie dann Netzwerk- und Freigabecenter öffnen. Wählen Sie die Option Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten. Eine Liste mit Optionen wird angezeigt, in der Sie manuell nach einem Netzwerk suchen und eine Verbindung herstellen oder eine neue Netzwerkverbindung erstellen können.
- 3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung abzuschließen.

Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wählen Sie das Netzwerkstatussymbol außen rechts in der Taskleiste, um den Namen und den Status der Verbindung zu überprüfen.

HINWEIS: Der Funktionsbereich (Reichweite der Funksignale) schwankt je nach WLAN-Implementierung, Router-Hersteller und durch andere elektronische Geräte verursachten Störungen und je nach baulichen Hindernissen wie Wänden oder Decken.

#### Verwenden von HP Mobile Broadband (nur bestimmte Produkte)

Ihr HP Mobile Broadband-Computer verfügt über eine integrierte Unterstützung für mobiles Internet. Mit Ihrem neuen Computer und dem Netzwerk eines Mobilfunkanbieters können Sie sich jederzeit mit dem Internet verbinden, E-Mails verschicken oder sich in Ihr Firmennetzwerk einloggen – ganz ohne WLAN-Hotspot.

HINWEIS: Wenn Ihr Computer HP Mobile Connect umfasst, treffen die Anweisungen in diesem Abschnitt nicht zu. Siehe <u>Verwenden von HP Mobile Connect (nur bestimmte Produkte) auf Seite 23.</u>

Möglicherweise benötigen Sie die IMEI- und/oder MEID-Nummer des HP UMTS-Moduls, um den Mobile Broadband-Service zu aktivieren. Die Nummer kann auf einem Etikett an der Unterseite Ihres Computers, im Akkufach, unter der Serviceklappe oder auf der Rückseite des Displays aufgedruckt sein.

– oder –

Sie finden die Nummer, indem Sie folgende Schritte ausführen:

- Wählen Sie das Netzwerkstatussymbol in der Taskleiste.
- 2. Wählen Sie Verbindungseinstellungen anzeigen.
- 3. Wählen Sie unter dem Abschnitt **Mobile Broadband** das Netzwerkstatussymbol.

Bei einigen Mobilfunknetzbetreibern ist die Verwendung einer SIM-Karte erforderlich. Eine SIM-Karte enthält grundlegende Informationen wie eine PIN (Personal Identification Number) und Netzwerkinformationen. Manche Computer enthalten eine vorinstallierte SIM-Karte. Wenn keine SIM-Karte vorinstalliert ist, wird möglicherweise eine SIM-Karte zusammen mit den Informationen über HP Mobile Broadband im Lieferumfang Ihres Computers bereitgestellt oder Sie erhalten eine SIM-Karte separat von Ihrem Mobilfunknetzbetreiber.

Informationen über HP Mobile Broadband und über das Aktivieren von Diensten bei einem bevorzugten Mobilfunknetzbetreiber finden Sie in der Dokumentation zu HP Mobile Broadband im Lieferumfang Ihres Computers.

### **Verwenden von HP Mobile Connect (nur bestimmte Produkte)**

HP Mobile Connect ist ein Prepaid-Dienst, der eine kostengünstige, sichere, einfache und flexible mobile Internetverbindung für Ihren Computer herstellt. Um HP Mobile Connect zu verwenden, muss Ihr Computer über eine SIM-Karte und die App **HP Mobile Connect** verfügen. Weitere Informationen über HP Mobile Connect und wo es verfügbar ist, finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/go/mobileconnect">http://www.hp.com/go/mobileconnect</a>.

### **Verwenden von GPS (nur bestimmte Produkte)**

Ihr Computer ist möglicherweise mit einem GPS-Gerät (Global Positioning System) ausgestattet. GPS-Satelliten stellen Systemen, die mit GPS ausgestattet sind, Informationen zu Standorten, Geschwindigkeit sowie Richtungsangaben zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie in der Softwarehilfe "HP GPS and Location".

#### Verwenden von Bluetooth-Geräten (nur bestimmte Produkte)

Ein Bluetooth-Gerät ermöglicht Wireless-Kommunikation auf kurzer Distanz und die Verbindung beispielsweise folgender elektronischer Geräte ohne die herkömmlichen Kabelverbindungen:

- Computer (Desktop, Notebook)
- Telefone (Mobiltelefon, schnurloses Telefon, Smart Phone)
- Bildverarbeitungsgeräte (Drucker, Kamera)
- Audiogeräte (Headset, Lautsprecher)
- Maus

Bluetooth-fähige Geräte verfügen über Funktionen für Peer-to-Peer-Netzwerke, die den Aufbau eines PAN (Personal Area Network) mit Bluetooth-fähigen Geräten ermöglichen. Informationen über das Konfigurieren und Verwenden von Bluetooth-fähigen Geräten finden Sie in der Hilfe zur Bluetooth-Software.

### Herstellen einer Verbindung mit einem kabelgebundenen Netzwerk

Bestimmte Produkte lassen ggf. kabelgebundene Verbindungen zu: lokales Netzwerk (LAN) und Modem-Verbindung. Bei einer LAN-Verbindung wird ein Netzwerkkabel verwendet. Sie ist viel schneller als ein Modem, bei dem ein Telefonkabel verwendet wird. Beide Kabel sind separat erhältlich.

VORSICHT! Um Stromschlag- und Brandgefahr sowie eine Beschädigung der Geräte zu vermeiden, stecken Sie kein Modem- oder Telefonanschlusskabel in eine RJ-45-Netzwerkbuchse.

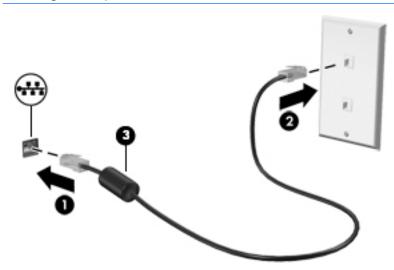
# Herstellen einer Verbindung mit einem kabelgebundenen Netzwerk – LAN (nur bestimmte Produkte)

Verwenden Sie eine LAN-Verbindung, wenn Sie den Computer zu Hause direkt an einen Router anschließen möchten (statt über eine Wireless-Verbindung zu arbeiten), oder wenn Sie ihn mit einem vorhandenen Netzwerk im Büro verbinden möchten.

Die Herstellung einer Verbindung zu einem LAN erfordert ein achtpoliges RJ-45-Netzwerkkabel.

So schließen Sie das Netzwerkkabel an:

- 1. Stecken Sie das Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse (1) des Computers.
- Stecken Sie das andere Ende des Netzwerkkabels in eine Netzwerkwandbuchse (2) oder einen Router.
- HINWEIS: Wenn das Netzwerkkabel über eine Schaltung zur Rauschunterdrückung (3) verfügt, die Störungen durch Rundfunk- und Fernsehempfang verhindert, schließen Sie das Kabelende mit der Schaltung am Computer an.



### **Verwenden von Modems (nur bestimmte Produkte)**

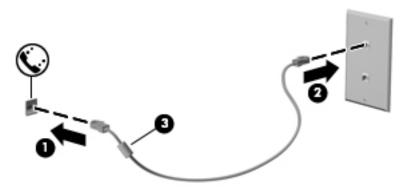
Das Modem muss mit der analogen Telefonleitung über ein 6-adriges RJ-11-Modemkabel verbunden werden. In einigen Ländern oder Regionen ist auch ein spezifischer Modemkabeladapter erforderlich. Buchsen für digitale Nebenstellensysteme können analogen Telefonbuchsen ähneln, sind jedoch nicht mit dem Modem kompatibel.

### Anschließen eines Modemkabels

So schließen Sie das Modemkabel an:

1. Stecken Sie das Modemkabel in die Modembuchse (1) am Computer.

- 2. Stecken Sie das Modemkabel in die RJ-11-Telefonbuchse (2).
- HINWEIS: Wenn das Modemkabel über eine Schaltung zur Rauschunterdrückung (3) verfügt, die Störungen von Rundfunk- und Fernsehempfang verhindert, schließen Sie das Kabelende mit der Schaltung am Computer an.

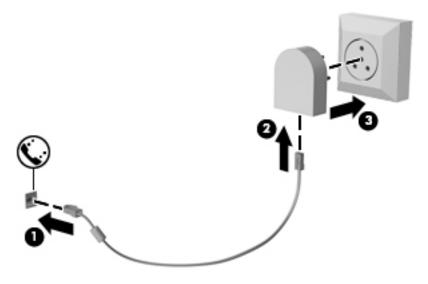


### Anschließen eines landes-/regionenspezifischen Modemkabeladapters

Telefonbuchsen sind je nach Land oder Region unterschiedlich. Um das Modem und Modemkabel außerhalb des Landes oder der Region, in der Sie den Computer erworben haben, zu verwenden, müssen Sie einen landes- oder regionenspezifischen Modemkabeladapter erwerben.

So schließen Sie das Modem an eine analoge Telefonleitung ohne RJ-11-Telefonbuchse an:

- 1. Stecken Sie das Modemkabel in die Modembuchse (1) am Computer.
- 2. Stecken Sie das Modemkabel in den Modemkabeladapter (2).
- 3. Stecken Sie den Modemkabeladapter (3) in die Telefonbuchse an der Wand.



## **Bildschirmnavigation**

Zur Bildschirmnavigation stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl:

- Verwenden von Touch-Bewegungen direkt auf dem Bildschirm (nur bestimmte Produkte)
- Verwenden von Touch-Bewegungen auf dem TouchPad
- Verwenden von Tastatur und optionaler Maus (Maus separat zu erwerben)
- Verwenden des Pointing Stick (nur bestimmte Produkte)

## Verwenden von TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen

Mit dem TouchPad können Sie mit einfachen Touch-Bewegungen über den Bildschirm navigieren und den Zeiger steuern. Sie können auch die linke und rechte TouchPad-Taste genauso wie die entsprechenden Tasten einer externen Maus verwenden. Um auf einem Touchscreen (nur bestimmte Produkte) zu navigieren, berühren Sie den Bildschirm direkt mit den in diesem Kapitel beschriebenen Fingerbewegungen.

Sie können Fingerbewegungen auch anpassen und Demonstrationen dazu ansehen. Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Systemsteuerung ein, wählen Sie Systemsteuerung und wählen sie dann Hardware und **Sound.** Wählen Sie unter **Geräte und Drucker** die Option **Maus**.



HINWEIS: Sofern nicht anders angegeben, können Sie Fingerbewegungen auf dem TouchPad oder einem Touchscreen (nur bestimmte Produkte) verwenden.

### **Tippen**

Tippen/Doppeltippen Sie, um ein Element auf dem Bildschirm auszuwählen oder zu öffnen.

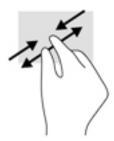
Zeigen Sie auf ein Element auf dem Bildschirm und tippen Sie dann mit einem Finger auf das TouchPad-Feld oder den Touchscreen, um das Element auszuwählen. Tippen Sie zweimal auf eine Option, um sie zu öffnen.



### **Zwei-Finger-Pinch-Zoom**

Mit dem Zwei-Finger-Pinch-Zoom können Sie die Anzeige eines Bildes oder Textes vergrößern oder verkleinern.

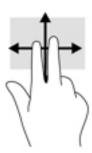
- Zoomen Sie aus einem Element heraus, indem Sie zwei Finger auf dem TouchPad-Feld oder Touchscreen platzieren und sie dann zusammenschieben.
- Zoomen Sie ein Element heran, indem Sie zwei Finger nebeneinander auf dem TouchPad-Feld oder Touchscreen platzieren und sie dann auseinanderziehen.



## Zwei-Finger-Bildlauf (nur TouchPad)

Verwenden Sie den Zwei-Finger-Bildlauf, um auf einer Seite oder einem Bild nach oben, unten oder seitwärts zu navigieren.

Platzieren Sie zwei Finger in geringem Abstand auf dem TouchPad-Feld und ziehen Sie diese dann nach oben, links, rechts oder unten.



## Zwei-Finger-Tippen (nur TouchPad)

Verwenden Sie das Zwei-Finger-Tippen, um das Menü eines Objekts auf dem Bildschirm zu öffnen.



HINWEIS: Das Zwei-Finger-Tippen erfüllt dieselbe Funktion, wie der Rechtsklick mit der Maus.

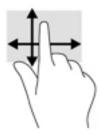
Tippen Sie mit zwei Fingern auf das TouchPad-Feld, um das Optionsmenü für das ausgewählte Objekt zu öffnen.



## Streichbewegung mit einem Finger (nur Touchscreen)

Streichen Sie mit einem Finger zum Schwenken und Blättern innerhalb von Listen und Seiten oder um ein Objekt zu bewegen.

- Um den Mauszeiger auf dem Bildschirm zu bewegen, streichen Sie mit dem Finger in die gewünschte Richtung über den Bildschirm.
- Um ein Objekt zu bewegen, drücken Sie und halten Sie Ihren Finger auf ein Objekt und ziehen Sie dann Ihren Finger, um das Objekt zu bewegen.



## 5 Entertainment-Funktionen

Verwenden Sie Ihren HP Computer für Arbeit oder Vergnügen und kommunizieren Sie mit anderen über die Webcam, fügen Sie Audio- und Videodaten zusammen oder schließen Sie externe Geräte wie einen Projektor, Monitor, Fernseher oder Lautsprecher an. Siehe "Komponenten" auf Seite 4, um die Audio-, Video- und Kamerafunktionen auf Ihrem Computer zu finden.

## Verwenden der Webcam (nur bestimmte Produkte)

Ihr Computer verfügt über eine Webcam (integrierte Kamera), die Videos und Fotos aufnimmt. Mit manchen Modellen sind Videokonferenzen und Online-Chats über Video-Streaming möglich.

▲ Um auf die Kamera zuzugreifen, geben Sie Kamera in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann **Kamera** aus der Liste der Anwendungen.

## **Verwenden von Touch to Share (nur bestimmte Modelle)**

Ihr Computer verfügt über erweiterte Near Field Communication (NFC) Hardware, mit der Sie über Touch to Share kabellos Informationen zwischen zwei NFC-fähigen Geräten teilen können. Mit der NFC-Technologie können Sie Websites teilen, Kontaktinformationen übermitteln und mittels Tap-to-Print auf NFC-fähigen Druckern drucken.

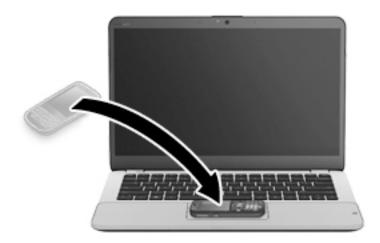
- 🌣 TIPP: Sie können NFC-Anwendungen, die zusätzliche NFC-Funktionen bieten, herunterladen.
- **WICHTIG:** Bevor Sie mit dem Teilen beginnen, stellen Sie sicher, dass NFC auf Ihren Geräten aktiviert ist. Sie müssen eventuell auch bestimmte Dienste wie sBeam deaktivieren, damit NFC auf Windows 10-Geräten funktioniert. Wenden Sie sich an den Hersteller Ihres NFC-Geräts, um sicherzustellen, dass es mit Windows 10 kompatibel ist.

## Freigabe starten

Berühren Sie mit dem NFC-Gerät Ihren Computer, um die Freigabe zwischen Ihrem Gerät und dem Computer zu starten.

Öffnen Sie das Element, das Sie freigeben möchten.

- 2. Bringen Sie die beiden NFC-Antennen zusammen, sodass sie einander berühren. Wenn die Antennen einander erkannt haben, hören Sie einen Ton.
- HINWEIS: Die NFC-Antenne auf Ihrem Computer befindet sich unter dem TouchPad. Um herauszufinden, wo sich die NFC-Antenne des anderen Geräts befindet, schauen Sie in der Betriebsanleitung des Geräts nach.



3. Sie sehen eine Meldung auf Ihrem Gerät, in der Sie auffordert werden, die Übertragung einzuleiten, und eine Meldung auf Ihrem Computer, in der Sie gefragt werden, ob Sie die Übertragung empfangen möchten. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Übertragung zu akzeptieren.

## Verwenden von Audiofunktionen

Sie können Musik herunterladen und anhören, Audiomaterial über das Internet streamen (einschließlich Radio), Audiosignale aufnehmen oder Audio- und Videodaten zusammenfügen, um Multimedia-Dateien zu erstellen. Außerdem können Sie Musik-CDs auf dem Computer wiedergeben, (nur bestimmte Modelle) oder ein externes optisches Laufwerk zum Abspielen von CDs anschließen. Verwenden Sie Kopfhörer oder Lautsprecher, um das Hörerlebnis zu verbessern.

## Anschließen von Lautsprechern

Sie können kabelgebundene Lautsprecher an Ihren Computer anschließen, indem Sie sie mit einem USB-Anschluss oder der Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) an Ihrem Computer oder einer Dockingstation verbinden.

Nähere Informationen zum Verbinden von drahtlosen Lautsprechern mit dem Computer finden Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers. Verringern Sie die Lautstärke, bevor Sie Lautsprecher anschließen.

#### Anschließen von Kopfhörern

VORSICHT! Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit.

So greifen Sie auf dieses Dokument zu:

- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Support ein und wählen Sie dann die App HP Support
  Assistant.
  - oder -

Klicken Sie in der Taskleiste auf das Fragezeichen-Symbol.

 Wählen Sie Mein PC, wählen Sie die Registerkarte Technische Daten und wählen Sie dann Benutzerhandbücher.

Sie können kabelgebundene Kopfhörer über die Kopfhörerbuchse oder die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) mit Ihrem Computer verbinden.

Nähere Informationen zum Verbinden von drahtlosen Kopfhörern mit dem Computer finden Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers.

#### Anschließen eines Mikrofons

Schließen Sie für Audioaufnahmen ein Mikrofon an die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/ Audioeingang (Mikrofon) am Computer an. Bei der Aufnahme erzielen Sie die besten Ergebnisse in einer leisen Umgebung und wenn Sie direkt in das Mikrofon sprechen.

#### **Anschließen von Headsets**

VORSICHT! Um Gesundheitsschäden zu vermeiden, verringern Sie unbedingt die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit.

So greifen Sie auf dieses Dokument zu:

- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Support ein und wählen Sie dann die App HP Support
  Assistant.
  - oder -

Klicken Sie in der Taskleiste auf das Fragezeichen-Symbol.

 Wählen Sie Mein PC, wählen Sie die Registerkarte Technische Daten und wählen Sie dann Benutzerhandbücher.

Kopfhörer, die mit einem Mikrofon kombiniert sind, werden als Headsets bezeichnet. Sie können kabelgebundene Headsets über die Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) mit Ihrem Computer verbinden.

Nähere Informationen zum Verbinden von Wireless-Kopfhörern mit dem Computer finden Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers.

## Verwenden der Sound-Einstellungen

Verwenden Sie die Sound-Einstellungen, um die System-Lautstärke zu regeln, die Systemsounds zu ändern oder Audiogeräte zu verwalten.

So zeigen Sie Sound-Einstellungen an oder ändern diese:

Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Systemsteuerung ein, wählen Sie Systemsteuerung, wählen Sie Hardware und Sound und wählen Sie dann Sound.

- oder -

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, wählen Sie **Hardware und Sound** und wählen Sie dann **Sound**.

Ihr Computer verfügt möglicherweise über ein verbessertes Soundsystem von Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio oder einem anderen Anbieter. Daher verfügt Ihr Computer möglicherweise über erweiterte Audiofunktionen, die über ein Audiosteuerungsfeld Ihres Audiosystems gesteuert werden können.

Verwenden Sie das Audiosteuerungsfeld zum Anzeigen und Steuern der Audioeinstellungen.

△ Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Systemsteuerung ein, wählen Sie Systemsteuerung, wählen Sie Hardware und Sound und wählen Sie dann das Audiosteuerungsfeld Ihres Systems.

- oder -

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, wählen Sie **Hardware und Sound** und wählen Sie dann das Audiosteuerungsfeld Ihres Systems.

#### Verwenden von Videofunktionen

Ihr HP Computer ist ein leistungsfähiges Videogerät, mit dem Sie Streaming-Videos auf Ihren bevorzugten Websites ansehen sowie Videos und Filme herunterladen und auf Ihrem Computer ansehen können, wenn Sie nicht mit einem Netzwerk verbunden sind.

Für den perfekten Filmgenuss können Sie einen externen Monitor, Projektor oder Fernseher über einen der Videoanschlüsse des Computers anschließen.

**WICHTIG:** Das externe Gerät muss mithilfe des entsprechenden Kabels mit dem richtigen Anschluss am Computer verbunden werden. Beachten Sie die Anweisungen des Geräteherstellers.

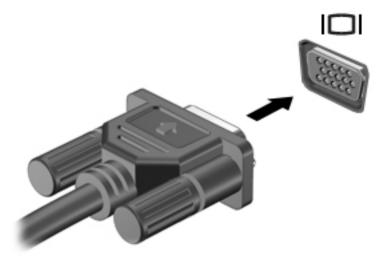
Informationen zur Verwendung der Videofunktionen finden Sie im HP Support Assistant.

## Anschließen von Videogeräten über ein VGA-Kabel (nur bestimmte Produkte)

HINWEIS: Um ein VGA-Videogerät an den Computer anzuschließen, benötigen Sie ein separat zu erwerbendes VGA-Kabel.

Um die Computeranzeige auf einem externen VGA-Monitor anzuzeigen oder für eine Präsentation zu projizieren, schließen Sie einen Monitor oder Projektor an den VGA-Anschluss des Computers an.

1. Schließen Sie das VGA-Kabel des Monitors oder Projektors an den VGA-Anschluss des Computers an, wie in der Abbildung dargestellt.



- 2. Drücken Sie fn+f4, um zwischen den vier verschiedenen Modi der Bildschirmanzeige zu wechseln:
  - **Nur PC-Bildschirm:** Die Bildschirmanzeige nur auf dem Computer anzeigen.
  - Duplizieren: Dieselbe Bildschirmanzeige gleichzeitig auf dem Computer und auf dem externen Gerät anzeigen.
  - **Erweitern:** Die Bildschirmanzeige erweitert auf dem Computer und dem externen Display anzeigen.
  - Nur zweiter Bildschirm: Die Bildschirmanzeige nur auf dem externen Gerät anzeigen.

Bei jedem Drücken der Tastenkombination fn+f4 ändert sich der Anzeigemodus.

HINWEIS: Erhöhen Sie die Bildschirmauflösung des externen Geräts folgendermaßen, um optimale Ergebnisse zu erzielen, insbesondere wenn Sie die Option "Erweitert" wählen. Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Systemsteuerung ein, wählen Sie Systemsteuerung und wählen Sie dann Darstellung und Anpassung. Wählen Sie unter Bildschirm die Option Auflösung anpassen.

## Suchen und Anschließen von kabelgebundenen Displays mit MultiStream Transport

Mit MultiStream Transport (MST) können Sie mehrere kabelgebundene Display-Geräte an Ihren Computer anschließen, indem Sie das VGA oder DisplayPorts auf Ihrem Computer, und das VGA oder DisplayPorts auf einem Hub oder einer externen Dockingstation anschließen. Sie können die Verbindung auf verschiedene Arten herstellen, je nach Art der auf Ihrem Computer installierten Grafikkarte, und abhängig davon, ob Ihr Computer über einen integrierten Hub verfügt. Im Geräte-Manager finden Sie heraus, welche Hardware in Ihrem Computer installiert ist.

△ Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Geräte-Manager ein und wählen Sie dann die Geräte-Manager-App. Eine Liste aller im Computer installierten Geräte wird angezeigt.

# Anschließen von Displays an Computer mit AMD- oder Nvidia-Grafikkarte (mit einem optionalen Hub)

- HINWEIS: Mit einer AMD-Grafikkarte und einem optionalen Hub können Sie bis zu 3 externe Anzeigegeräte anschließen.
- HINWEIS: Mit einer Nvidia®-Grafikkarte und einem optionalen Hub können Sie bis zu 3 externe Anzeigegeräte anschließen.

So konfigurieren Sie mehrere Anzeigegeräte:

- Schließen Sie einen externen Hub (separat zu erwerben) über ein DP-zu-DP-Kabel (separat zu erwerben) an den DisplayPort des Computers an. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil des Hubs an eine Netzstromquelle angeschlossen ist.
- Schließen Sie Ihre externen Anzeigegeräte an die VGA-Anschlüsse oder DisplayPorts am Hub an.
- 3. Um alle Ihre angeschlossenen Monitor-Geräte anzuzeigen, geben Sie Geräte-Manager in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann die App Geräte-Manager. Wenn Sie nicht alle Ihrer angeschlossenen Displays sehen, stellen Sie sicher, dass jedes Gerät mit dem richtigen Anschluss am Hub verbunden ist.
- HINWEIS: Sie haben bei mehreren Anzeigen u. a. die Wahl zwischen der Option **Duplizieren**, die Ihren Computerbildschirm auf allen aktivierten Anzeigegeräten spiegelt, und der Option **Erweitern**, die Ihren Computerbildschirm auf alle aktivierten Anzeigegeräte verteilt.

#### Anschließen von Displays an einen Computer mit Intel-Grafikkarte (mit einem optionalen Hub)

HINWEIS: Mit einer Intel-Grafikkarte und einem optionalen Hub können Sie bis zu 3 externe Anzeigegeräte anschließen.

So konfigurieren Sie mehrere Anzeigegeräte:

- Schließen Sie einen externen Hub (separat zu erwerben) über ein DP-zu-DP-Kabel (separat zu erwerben) an den DisplayPort des Computers an. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil des Hubs an eine Netzstromquelle angeschlossen ist.
- Schließen Sie Ihre externen Anzeigegeräte an die VGA-Anschlüsse oder DisplayPorts am Hub an.
- 3. Wenn Windows einen an den DP-Hub angeschlossenen Monitor erkennt, wird das Dialogfeld DisplayPort-Topologie-Benachrichtigung angezeigt. Klicken Sie auf die entsprechenden Optionen, um Ihre Displays zu konfigurieren. Sie haben bei mehreren Displays u.a. die Wahl zwischen der Option Duplizieren, die Ihren Computerbildschirm auf allen aktivierten Anzeigegeräten spiegelt, und der Option Erweitern, die das Bild auf alle aktivierten Anzeigegeräte erweitert.
  - HINWEIS: Wenn Sie dieses Dialogfeld nicht sehen, stellen Sie sicher, dass jedes externe Anzeigegerät mit dem richtigen Anschluss am Hub verbunden ist. Geben Sie für weitere Informationen in das Suchfeld der Taskleiste Systemsteuerung ein, wählen Sie Systemsteuerung und wählen Sie dann Darstellung und Anpassung. Wählen Sie unter Bildschirm die Option Auflösung anpassen.

#### Anschluss von Displays an Computer mit Intel-Grafik (mit einem eingebauten Hub)

Mit Ihrem internen Hub und Intel-Grafikkarte können Sie bis zu 3 Anzeigegeräte in den folgenden Konfigurationen verwenden:

- Zwei mit dem Computer verbundene 1920 x 1200 DP-Monitore und einen 1920 x 1200 VGA-Monitor, der an eine optionale Dockingstation angeschlossen ist
- Einen mit dem Computer verbundenen 2560 x 1600 DP-Monitor und einen 1920 x 1200 VGA-Monitor, der an eine optionale Dockingstation angeschlossen ist

So konfigurieren Sie mehrere Anzeigegeräte:

- 1. Schließen Sie Ihre externen Anzeigegeräten an die VGA-Anschlüsse oder DisplayPorts (DP) auf der Basis des Computers oder der Dockingstation an.
- Wenn Windows einen an den DP-Hub angeschlossenen Monitor erkennt, wird das Dialogfeld DisplayPort-Topologie-Benachrichtigung angezeigt. Klicken Sie auf die entsprechenden Optionen, um Ihre Displays zu konfigurieren. Sie haben bei mehreren Displays u.a. die Wahl zwischen der Option

**Duplizieren**, die Ihren Computerbildschirm auf allen aktivierten Anzeigegeräten spiegelt, und der Option **Erweitern**, die das Bild auf alle aktivierten Anzeigegeräte erweitert.

HINWEIS: Wenn Sie dieses Dialogfeld nicht sehen, stellen Sie sicher, dass jedes externe Anzeigegerät mit dem richtigen Anschluss am Hub verbunden ist. Geben Sie für weitere Informationen in das Suchfeld der Taskleiste Systemsteuerung ein, wählen Sie Systemsteuerung und wählen Sie dann Darstellung und Anpassung. Wählen Sie unter Bildschirm die Option Auflösung anpassen.

# Erkennen von Miracast-kompatiblen Wireless-Displays und Herstellen einer Verbindung (nur bestimmte Produkte)

HINWEIS: Angaben zur Art des Displays, das Sie haben (Miracast-kompatibel oder Intel WiDi), finden Sie in der Dokumentation, die mit dem Fernsehgerät oder dem sekundären Display geliefert wurde.

Um Miracast-kompatible Wireless-Displays zu erkennen und eine Verbindung herzustellen, ohne Ihre aktuellen Apps zu schließen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

#### So öffnen Sie Miracast:

▲ Geben Sie Projekt in das Suchfeld der Taskleiste ein und klicken Sie dann auf An ein zweites Anzeigegerät weiterleiten. Klicken Sie auf Mit drahtlosem Anzeigegerät verbinden und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

# Erkennen von Intel WiDi-zertifizierten Displays und Herstellen einer Verbindung (nur bestimmte Intel Produkte)

Verwendet Intel WiDi um einzelne Dateien wie Fotos, Musik oder Videos kabellos zu projizieren oder Ihren gesamten Bildschirm auf ein TV-Gerät oder ein sekundäres Anzeigegerät zu duplizieren.

Mit Intel WiDi, einer erstklassigen Miracast-Lösung, können Sie Ihr sekundäres Anzeigegerät einfach und problemlos koppeln; es sorgt für Vollbild-Duplikation und verbessert die Geschwindigkeit, Qualität und Skalierung.

So stellen Sie eine Verbindung zu den Intel WiDi-zertifizierten Anzeigegeräten her:

▲ Geben Sie Projekt in das Suchfeld der Taskleiste ein und klicken Sie dann auf An ein zweites Anzeigegerät weiterleiten. Klicken Sie auf Mit drahtlosem Anzeigegerät verbinden und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

#### So öffnen Sie Intel WiDi:

▲ Geben Sie Intel WiDi in das Suchfeld der Taskleiste ein und klicken Sie dann auf Intel WiDi.

#### **Energieverwaltung** 6

HINWEIS: Ein Computer hat meist eine Ein/Aus-Taste oder einen Einschalter. In diesem Handbuch wird der Begriff Ein/Aus-Taste für beide Bedienelemente zur Stromversorgung/Energiesteuerung verwendet.

## Herunterfahren (Ausschalten) des Computers

**ACHTUNG:** Nicht gespeicherte Daten gehen verloren, wenn der Computer heruntergefahren wird.

Mit dem Befehl "Rechner ausschalten" werden alle geöffneten Programme einschließlich des Betriebssystems geschlossen und Display und Computer ausgeschaltet.

Fahren Sie den Computer in den folgenden Situationen herunter:

- Wenn Sie den Akku auswechseln oder auf Komponenten im Computer zugreifen müssen
- Wenn Sie ein externes Hardwaregerät an einem anderen Anschluss als einem USB-Anschluss (Universal Serial Bus) anschließen
- Wenn der Computer längere Zeit nicht verwendet wird und an keine externe Stromquelle angeschlossen ist

Auch wenn Sie den Computer über die Ein/Aus-Taste herunterfahren können, wird empfohlen, den Computer über den Windows-Befehl "Herunterfahren" auszuschalten:



HINWEIS: Befindet sich der Computer im Standbymodus oder im Ruhezustand (nur bestimmte Produkte), müssen Sie diesen Modus zunächst beenden, bevor das System durch kurzes Drücken der Ein/Aus-Taste heruntergefahren werden kann.

- Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie alle geöffneten Programme.
- Wählen Sie die Schaltfläche Start, dann das Symbol Stromversorgung und anschließend Herunterfahren.

Wenn der Computer nicht reagiert und daher nicht mit dem vorstehenden Abschaltverfahren heruntergefahren werden kann, können Sie es mit den folgenden Notabschaltverfahren in der angegebenen Reihenfolge versuchen:

- Drücken Sie die Tastenkombination strg+alt+entf. Wählen Sie das Symbol Stromversorgung und anschließend Herunterfahren.
- Halten Sie die Ein/Aus-Taste mindestens 5 Sekunden lang gedrückt.
- Trennen Sie den Computer von der externen Stromquelle.
- Halten Sie die Ein/Aus-Taste mindestens 15 Sekunden lang gedrückt.

## Einstellen der Energieoptionen

## Verwenden des Energiesparmodus

Der Standbymodus ist bei Auslieferung des Notebooks bereits aktiviert. Wenn Sie den Standbymodus einleiten, blinken die Betriebsanzeigen und auf dem Display wird nichts mehr angezeigt. Ihre Daten werden im Arbeitsspeicher abgelegt.

ACHTUNG: Um eine mögliche Verschlechterung der Bild- und Audiowiedergabe, den Verlust der Wiedergabefunktion für Audio- und Videodaten und Informationsverluste zu vermeiden, sollten Sie während des Lesens oder Beschreibens einer Disc oder einer externen Speicherkarte nicht den Standbymodus einleiten.

**HINWEIS:** Solange sich der Computer im Standbymodus befindet, kann keinerlei Netzwerkverbindung aufgebaut und keine Computerfunktion genutzt werden.

#### Einleiten und Beenden des Standbymodus

Wenn der Computer eingeschaltet ist, können Sie den Standbymodus auf folgende Weise einleiten:

- Drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste.
- Wählen Sie die Schaltfläche **Start**, wählen Sie dann das Symbol **Stromversorgung** und anschließend **Standbymodus**.

Um den Standbymodus zu beenden, drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste.

Wenn der Computer den Standbymodus beendet, leuchten die Betriebsanzeigen und die Bildschirmanzeige, bei der Ihre Arbeit unterbrochen wurde, wird wiederhergestellt.

HINWEIS: Wenn Sie den Kennwortschutz für die Reaktivierung eingerichtet haben, müssen Sie Ihr Windows-Kennwort eingeben, bevor Ihre Arbeit auf dem Bildschirm angezeigt wird.

## Aktivieren und Beenden des vom Benutzer eingeleiteten Ruhezustands (nur bestimmte Produkte)

Sie können den vom Benutzer eingeleiteten Ruhezustand aktivieren und andere Energieeinstellungen und Zeitüberschreitungen in den Energieoptionen ändern:

- 1. Geben Sie Energieoptionen in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Energieoptionen.
  - oder -

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Energieanzeige** und wählen Sie dann **Energieoptionen**.

- 2. Wählen Sie im linken Feld Auswählen, was beim Drücken des Netzschalters geschehen soll.
- Wählen Sie Zurzeit nicht verfügbare Einstellungen ändern und dann im Bereich Beim Drücken des Netzschalters oder Beim Drücken der Energiespartaste die Option Ruhezustand.
  - oder -

Aktivieren Sie unter **Einstellungen für das Herunterfahren** das Kontrollkästchen **Ruhezustand**, um die Optionen für den Ruhezustand im Energiemenü anzuzeigen.

4. Wählen Sie Änderungen speichern.

Drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste, um den Ruhezustand zu beenden. Die Betriebsanzeigen beginnen zu leuchten und Ihre Arbeit wird wie vor dem Einleiten des Ruhezustands auf dem Bildschirm angezeigt.

HINWEIS: Wenn Sie den Kennwortschutz für die Reaktivierung eingerichtet haben, müssen Sie Ihr Windows-Kennwort eingeben, bevor Ihre Arbeit auf dem Bildschirm angezeigt wird.

#### Verwenden der Energieanzeige und der Energieeinstellungen

Die Energieanzeige befindet sich auf dem Windows-Desktop. Über die Energieanzeige können Sie schnell auf die Energieeinstellungen zugreifen und den Akkuladestand ablesen.

- Platzieren Sie den Mauszeiger auf dem Symbol für die Energieanzeige , um den Prozentwert für die verbleibende Akkuladung und den aktuellen Energiesparplan anzuzeigen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für die Energieanzeige und wählen Sie dann ein Element aus der Liste aus, um die Energieoptionen zu verwenden. Sie können auch Energieoptionen in das Suchfeld der Taskleiste eingeben und dann Energieoptionen auswählen.

Unterschiedliche Symbole für die Energieanzeige geben an, ob der Computer mit einem Akku oder über eine externe Stromquelle betrieben wird. Das Symbol zeigt auch eine Nachricht an, wenn der Akku einen niedrigen oder kritischen Akkuladestand erreicht hat.

#### Einrichten des Kennworts für die Reaktivierung

Um eine Kennwortabfrage für das Beenden des Standbymodus oder des Ruhezustands einzurichten, führen Sie folgende Schritte aus:

- 1. Geben Sie Energieoptionen in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Energieoptionen.
  - oder -

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Energieanzeige** und wählen Sie dann **Energieoptionen**.

- 2. Wählen Sie im linken Bereich **Kennwort bei Reaktivierung anfordern**.
- 3. Wählen Sie Zurzeit nicht verfügbare Einstellungen ändern.
- 4. Wählen Sie Kennwort ist erforderlich (empfohlen).
- HINWEIS: Wenn Sie ein neues Kennwort für ein Benutzerkonto erstellen oder das aktuelle Kennwort Ihres Benutzerkontos ändern möchten, klicken Sie auf **Kennwort des Benutzerkontos erstellen oder ändern** und folgen den Anleitungen auf dem Bildschirm. Wenn Sie kein Kennwort des Benutzerkontos erstellen oder ändern müssen, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
- Wählen Sie Änderungen speichern.

#### Verwenden von Akkustrom

VORSICHT! Um mögliche Sicherheitsrisiken zu vermeiden, verwenden Sie nur den im Lieferumfang des Computers enthaltenen Akku, einen Ersatzakku von HP oder zulässige Akkus, die von HP erworben wurden.

Der Computer arbeitet mit einem Akku, wenn er nicht mit einem externen Netzteil verbunden ist. Die Nutzungsdauer des Akkus kann unterschiedlich ausfallen. Sie hängt von den Einstellungen in den Energieoptionen, auf dem Computer ausgeführten Programmen, der Helligkeit des Displays, angeschlossenen externen Geräten und anderen Faktoren ab. Wenn Sie den Akku im Computer aufbewahren, wird er jedes Mal aufgeladen, wenn der Computer an eine Netzstromquelle angeschlossen ist. Außerdem ist Ihre Arbeit im Falle eines Stromausfalls geschützt. Wenn der Computer einen aufgeladenen Akku enthält und über das Netzteil mit Netzstrom versorgt wird, schaltet er auf Akkustrom um, sobald das Netzteil vom Computer getrennt wird.

HINWEIS: Wird der Computer von der externen Stromquelle getrennt, wird automatisch die Helligkeit des Displays verringert, um die Nutzungsdauer des Akkus zu verlängern. Auf bestimmten Computerprodukten ist das Umschalten zwischen Grafikmodi möglich, um die Akkunutzungsdauer zu verlängern.

#### Weitere Akku-Informationen

So greifen Sie auf Akkuinformationen zu:

- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste support ein und wählen Sie dann die App HP Support Assistant.
  - oder -

Klicken Sie in der Taskleiste auf das Fragezeichen-Symbol.

Wählen Sie Mein PC, dann die Registerkarte Diagnose und Tools und anschließend HP Akku-Test. Wenn der HP Akku-Test meldet, dass der Akku ausgetauscht werden muss, wenden Sie sich an den Support.

Im HP Support Assistant finden Sie die folgenden Tools und Informationen zum Akku.

- HP Akku-Test, ein Tool zum Überprüfen der Akkuleistung
- Informationen zu Kalibrierung, Energieverwaltung und zur sachgerechten Pflege und Aufbewahrung, um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern
- Informationen zu Akkutypen, technischen Daten, Lebensdauer und Kapazität

#### **Verwenden des HP Akku-Tests**

Um den Status des Akkus zu prüfen oder wenn die Kapazität des Akkus nachlässt, führen Sie den HP Akku-Test in der App "HP Support Assistant" aus. Wenn der HP Akku-Test meldet, dass der Akku ausgetauscht werden muss, wenden Sie sich an den Support.

So führen Sie den HP Akku-Test aus:

- 1. Schließen Sie das Netzteil an den Computer an.
- HINWEIS: Für eine korrekte Funktionsweise des Akku-Tests muss der Computer an eine externe Stromquelle angeschlossen sein.
- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste support ein und wählen Sie dann die App HP Support
  Assistant.
  - oder -

Klicken Sie in der Taskleiste auf das Fragezeichen-Symbol.

3. Wählen Sie **Mein PC**, dann die Registerkarte **Diagnose und Tools** und anschließend **HP Akku-Test**. Wenn der HP Akku-Test meldet, dass der Akku ausgetauscht werden muss, wenden Sie sich an den Support.

Der Akku-Test untersucht den Akku und seine Zellen auf deren korrekte Funktionsweise und gibt anschließend die Ergebnisse der Untersuchung aus.

#### Anzeigen des Akkuladestands

Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol für die **Energieanzeige** 

#### Maximieren der Entladezeit des Akkus

Die Entladezeit eines Akkus hängt von den Funktionen ab, die Sie verwenden, während der Computer mit Akkustrom betrieben wird. Die maximale Nutzungsdauer wird mit der Zeit kürzer, da die Akkukapazität nachlässt.

Tipps zur Maximierung der Akkunutzungsdauer:

- Verringern Sie die Displayhelligkeit.
- Wählen Sie Energiesparmodus im Fenster "Energieoptionen".

#### **Niedriger Akkuladestand**

In diesem Abschnitt werden die Alarme und Systemreaktionen beschrieben, die werksseitig eingestellt sind. Einige Akku-Alarme und Systemreaktionen bei einem niedrigen Akkuladestand können über die Energieoptionen geändert werden. Die Einstellungen im Fenster "Energieoptionen" wirken sich nicht auf die LEDs aus.

Geben Sie Energieoptionen in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Energieoptionen.

#### Feststellen eines niedrigen Akkuladestands

Wenn ein Akku als einzige Stromversorgung des Computers verwendet wird und der Ladestand des Akkus niedrig oder kritisch ist, reagiert der Computer folgendermaßen:

- Die Akkuanzeige (nur bestimmte Produkte) weist auf einen niedrigen bzw. kritischen Akkuladestand hin.
- oder -
- Das Symbol für die **Energieanzeige** zeigt einen niedrigen oder kritischen Akkuladestand an.

Wenn der Computer eingeschaltet oder im Standbymodus ist, bleibt er kurz in diesem Modus und schaltet dann ab, wobei alle nicht gespeicherten Daten verloren gehen.

#### Beheben eines niedrigen Akkuladestands

#### Beheben eines niedrigen Akkuladestands, wenn eine externe Stromversorgung vorhanden ist

- Schließen Sie eines der folgenden Geräte an:
  - Netzteil
  - Optionales Docking- oder Erweiterungsgerät
  - Optionales Netzteil, das als Zubehör von HP erworben wurde

#### Beheben eines niedrigen Akkuladestands, wenn keine Stromversorgung verfügbar ist

Zum Beheben eines niedrigen Akkuladestands, wenn keine externe Stromquelle verfügbar ist, speichern Sie Ihre Arbeit und fahren Sie den Computer herunter.

#### Einsparen von Akkuenergie

- Geben Sie Energieoptionen in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Energieoptionen.
  - oder -
- Wählen Sie unter den Energieoptionen Einstellungen für einen niedrigen Stromverbrauch aus.

- Deaktivieren Sie LAN- und Wireless-Verbindungen und schließen Sie alle Modemanwendungen, wenn Sie diese nicht verwenden.
- Trennen Sie alle externen Geräte, die nicht verwendet werden und nicht an einer externen Stromquelle angeschlossen sind.
- Beenden Sie den Zugriff auf alle nicht verwendeten externen Speicherkarten, deaktivieren oder entnehmen Sie sie.
- Verringern Sie die Displayhelligkeit.
- Leiten Sie vor einer Unterbrechung der Arbeit den Standbymodus ein oder fahren Sie den Computer herunter.

#### **Entsorgen eines Akkus**

Wenn ein Akku das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, entsorgen Sie ihn nicht über den Hausmüll. Entsorgen Sie Computer-Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Bestimmungen.

#### **Austauschen eines Akkus**

Der Akku bzw. die Akkus dieses Produkts können nicht einfach durch den Benutzer selbst ausgetauscht werden. Das Entfernen oder Austauschen des Akkus könnte Auswirkungen auf die Gewährleistung haben. Wenn sich ein Akku nicht mehr aufladen lässt, kontaktieren Sie den Support.

## Anschließen an die externe Netzstromversorgung

VORSICHT! Um mögliche Sicherheitsrisiken zu vermeiden, darf nur das mit dem Computer gelieferte Netzteil, ein von HP bereitgestelltes Ersatznetzteil oder ein von HP erworbenes Netzteil verwendet werden.

**HINWEIS:** Informationen zum Anschließen an die externe Netzstromversorgung finden Sie in den *Setup-Anleitungen*, die im Versandkarton des Computers enthalten sind.

Die externe Netzstromversorgung kann über ein zugelassenes Netzteil oder ein optionales Docking- oder Erweiterungsgerät gewährleistet werden.

Schließen Sie den Computer in den folgenden Situationen an das Stromnetz an:

- Beim Aufladen oder Kalibrieren eines Akkus
- Beim Installieren oder Aktualisieren von Systemsoftware
- Beim Beschreiben einer CD, DVD oder BD (nur bestimmte Produkte)
- Beim Durchführen einer Defragmentierung
- Beim Durchführen einer Sicherung oder Wiederherstellung

Wenn Sie den Computer an das Stromnetz anschließen, geschieht Folgendes:

- Der Akku wird aufgeladen.
- Wenn der Computer eingeschaltet ist, verändert sich die Darstellung des Symbols für die Energieanzeige in der Taskleiste.

Wenn Sie den Computer von der externen Stromversorgung trennen, geschieht Folgendes:

- Der Computer schaltet in den Akkubetrieb um.
- Die Displayhelligkeit wird automatisch verringert, um die Nutzungsdauer des Akkus zu verlängern.

## 7 Sicherheit

## Schützen des Computers

Die Standard-Sicherheitsfunktionen des Windows®-Betriebssystems sowie von Setup Utility (BIOS), das nicht zu Windows gehört, schützen Ihre persönlichen Einstellungen und Daten vor verschiedenen Sicherheitsrisiken.

- HINWEIS: Sicherheitslösungen dienen zur Abschreckung. Sie können eine missbräuchliche Verwendung und einen Diebstahl eines Produkts jedoch nicht verhindern.
- HINWEIS: Bevor Sie Ihren Computer einem Servicepartner übergeben, sichern Sie Ihre Dateien, löschen Sie alle vertraulichen Dateien und setzen Sie alle Kennworteinstellungen zurück.
- HINWEIS: Einige der in diesem Handbuch beschriebenen Merkmale sind auf Ihrem Computer möglicherweise nicht verfügbar.
- HINWEIS: Ihr Computer unterstützt Computrace, einen Online-Sicherheitsdienst zum Wiederauffinden gestohlener Computer, der in bestimmten Regionen verfügbar ist. Wenn Ihr Computer gestohlen wird, kann Computrace den Computer orten, wenn der unbefugte Benutzer auf das Internet zugreift. Um Computrace verwenden zu können, müssen Sie die Software erwerben und den Dienst abonnieren. Informationen zum Bestellen der Computrace-Software finden Sie unter <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.

Risiken für den Computer	Sicherheitsmerkmal
Unberechtigte Verwendung des Computers	HP Client Security in Verbindung mit einem Kennwort, einer Smart Card, einer Transponderkarte, registrierten Fingerabdrücken oder anderen Authentifizierungsinformationen
Unberechtigter Zugriff auf Computer Setup (BIOS)	BIOS-Administratorkennwort in Computer Setup*
Unberechtigter Zugriff auf den Inhalt einer Festplatte	DriveLock Kennwort (nur bestimmte Produkte) in Computer Setup*
Unberechtigtes Starten von einem optionalen externen Laufwerk (nur bestimmte Produkte), einer optionalen externen Festplatte (nur bestimmte Produkte) oder einem internen Netzwerkadapter.	Bootoptionen in Computer Setup*
Unberechtigter Zugriff auf ein Windows-Benutzerkonto	Windows-Benutzerkennwort
Unberechtigter Zugriff auf Daten	<ul><li>HP Drive-Verschlüsselungssoftware</li><li>Windows Defender</li></ul>
Unberechtigter Zugriff auf die Computer Setup-Einstellungen und andere Informationen zur Identifizierung des Systems	BIOS-Administratorkennwort in Computer Setup*
Entwenden des Computers	Öffnung für die Diebstahlsicherung (wird mit einer optionalen Diebstahlsicherung nur bei bestimmten Produkten verwendet)

<sup>\*</sup>Computer Setup ist ein vorinstalliertes ROM-basiertes Dienstprogramm, das selbst dann verwendet werden kann, wenn das Betriebssystem nicht reagiert oder sich nicht laden lässt. Sie können ein Zeigegerät (TouchPad, Pointing Stick oder USB-Maus) oder die Tastatur zum Navigieren und Auswählen in Computer Setup verwenden.

HINWEIS: Auf Tablets ohne Tastatur können Sie den Touchscreen verwenden.

## Verwenden von Kennwörtern

Ein Kennwort ist eine Reihe von Zeichen, die Sie zum Schutz der Daten auf Ihrem Computer festlegen. Je nachdem, wie Sie den Zugriff auf Ihre Informationen steuern möchten, können Sie verschiedene Kennworttypen einrichten. Kennwörter können unter Windows oder in Computer Setup, das auf dem Computer vorinstalliert ist, eingerichtet werden.

- BIOS-Administrator- und DriveLock-Kennwörter werden in Computer Setup eingerichtet und vom System-BIOS verwaltet.
- Windows-Kennwörter können nur innerhalb des Windows-Betriebssystems eingerichtet werden.
- Sie dürfen weder das DriveLock Benutzerkennwort noch das DriveLock Master-Kennwort aus Computer Setup vergessen. Ansonsten wird die Festplatte, die durch die Kennwörter geschützt wird, dauerhaft gesperrt und kann nicht mehr genutzt werden.

Sie können für ein Sicherheitsmerkmal in Computer Setup und für ein Windows-Sicherheitsmerkmal dasselbe Kennwort verwenden. Sie können auch für mehrere Merkmale in Computer Setup dasselbe Kennwort verwenden.

Beachten Sie folgende Tipps für das Einrichten und Speichern von Kennwörtern:

- Befolgen Sie beim Einrichten des Kennworts die Anforderungen des Programms.
- Verwenden Sie nicht dasselbe Kennwort für mehrere Anwendungen oder Websites und verwenden Sie nicht ihr Windows-Kennwort für eine andere Anwendung oder Website.
- Verwenden Sie die Funktion Password Manager von HP Client Security, um Ihre Benutzernamen und Kennwörter für alle Ihre Websites und Anwendungen zu speichern. Sie können diese sicher zu einem späteren Zeitpunkt einsehen, wenn Sie sich nicht mehr an sie erinnern.
- Speichern Sie Kennwörter nicht in einer Datei auf dem Computer.

In den folgenden Tabellen sind häufig genutzte Kennwörter für Windows-Administratoren und BIOS-Administratoren mit Funktionsbeschreibung aufgeführt.

#### Einrichten von Kennwörtern unter Windows

Kennwort	Funktion
Administratorkennwort*	Schützt den Zugriff auf ein Windows-Administratorkonto.
	<b>HINWEIS:</b> Durch das Festlegen des Kennworts für den Windows-Administrator wird nicht das Kennwort für den BIOS-Administrator festgelegt.
Benutzerkennwort*	Schützt den Zugriff auf ein Windows-Benutzerkonto.

## Einrichten von Kennwörtern in Computer Setup

Kennwort	Funktion
BIOS-Administratorkennwort*	Schützt vor dem Zugriff auf Computer Setup.

Kennwort	Funktion
	HINWEIS: Wenn Funktionen aktiviert wurden, mit denen ein Löschen des BIOS-Administratorkennworts verhindert wird, können Sie es erst löschen, wenn diese Funktionen deaktiviert wurden.
DriveLock Master-Kennwort*	Schützt den Zugriff auf die interne, mit DriveLock geschützte Festplatte. Es wird außerdem zum Aufheben des DriveLock Schutzes benötigt.
	<b>HINWEIS:</b> Bei bestimmten Produkten muss ein BIOS- Administratorkennwort eingerichtet werden, bevor Sie ein DriveLock-Kennwort einrichten können.
DriveLock Benutzerkennwort*	Schützt vor dem Zugriff auf die interne, mit DriveLock geschützte Festplatte und wird während des Aktivierungsprozesses unter den DriveLock Kennwörtern eingerichtet.
	<b>HINWEIS:</b> Bei bestimmten Produkten muss ein BIOS- Administratorkennwort eingerichtet werden, bevor Sie ein DriveLock-Kennwort einrichten können.

## Verwalten eines BIOS-Administratorkennworts

So können Sie dieses Kennwort einrichten, ändern oder löschen:

#### Einrichten eines neuen BIOS-Administratorkennworts

- Rufen Sie Computer Setup auf.
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - △ Schalten Sie den Computer ein bzw. starten Sie ihn neu und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f10, um Computer Setup aufzurufen.
  - Tablets ohne Tastatur:
    - ▲ Schalten Sie das Tablet aus. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf **F10**, um Computer Setup aufzurufen.
- Wählen Sie nacheinander Security (Sicherheit) und Create BIOS Administrator Password (BIOS-Administratorkennwort erstellen) oder Setup BIOS Administrator Password (BIOS-Administratorkennwort einrichten) (nur bestimmte Produkte) und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung ein Kennwort ein.
- **4.** Geben Sie das neue Kennwort bei entsprechender Aufforderung erneut ein, um es zu bestätigen.
- Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf Save (Speichern) und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü), **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und drücken Sie die Eingabetaste.

Ihre Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### Ändern eines BIOS-Administratorkennworts

1. Rufen Sie Computer Setup auf.

- Computer oder Tablets mit Tastatur:
  - Schalten Sie den Computer ein bzw. starten Sie ihn neu und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f10, um Computer Setup aufzurufen.
- Tablets ohne Tastatur:
  - Schalten Sie das Tablet aus. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf F10, um Computer Setup aufzurufen.
- 2. Wählen Sie nacheinander **Security** (Sicherheit) und **Change BIOS Administrator Password** (BIOS-Administratorkennwort ändern) oder **Change Password** (Kennwort ändern) (nur bestimmte Produkte) und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.
- 3. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das aktuelle Kennwort ein.
- 4. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das neue Kennwort ein.
- 5. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das neue Kennwort noch einmal ein, um es zu bestätigen.
- **6.** Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf **Save** (Speichern) und folgen den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü), **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und drücken Sie die Eingabetaste.

Ihre Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### Löschen eines BIOS-Administratorkennworts

- Rufen Sie Computer Setup auf.
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - ▲ Schalten Sie den Computer ein bzw. starten Sie ihn neu und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f10, um Computer Setup aufzurufen.
  - Tablets ohne Tastatur:
    - ▲ Schalten Sie das Tablet aus. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf **F10**, um Computer Setup aufzurufen.
- Wählen Sie nacheinander Security (Sicherheit) und Change BIOS Administrator Password (BIOS-Administratorkennwort ändern) oder Change Password (Kennwort ändern) (nur bestimmte Produkte) und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 3. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung das aktuelle Kennwort ein.
- Lassen Sie das entsprechende Eingabefeld leer, wenn Sie zur Eingabe des neuen Kennworts aufgefordert werden. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 5. Lassen Sie das entsprechende Eingabefeld leer, wenn Sie noch einmal zur Eingabe des neuen Kennworts aufgefordert werden. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 6. Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf **Save** (Speichern) und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - oder –

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü), **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und drücken Sie die Eingabetaste.

Ihre Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

#### **Eingeben eines BIOS-Administratorkennworts**

Geben Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung für das **BIOS Administrator Password** (BIOS-Administratorkennwort) Ihr Kennwort ein (verwenden Sie dabei die Tasten desselben Typs, mit denen es eingerichtet wurde) und drücken Sie die <u>Eingabetaste</u>. Wurde das BIOS-Administratorkennwort zweimal falsch eingegeben, muss der Computer neu gestartet werden, damit weitere Versuche möglich sind.

### Verwalten eines DriveLock Kennworts in Computer Setup (nur bestimmte Produkte)

ACHTUNG: Um zu verhindern, dass eine durch DriveLock geschützte Festplatte dauerhaft unbrauchbar wird, sollten Sie das DriveLock Benutzerkennwort und das DriveLock Master-Kennwort an einem sicheren, vom Computer entfernten Ort aufbewahren. Wenn Sie beide DriveLock Kennwörter vergessen, ist die Festplatte dauerhaft blockiert und kann nicht mehr verwendet werden.

DriveLock verhindert den unberechtigten Zugriff auf die Daten einer Festplatte. DriveLock kann nur bei internen Festplatten des Computers verwendet werden. Nach dem Einrichten des DriveLock Schutzes für ein Laufwerk ist für den Zugriff auf dieses Laufwerk die Eingabe eines Kennworts erforderlich. Nur Festplatten, die im Computer oder einem modernen Port Replicator eingesetzt sind, können mit einem DriveLock Kennwort geschützt werden.

Zum Schutz einer internen Festplatte mit DriveLock müssen in Computer Setup ein Benutzerkennwort und ein Master-Kennwort eingerichtet werden. Beachten Sie die folgenden Hinweise zur Verwendung des DriveLock Schutzes:

- Wenn eine Festplatte mit DriveLock geschützt ist, kann nur noch nach Eingabe des Benutzerkennworts oder des Master-Kennworts auf die Festplatte zugegriffen werden.
- Eigentümer des Benutzerkennworts sollte daher der übliche Benutzer der geschützten Festplatte sein.
   Der Eigentümer des Master-Kennworts kann ein Systemadministrator oder der Benutzer sein, der täglich mit der geschützten Festplatte arbeitet.
- Benutzerkennwort und Master-Kennwort können identisch sein.
- Sie können ein Benutzer- oder Master-Kennwort nur löschen, indem Sie den DriveLock Schutz des Laufwerks aufheben.
- HINWEIS: Bei bestimmten Produkten muss ein BIOS-Administratorkennwort festgelegt werden, bevor Sie auf die DriveLock-Funktionen zugreifen können.

#### **Einrichten eines DriveLock Kennworts**

So richten Sie ein DriveLock Kennwort in Computer Setup ein:

- Rufen Sie Computer Setup auf.
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - 1. Schalten Sie den Computer aus.
    - 2. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f10, um Computer Setup aufzurufen.
  - Tablets ohne Tastatur:
    - 1. Schalten Sie das Tablet aus.
    - Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf F10, um Computer Setup aufzurufen.
- 2. Wählen Sie **Security** (Sicherheit), treffen Sie Ihre Auswahl für **Hard Drive Utilities** (Festplatten-Dienstprogramme) oder **Hard Drive Tools** (Festplatten-Tools) (nur bestimmte Produkte), wählen Sie **DriveLock** und drücken Sie die <u>Eingabetaste</u>.
- HINWEIS: Bei bestimmten Produkten müssen Sie möglicherweise ein DriveLock Kennwort festlegen und das BIOS-Administratorkennwort eingeben.
- 3. Wählen Sie die Festplatte, die Sie schützen möchten, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Wählen Sie **Set DriveLock Master Password** (DriveLock Master-Kennwort einrichten) oder **Set DriveLock Password** (DriveLock-Kennwort einrichten)(nur bestimmte Produkte) und drücken Sie die Eingabetaste.
- Lesen Sie die Warnung sorgfältig durch.
- **6.** Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um ein DriveLock-Kennwort festzulegen.
- 7. Um Computer Setup zu beenden, wählen Sie **Main** (Hauptmenü) und **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und wählen Sie dann **Yes** (Ja).

#### Aktivieren von DriveLock (nur bestimmte Produkte)

Bei bestimmten Produkten müssen Sie möglicherweise diesen Anleitungen folgen, um DriveLock zu aktivieren.

- Rufen Sie Computer Setup auf.
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - 1. Schalten Sie den Computer aus.
    - 2. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f10, um Computer Setup aufzurufen.
  - Tablets ohne Tastatur:

- 1. Schalten Sie das Tablet aus.
- Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf F10, um Computer Setup aufzurufen.
- Wählen Sie Security (Sicherheit), Hard Drive Utilities (Festplatten-Dienstprogramme) oder Hard Drive Tools (Festplatten-Tools) (nur bestimmte Produkte), wählen Sie DriveLock und drücken Sie die Eingabetaste.
- HINWEIS: Bei bestimmten Produkten müssen Sie möglicherweise das BIOS-Administratorkennwort eingeben und **Set DriveLock Password** (DriveLock-Kennwort einrichten) auswählen.
- 3. Wählen Sie die Festplatte, die Sie schützen möchten, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um DriveLock zu aktivieren und um bei entsprechender Aufforderung die Kennwörter einzugeben.
- HINWEIS: Bei bestimmten Produkten werden Sie möglicherweise aufgefordert, DriveLock einzugeben. Bei diesem Feld ist Groß-/Kleinschreibung zu beachten.
- 5. Um Computer Setup zu beenden, wählen Sie **Main** (Hauptmenü) und **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und wählen Sie dann **Yes** (Ja).

#### Deaktivieren von DriveLock (nur bestimmte Produkte)

- Rufen Sie Computer Setup auf.
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - Schalten Sie den Computer aus.
    - Drücken Sie die Ein/Aus-Taste und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f10, um Computer Setup aufzurufen.
  - Tablets ohne Tastatur:
    - 1. Schalten Sie das Tablet aus.
    - 2. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf **F10**, um Computer Setup aufzurufen.
- Wählen Sie Security (Sicherheit), Hard Drive Utilities (Festplatten-Dienstprogramme) oder Hard Drive Tools (Festplatten-Tools) (nur bestimmte Produkte), wählen Sie DriveLock und drücken Sie die Eingabetaste.
- HINWEIS: Bei bestimmten Produkten müssen Sie möglicherweise das BIOS-Administratorkennwort eingeben und **Set DriveLock Password** (DriveLock-Kennwort einrichten) auswählen.
- 3. Wählen Sie die Festplatte, die Sie verwalten möchten, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um DriveLock zu deaktivieren.
- 5. Um Computer Setup zu beenden, wählen Sie **Main** (Hauptmenü) und **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und wählen Sie dann **Yes** (Ja).

#### **Eingeben eines DriveLock Kennworts (nur bestimmte Produkte)**

Stellen Sie sicher, dass die Festplatte im Computer und nicht in einem optionalen Dockingprodukt oder einer externen MultiBay eingesetzt ist.

Wenn Sie aufgefordert werden, das **DriveLock Password** (DriveLock Kennwort) einzugeben, geben Sie das Benutzer- bzw. das Master-Kennwort mit den Tasten desselben Typs ein, die bei seiner Festlegung verwendet wurden, und drücken Sie die Eingabetaste.

Wurde das Kennwort dreimal falsch eingegeben, muss der Computer zunächst heruntergefahren werden, damit weitere Versuche möglich sind.

#### Ändern eines DriveLock Kennworts (nur bestimmte Produkte)

So ändern Sie ein DriveLock Kennwort in Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer aus.
- Drücken Sie die Ein/Aus-Taste.
- 3. Geben Sie an der Eingabeaufforderung DriveLock Password (DriveLock-Kennwort) das aktuelle DriveLock Benutzerkennwort oder das Master-Kennwort ein, das geändert werden soll, drücken Sie die Eingabetaste und drücken Sie dann f10, um Computer Setup aufzurufen.
- Wählen Sie Security (Sicherheit), Hard Drive Utilities (Festplatten-Dienstprogramme) oder Hard Drive Tools (Festplatten-Tools) (nur bestimmte Produkte), wählen Sie DriveLock und drücken Sie die Eingabetaste.
- HINWEIS: Bei bestimmten Produkten müssen Sie möglicherweise das BIOS-Administratorkennwort eingeben und **Set DriveLock Password** (DriveLock-Kennwort einrichten) auswählen.
- 5. Wählen Sie die Festplatte, die Sie verwalten möchten, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Ändern Sie das Kennwort und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Kennwörter einzugeben.
- HINWEIS: Die Option Change DriveLock Master Password (DriveLock Master-Kennwort ändern) ist nur sichtbar, wenn das Master-Kennwort in der Eingabeaufforderung für das DriveLock Kennwort in Schritt 3 angegeben wurde.
- 7. Um Computer Setup zu beenden, wählen Sie **Main** (Hauptmenü), wählen Sie **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

# Verwenden des automatischen DriveLock in Computer Setup (nur bestimmte Produkte)

Für Umgebungen mit mehreren Benutzern kann ein Kennwort für automatischen DriveLock festgelegt werden. Sobald das Kennwort für automatischen DriveLock aktiviert ist, werden ein Benutzerkennwort und ein DriveLock Master-Kennwort erstellt. Die Kennwörter sind zufallsgeneriert. Wenn ein Benutzer das korrekte Kennwort eingibt, kann er das Laufwerk mit demselben zufallsgenerierten Benutzerkennwort und DriveLock Master-Kennwort entsperren.

HINWEIS: Ein BIOS-Administratorkennwort muss festgelegt werden, bevor Sie auf die automatischen DriveLock-Funktionen zugreifen können.

#### Eingeben eines Kennworts für automatischen DriveLock (nur bestimmte Produkte)

So aktivieren Sie ein Kennwort für automatischen DriveLock in Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer ein oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie esc, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um das Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup aufzurufen.
- 3. Wählen Sie nacheinander **Security** (Sicherheit), **Hard Drive Tools** (Festplatten-Tools) und **Automatic DriveLock** (Automatischer DriveLock) und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- **4.** Geben Sie das BIOS-Administratorkennwort ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 5. Wählen Sie eine interne Festplatte und drücken Sie dann die Eingabetaste.

- 6. Lesen Sie die Warnmeldung. Um fortzufahren, wählen Sie JA.
- Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf Save (Speichern) und folgen den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü), **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und drücken Sie die Eingabetaste.

#### Aufheben des Schutzes durch automatischen DriveLock (nur bestimmte Produkte)

So deaktivieren Sie den DriveLock Schutz in Computer Setup:

- Schalten Sie den Computer ein oder starten Sie ihn neu. Drücken Sie esc, wenn die Meldung "Press the ESC key for Startup Menu" (ESC drücken, um das Startmenü zu öffnen) unten im Bildschirm angezeigt wird.
- 2. Drücken Sie f10, um Computer Setup aufzurufen.
- 3. Wählen Sie nacheinander **Security** (Sicherheit), **Hard Drive Tools** (Festplatten-Tools) und **Automatic DriveLock** (Automatischer DriveLock) und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4. Geben Sie das BIOS-Administratorkennwort ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- Wählen Sie eine interne Festplatte und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 6. Wählen Sie **Disable Protection** (Schutz deaktivieren) aus.
- Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, klicken Sie auf Save (Speichern) und folgen den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü), **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und drücken Sie die Eingabetaste.

## Verwenden von Antivirensoftware

Wenn Sie den Computer für den Zugang zu E-Mails, einem Netzwerk oder zum Internet verwenden, setzen Sie ihn der Gefahr der Infizierung durch Viren aus. Computerviren können das Betriebssystem, Programme oder Dienstprogramme außer Funktion setzen oder zu deren anormalem Verhalten führen.

Antivirensoftware kann die meisten Viren erkennen, zerstören und, in den meisten Fällen, den durch sie verursachten Schaden reparieren. Um dauerhaften Schutz vor neuen Viren zu gewährleisten, muss die Antivirensoftware regelmäßig aktualisiert werden.

Windows Defender ist auf Ihrem Computer vorinstalliert. Es wird dringend empfohlen, dass Sie fortwährend ein Antivirenprogramm Ihrer Wahl verwenden, um den umfassenden Schutz Ihres Computers zu gewährleisten.

Weitere Informationen über Computerviren erhalten Sie im HP Support Assistant.

## Verwenden von Firewallsoftware

Firewalls verhindern unberechtigten Zugriff auf ein System oder Netzwerk. Eine Firewall kann ein Softwareprogramm sein, das Sie auf Ihrem Computer und/oder in einem Netzwerk installieren. Eine Firewall-Sicherheitslösung kann auch eine Kombination aus Hardware und Software sein.

Es gibt zwei Arten von Firewalls:

- Host-basierte Firewall Software, die nur den Computer schützt, auf dem sie installiert ist.
- Netzwerk-basierte Firewall Diese Firewall wird zwischen Ihrem DSL- oder Kabelmodem und Ihrem Heimnetzwerk installiert, um alle Computer im Netzwerk zu schützen.

Wenn eine Firewall in einem System installiert wurde, werden alle ankommenden und abgehenden Daten überwacht und mit einer Reihe von benutzerdefinierten Sicherheitskriterien verglichen. Alle Daten, die diesen Kriterien nicht entsprechen, werden geblockt.

Auf Ihrem Computer bzw. Ihrer Netzwerkeinrichtung ist möglicherweise schon eine Firewall installiert. Ist dies nicht der Fall, setzen Sie eine Firewallsoftware ein.



HINWEIS: Unter bestimmten Umständen kann eine Firewall den Zugriff auf Internetspiele verhindern, die gemeinsame Nutzung von Druckern und Dateien in einem Netzwerk beeinträchtigen oder autorisierte E-Mail-Anhänge blockieren. Um solche Probleme vorübergehend zu beheben, deaktivieren Sie die Firewall, führen Sie die gewünschte Aufgabe durch und aktivieren Sie die Firewall dann wieder. Sie können das Problem dauerhaft beheben, indem Sie die Firewall neu konfigurieren.

## **Installieren kritischer Sicherheits-Updates**

ACHTUNG: Microsoft® sendet Benachrichtigungen, wenn kritische Updates verfügbar sind. Zum Schutz Ihres Computers vor Sicherheitslücken und Viren sollten Sie alle kritischen Updates von Microsoft installieren, sobald Sie eine entsprechende Benachrichtigung erhalten.

Sie können auswählen, ob Updates automatisch installiert werden sollen. Geben Sie Systemsteuerung in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Systemsteuerung. Wählen Sie System und Sicherheit, dann Windows Update, anschließend Einstellungen ändern und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

## Verwenden von HP Client Security (nur bestimmte Produkte)

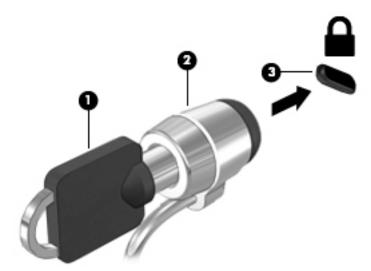
Die HP Client Security-Software ist auf Ihrem Computer vorinstalliert. Auf diese Software können Sie über das HP Client Security-Symbol rechts außen in der Taskleiste oder in der Windows-Systemsteuerung zugreifen. Darin werden Sicherheitsfunktionen bereitgestellt, die den Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf den Computer, Netzwerke und kritische Daten erhöhen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur HP Client Security Software.

## Verwenden von HP Touchpoint Manager (nur bestimmte **Produkte**)

HP Touchpoint Manager ist eine Cloud-basierte IT-Lösung, mit der Unternehmen ihr Firmeneigentum effektiv verwalten und sichern können. HP Touchpoint Manager schützt vor Malware und sonstigen Angriffen, überwacht den Systemzustand und ermöglicht Kunden, die Zeit zu verringern, die Sie mit dem Lösen von Endbenutzer-Gerät- und Sicherheitsproblemen verbringen. Kunden können die Software schnell herunterladen und installieren, was im Verhältnis zu traditionellen internen Lösungen sehr kosteneffektiv ist. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://www.hptouchpointmanager.com">http://www.hptouchpointmanager.com</a>.

# Installieren einer optionalen Diebstahlsicherung (nur bestimmte Produkte)

- HINWEIS: Eine Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl des Computers jedoch nicht in jedem Fall verhindern.
- HINWEIS: Die Öffnung für die Diebstahlsicherung an Ihrem Computer unterscheidet sich möglicherweise leicht von der Abbildung in diesem Abschnitt.
  - 1. Schlingen Sie das Kabel um einen unbeweglichen Gegenstand.
  - 2. Stecken Sie den Schlüssel (1) in die Diebstahlsicherung (2).
  - Stecken Sie das Kabelschloss in die Öffnung für die Diebstahlsicherung am Computer (3), und verschließen Sie das Kabelschloss anschließend mit dem Schlüssel.



# Verwenden eines Fingerabdruck-Lesegeräts (nur bestimmte Produkte)

Bei bestimmten Produkten ist ein integriertes Fingerabdruck-Lesegerät verfügbar. Um das Fingerabdruck-Lesegerät nutzen zu können, müssen Sie Ihre Fingerabdrücke im Credential Manager von HP Client Security registrieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur HP Client Security Software.

Nachdem Sie Ihre Fingerabdrücke im Credential Manager registriert haben, können Sie den Password Manager von HP Client Security verwenden, um Ihre Benutzernamen und Kennwörter für unterstützte Websites und Anwendungen zu speichern und einzutragen.

## Position des Fingerabdruck-Lesegeräts

Das Fingerabdruck-Lesegerät ist ein kleiner metallischer Sensor, der sich an folgenden Stellen an Ihrem Computer befinden kann:

- Unten am TouchPad
- Rechts neben der Tastatur
- Oben rechts am Display
- Links am Display

Je nach Produkt kann das Lesegerät entweder horizontal oder vertikal ausgerichtet sein. Bei beiden Ausrichtungen müssen Sie den Finger senkrecht über den metallischen Sensor bewegen.

#### 8 Wartung

Es ist sehr wichtig, den Computer regelmäßig zu warten, damit er in optimalem Zustand bleibt. In diesem Kapitel wird die Verwendung von Tools wie Defragmentierung und Datenträgerbereinigung erläutert. Dieses Kapitel umfasst auch Anleitungen zum Aktualisieren von Programmen und Treibern, Schritte zur Reinigung des Computers und Tipps für den Transport (oder den Versand) des Computers.

## Verbessern der Leistung

Indem Sie regelmäßige Wartungsaufgaben wie Defragmentierung und Datenträgerbereinigung ausführen, können Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Computers verbessern.

#### Verwenden der Defragmentierung

HP empfiehlt, Ihre Festplatte mithilfe der Defragmentierung mindestens einmal im Monat zu defragmentieren.



HINWEIS: Für Solid-State-Laufwerke (SSD) muss keine Defragmentierung durchgeführt werden.

So führen Sie die Defragmentierung aus:

- Schließen Sie den Computer an die Netzstromversorgung an. 1.
- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste defragmentieren ein und wählen Sie dann Laufwerke defragmentieren und optimieren.
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Defragmentierung.

## Verwenden der Datenträgerbereinigung

Verwenden Sie die Datenträgerbereinigung, um die Festplatte nach nicht benötigten Dateien zu durchsuchen. Diese können bedenkenlos gelöscht werden, um Platz auf dem Datenträger freizugeben und den Computer leistungsfähiger zu machen.

So führen Sie die Datenträgerbereinigung durch:

- Geben Sie Festplatte in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Speicherplatz durch Löschen nicht erforderlicher Dateien freigeben oder Apps deinstallieren, um Speicherplatz freizugeben.
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

### Verwenden von HP 3D DriveGuard (nur bestimmte Produkte)

HP 3D DriveGuard schützt Ihre Festplatte, indem sie in folgenden Fällen in den Parkzustand gebracht wird und Datenanfragen vorübergehend gestoppt werden:

- Wenn der Computer herunterfällt.
- Wenn der Computer bei Akkubetrieb bewegt wird und das Display geschlossen ist.

Nach einem dieser Ereignisse wechselt HP 3D DriveGuard nach kurzer Zeit wieder in den normalen Festplattenbetrieb.

- HINWEIS: Nur interne Fettplatten werden von HP 3D DriveGuard geschützt. Eine Festplatte, die sich in einem optionalen Docking-Gerät befindet oder an einen USB-Anschluss angeschlossen ist, wird nicht von 3D DriveGuard geschützt.
- HINWEIS: Da Solid-State-Laufwerke (SSDs) keine beweglichen Teile haben, ist HP 3D DriveGuard für diese Laufwerke nicht erforderlich.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur HP 3D DriveGuard Software.

#### Ermitteln des HP 3D DriveGuard Status

Die Festplattenanzeige am Computer leuchtet in einer anderen Farbe, wenn sich das Laufwerk im primären Festplattenschacht und/oder das Laufwerk im sekundären Festplattenschacht (nur bestimmte Produkte) in der Parkposition befinden. Ein Symbol auf dem Windows-Desktop ganz rechts in der Taskleiste im Benachrichtigungsbereich zeigt an, ob ein Laufwerk derzeit geschützt ist oder ob es sich in der Parkposition befindet.

## Aktualisieren von Programmen und Treibern

HP empfiehlt, Ihre Programme und Treiber regelmäßig zu aktualisieren. Durch Updates können Probleme behoben und der Computer um neue Funktionen und Optionen erweitert werden. Ältere Grafikkomponenten sind möglicherweise nicht mit der neuesten Spielesoftware kompatibel. Ohne aktuellen Treiber können Sie Ihre Geräte nicht optimal nutzen.

Rufen Sie die Website <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> auf, um die neuesten Programme und Treiber von HP herunterzuladen. Sie können sich auch registrieren, um automatisch benachrichtigt zu werden, sobald ein Update verfügbar ist.

Wenn Sie Ihre Programme und Treiber aktualisieren möchten, befolgen Sie diese Anweisungen:

- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste Support ein und wählen Sie dann die App HP Support Assistant.
  - oder -

Klicken Sie auf das Fragezeichen-Symbol in der Taskleiste.

- Wählen Sie Mein PC, wählen Sie die Registerkarte Updates und wählen Sie dann Auf Updates und Nachrichten prüfen.
- 3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

## **Reinigung und Pflege Ihres Computers**

Verwenden Sie folgende Produkte, um Ihren Computer schonend zu reinigen:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid mit einer Konzentration von max. 0,3 Prozent (z. B. Einwegtücher, die von verschiedenen Herstellern angeboten werden).
- Alkoholfreien Glasreiniger
- Wasser mit milder Seifenlösung
- Trockenes Mikrofaser-Reinigungstuch oder Fensterleder (Antistatik-Tuch ohne Öl)
- Antistatik-Wischtücher

ACHTUNG: Vermeiden Sie starke Reinigungslösungen, da diese Ihren Computer dauerhaft schädigen können. Wenn Sie nicht sicher sind, ob ein Reinigungsprodukt für Ihren Computer geeignet ist, prüfen Sie die Liste der Inhaltsstoffe und vergewissern Sie sich, dass das Produkt keine Inhaltsstoffe wie Alkohol, Aceton, Ammoniumchlorid, Methylenchlorid und Kohlenwasserstoffe enthält.

Faserstoffe wie Papiertücher können Kratzer auf dem Computer hinterlassen. Mit der Zeit können sich Schmutzpartikel und Reinigungsmittel in den Kratzern festsetzen.

#### Reinigungsverfahren

Folgen Sie zur sicheren Reinigung des Computers den in diesem Abschnitt aufgeführten Verfahren.

- VORSICHT! Um Stromschläge oder die Beschädigung von Komponenten zu vermeiden, versuchen Sie nicht, Ihren Computer im eingeschalteten Zustand zu reinigen.
  - Schalten Sie den Computer aus.
  - Trennen Sie den Computer von der Netzstromversorgung.
  - Trennen Sie die Verbindung zu allen externen Geräten mit eigener Stromversorgung.

ACHTUNG: Um eine Beschädigung der internen Komponenten zu vermeiden, sprühen Sie keine Reinigungsmittel oder Flüssigkeiten direkt auf die Computeroberfläche. Flüssigkeiten, die auf die Oberfläche tropfen, können interne Komponenten dauerhaft beschädigen.

#### Reinigen des Displays

Wischen Sie das Display vorsichtig mit einem weichen, fusselfreien Tuch ab, das mit einem alkoholfreien Glasreiniger angefeuchtet ist. Stellen Sie sicher, dass das Display trocken ist, bevor Sie den Computer schließen.

#### Reinigen der Seiten und der Abdeckung

Verwenden Sie zur Reinigung der Seiten und der Abdeckung ein mit einer der oben genannten Reinigungslösungen angefeuchtetes weiches Mikrofasertuch oder Fensterleder, oder verwenden Sie ein entsprechendes Einwegtuch.

HINWEIS: Reinigen Sie die Abdeckung des Computers mit kreisenden Bewegungen, um Schmutz und Rückstände leichter zu entfernen.

#### Reinigen des TouchPads, der Tastatur oder der Maus (nur bestimmte Produkte)

- VORSICHT! Um das Risiko von Stromschlägen oder Beschädigungen der internen Komponenten zu verringern, verwenden Sie zum Reinigen der Tastatur keinen Staubsaugeraufsatz. Durch einen Staubsauger kann Haushaltsschmutz auf die Tastaturoberfläche gelangen.
- ACHTUNG: Um eine Beschädigung der internen Komponenten zu vermeiden, passen Sie auf, dass keine Flüssigkeiten zwischen die Tasten gelangen.
  - Verwenden Sie zur Reinigung des TouchPad, der Tastatur und der Maus ein mit einer der oben genannten Reinigungslösungen angefeuchtetes weiches Mikrofasertuch oder Fensterleder, oder verwenden Sie ein entsprechendes Einwegtuch.
  - Verwenden Sie eine Druckluftdose mit Röhrchenaufsatz, um zu verhindern, dass die Tasten verklemmen, und um Staub, Fusseln und andere Fremdkörper, die sich zwischen den Tasten angesammelt haben, zu entfernen.

## Transportieren oder Versenden des Computers

Im Folgenden finden Sie einige Tipps für den sicheren Transport bzw. Versand Ihres Computers.

- Bereiten Sie den Computer für den Versand oder eine Reise vor:
  - Sichern Sie Ihre Daten auf einem externen Laufwerk.
  - Entfernen Sie alle Discs und externen Speicher- und Erweiterungskarten.
  - Schalten Sie alle externen Geräte aus und trennen Sie sie vom Computer.
  - Fahren Sie den Computer herunter.
- Nehmen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten mit. Bewahren Sie die gesicherten Daten getrennt von Ihrem Computer auf.
- Nehmen Sie den Computer auf Flugreisen im Handgepäck mit. Geben Sie ihn nicht mit dem restlichen Gepäck auf.
  - ACHTUNG: Schützen Sie Laufwerke vor Magnetfeldern. Sicherheitseinrichtungen mit Magnetfeldern sind z. B. Sicherheitsschleusen und Handsucher in Flughäfen. Die Sicherheitseinrichtungen auf Flughäfen, bei denen Handgepäck über ein Förderband läuft, arbeiten normalerweise mit Röntgenstrahlen statt mit Magnetismus und beschädigen Laufwerke daher nicht.
- Wenn Sie den Computer w\u00e4hrend des Fluges verwenden m\u00f6chten, m\u00fcssen Sie sich zuvor bei der Fluggesellschaft erkundigen, ob dies zul\u00e4ssig ist. Ob Sie w\u00e4hrend des Flugs einen Computer verwenden d\u00fcrfen, liegt im Ermessen der Fluggesellschaft.
- Wenn Sie den Computer oder ein Laufwerk verschicken, verwenden Sie eine Schutzverpackung und kennzeichnen Sie die Sendung als "Zerbrechlich".
- Die Verwendung von Wireless-Geräten kann in einigen Umgebungen eingeschränkt sein. Solche Einschränkungen können an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern, in explosionsgefährdeten Bereichen oder unter anderen gefährdenden Bedingungen gelten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Vorschriften für die Verwendung eines Wireless-Geräts in Ihrem Computer gelten, fragen Sie vor dem Einschalten des Computers um Erlaubnis.
- Bei internationalen Reisen beachten Sie folgende Empfehlungen:
  - Informieren Sie sich über die für Computer gültigen Zollbestimmungen der Länder bzw. Region, die Sie bereisen.
  - Informieren Sie sich über die Anforderungen hinsichtlich Netzkabel, Netzteil und Adapter für die bereiste Region. Spannung und Frequenz des Stromnetzes sowie die Form von Steckern und Steckdosen sind in den verschiedenen Ländern unterschiedlich.

VORSICHT! Verwenden Sie zum Anschließen des Computers an das örtliche Stromnetz keine Spannungskonverter, die für Elektrokleingeräte angeboten werden. Es kann sonst zu Feuer, einem elektrischen Schlag oder Geräteschäden kommen.

## 9 Sicherung und Wiederherstellung

In diesem Kapitel finden Sie unter anderem Informationen zu den folgenden Vorgängen. Die Informationen in diesem Kapitel sind Standard für die meisten Produkte.

- Erstellen von Wiederherstellungsmedien und Datensicherungen
- Zurücksetzen auf einen Wiederherstellungspunkt und Wiederherstellen Ihres Systems

Rufen Sie für weitere Informationen die App "HP Support Assistant" auf.

Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste support ein und wählen Sie dann die App HP Support Assistant.

- oder -

Klicken Sie auf das Fragezeichen-Symbol in der Taskleiste.

**WICHTIG:** Wenn Sie die Systemwiederherstellung auf einem Tablet durchführen, muss der Akku des Tablets zu mindestens 70 % aufgeladen sein, bevor Sie das Wiederherstellungsverfahren starten.

**WICHTIG:** Schließen Sie bei Tablets mit einer abnehmbaren Tastatur vor dem Durchführen des Wiederherstellungsverfahrens die Tastatur an das Tastaturdock an.

## Erstellen von Wiederherstellungsmedien und Datensicherungen

Die folgenden Methoden zur Erstellung von Wiederherstellungsmedien und Sicherungen sind nur bei bestimmten Produkten verfügbar. Wählen Sie die für Ihr Computermodell verfügbare Methode.

- Verwenden Sie den HP Recovery Manager, um nach dem erfolgreichen Einrichten des Computers HP
  Wiederherstellungsmedien zu erstellen. Bei diesem Schritt wird eine Sicherungskopie der
  HP Wiederherstellungspartition auf dem Computer erstellt. Die Sicherungskopie kann zur
  Neuinstallation des ursprünglichen Betriebssystems verwendet werden, wenn die Festplatte beschädigt
  oder ausgetauscht wurde. Informationen zum Erstellen von Wiederherstellungsmedien finden Sie unter
  Erstellen von HP Wiederherstellungsmedien (nur bestimmte Produkte) auf Seite 60. Informationen zu
  den Wiederherstellungsoptionen, die für die Verwendung von Wiederherstellungsmedien verfügbar
  sind, finden Sie unter Verwenden von Windows-Tools auf Seite 62.
- Verwenden Sie Windows-Tools, um Systemwiederherstellungspunkte und Sicherungen von persönlichen Daten zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Wiederherstellung mit HP Recovery Manager auf Seite 62.

HINWEIS: Wenn der Speicher 32 GB oder weniger beträgt, ist die Microsoft-Systemwiederherstellung standardmäßig deaktiviert.

## Erstellen von HP Wiederherstellungsmedien (nur bestimmte Produkte)

Wenn möglich, prüfen Sie, ob die Recovery Partition und die Windows-Partition vorhanden sind. Wählen Sie im **Startmenü Explorer** und dann **Dieser Computer**.

 Wenn Ihr Computer die Windows-Partition und die Wiederherstellungspartition nicht aufführt, können Sie Wiederherstellungsmedien für Ihr System vom Support erwerben. Sehen Sie im Booklet der weltweiten Telefonnummern nach, welches Ihrem Computer beigefügt ist. Sie können die Kontaktinformationen auch auf der HP Website finden. Gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>, wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Sie können Windows-Tools verwenden, um Systemwiederherstellungspunkte und Sicherungen von persönlichen Daten zu erstellen. Siehe <u>Verwenden von Windows-Tools auf Seite 62</u>.

- Wenn Ihr Computer die Wiederherstellungspartition und die Windows-Partition aufführt, können Sie HP Recovery Manager verwenden, um Wiederherstellungsmedien zu erstellen, nachdem Sie den Computer erfolgreich eingerichtet haben. HP Wiederherstellungsmedien stellen das System wieder her, wenn die Festplatte beschädigt wurde. Bei einer Systemwiederherstellung werden das ursprüngliche Betriebssystem und die werksseitig installierten Softwareprogramme wiederhergestellt und die Einstellungen für die Programme konfiguriert. Mit HP Wiederherstellungsmedien können Sie das System auch anpassen oder bei einem Festplattenwechsel das Auslieferungs-Image wiederherstellen.
  - Sie können nur einen Satz von Wiederherstellungsmedien erstellen. Geben Sie auf diese
     Wiederherstellungs-Tools Acht und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.
  - HP Recovery Manager untersucht den Computer und bestimmt die Speicherkapazität für das Medium, die erforderlich ist.
  - Um Wiederherstellungs-Discs zu erstellen, muss Ihr Computer über ein optisches Laufwerk zum Schreiben von DVDs verfügen und Sie dürfen nur qualitativ hochwertige leere DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- oder DVD+R DL-Discs verwenden. Verwenden Sie keine wiederbeschreibbaren Discs, wie CD±RW, DVD±RW, Double-Layer-DVD±RW oder BD-RE (wiederbeschreibbare Blu-ray-Discs); sie sind nicht mit HP Recovery Manager kompatibel. Sie können stattdessen auch ein hochwertiges leeres USB-Flash-Laufwerk verwenden.
  - Wenn Ihr Computer nicht über ein internes optisches Laufwerk mit DVD-Writer-Funktion verfügt, können Sie ein optionales externes optisches Laufwerk (separat zu erwerben) verwenden, um DVD-Wiederherstellungsmedien zu erstellen. Ein externes optisches Laufwerk muss direkt an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen werden; es darf nicht mit dem USB-Anschluss eines externen Geräts, z. B. einem USB-Hub, verbunden werden. Wenn Sie selbst keine DVD-Medien erstellen können, können Sie Wiederherstellungs-Discs für Ihren Computer von HP erwerben. Sehen Sie im Booklet der weltweiten Telefonnummern nach, welches Ihrem Computer beigefügt ist. Sie können die Kontaktinformationen auch auf der HP Website finden. Gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>, wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - Stellen Sie sicher, dass der Computer an eine Netzstromquelle angeschlossen ist, bevor Sie die Wiederherstellungsmedien erstellen.
  - Dieser Vorgang kann eine Stunde oder länger dauern. Unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht.
  - Es ist möglich, das Programm notfalls zu beenden, bevor Sie das Erstellen aller Wiederherstellungs-DVDs abgeschlossen haben. HP Recovery Manager schließt den Brennvorgang der aktuellen DVD ab. Wenn Sie HP Recovery Manager das nächste Mal starten, werden Sie aufgefordert fortzufahren.

So erstellen Sie HP Recovery Medien:

- WICHTIG: Schließen Sie bei Tablets mit einer abnehmbaren Tastatur vor dem Durchführen dieser Schritte die Tastatur an das Tastaturdock an.
  - 1. Geben Sie Wiederherstellung in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie HP Recovery Manager.
  - Wählen Sie Wiederherstellungsmedien erstellen und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Wenn Sie eine Systemwiederherstellung durchführen müssen, verfahren Sie entsprechend <u>Wiederherstellung</u> mit HP Recovery Manager auf Seite 62.

## **Verwenden von Windows-Tools**

Sie können Wiederherstellungsmedien, Systemwiederherstellungspunkte und Sicherungen von persönlichen Daten mithilfe von Windows-Tools erstellen.

HINWEIS: Wenn der Speicher 32 GB oder weniger beträgt, ist die Microsoft-Systemwiederherstellung standardmäßig deaktiviert.

Weitere Informationen und Schritte finden Sie in der App "Erste Schritte".

Wählen Sie die Schaltfläche **Start** und dann die App **Erste Schritte**.

## Zurücksetzen auf einen Wiederherstellungspunkt und Wiederherstellen

Zum Wiederherstellen des Systems stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Wählen Sie die Methode, die sich am besten für Ihre Situation und Ihre Kenntnisse eignet:



- Windows bietet mehrere Optionen zum Wiederherstellen aus Sicherungen, Aktualisieren des Computers und Zurücksetzen des Computers in seinen ursprünglichen Zustand. Weitere Informationen finden Sie in der App "Erste Schritte".
  - Wählen Sie die Schaltfläche Start und dann die App Erste Schritte.
- Wenn Sie ein Problem mit einer vorinstallierten Anwendung oder einem Treiber beheben müssen, installieren Sie die Anwendungen bzw. Treiber mithilfe der Option "Neuinstallieren von Treibern und/ oder Anwendungen" (nur bestimmte Produkte) in HP Recovery Manager neu.
  - Geben Sie Wiederherstellung in das Suchfeld der Taskleiste ein, wählen Sie HP Recovery Manager und Neuinstallieren von Treibern und/oder Anwendungen und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- Wenn Sie die Windows-Partition mit dem originalen werkseitigen Inhalt wiederherstellen möchten, können Sie die Option zur Systemwiederherstellung von der HP Wiederherstellungspartition wählen (nur bestimmte Produkte) oder Sie können die HP Wiederherstellungsmedien verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Wiederherstellung mit HP Recovery Manager auf Seite 62. Falls Sie noch keine Wiederherstellungsmedien erstellt haben, siehe Erstellen von HP Wiederherstellungsmedien (nur bestimmte Produkte) auf Seite 60
- Bei bestimmten Produkten können Sie zum Wiederherstellen der originalen werkseitigen Partition und ihres Inhalts oder wenn Sie die Festplatte ausgetauscht haben, die Option "Rücksetzung auf Werkseinstellungen" des HP Wiederherstellungsmediums verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Wiederherstellung mit HP Recovery Manager auf Seite 62.
- Wenn Sie die Wiederherstellungspartition entfernen möchten, um Festplattenspeicherplatz freizugeben, können Sie bei bestimmten Produkten die Option "Wiederherstellungspartition entfernen" von HP Recovery Manager verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Entfernen der HP Wiederherstellungspartition (nur bestimmte Produkte) auf Seite 65.

## Wiederherstellung mit HP Recovery Manager

Mit der HP Recovery Manager-Software können Sie den Computer auf seinen ursprünglichen Auslieferungszustand zurücksetzen, indem Sie die von Ihnen erstellten oder die von HP erworbenen Wiederherstellungsmedien oder die HP Wiederherstellungspartition (nur bestimmte Produkte) verwenden. Falls Sie noch keine Wiederherstellungsmedien erstellt haben, siehe <u>Erstellen von HP</u> Wiederherstellungsmedien (nur bestimmte Produkte) auf Seite 60

#### Das sollten Sie wissen, bevor Sie beginnen

- HP Recovery Manager kann nur Software wiederherstellen, die bereits werksseitig installiert wurde.
   Software, die nicht im Lieferumfang des Computers enthalten ist, muss von der Website des Herstellers heruntergeladen oder erneut von den vom Hersteller bereitgestellten Medien installiert werden.
- **WICHTIG:** Eine Wiederherstellung über HP Recovery Manager sollte als letzter Versuch durchgeführt werden, um Computerprobleme zu beheben.
- HP Wiederherstellungsmedien müssen verwendet werden, wenn die Festplatte des Computers beschädigt ist. Falls Sie noch keine Wiederherstellungsmedien erstellt haben, siehe <u>Erstellen von HP</u> Wiederherstellungsmedien (nur bestimmte Produkte) auf Seite 60
- Um die Option zur Rücksetzung auf die Werkseinstellung zu nutzen, müssen Sie
  HP Wiederherstellungsmedien verwenden (nur bestimmte Produkte). Falls Sie noch keine
  Wiederherstellungsmedien erstellt haben, siehe Erstellen von HP Wiederherstellungsmedien (nur
  bestimmte Produkte) auf Seite 60
- Wenn Ihr Computer das Erstellen von HP Wiederherstellungsmedien nicht erlaubt oder die HP Wiederherstellungsmedien nicht funktionieren, können Sie Wiederherstellungsmedien für Ihr System vom Support erwerben. Sehen Sie im Booklet der weltweiten Telefonnummern nach, welches Ihrem Computer beigefügt ist. Sie können die Kontaktinformationen auch auf der HP Website finden. Gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>, wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- **WICHTIG:** HP Recovery Manager erstellt nicht automatisch Sicherungskopien Ihrer persönlichen Daten. Sichern Sie daher die persönlichen Daten, die Sie behalten möchten, bevor Sie die Wiederherstellung beginnen.

Wenn Sie HP Wiederherstellungsmedien verwenden, können Sie eine der folgenden Wiederherstellungsoptionen wählen:

- HINWEIS: Nur die für Ihren Computer verfügbaren Optionen werden angezeigt, wenn Sie den Wiederherstellungsprozess starten.
  - Systemwiederherstellung installiert das Original-Betriebssystem neu und konfiguriert die Einstellungen für die Programme, die ab Werk installiert waren.
  - Rücksetzung auf die Werkseinstellungen stellt den Auslieferungszustand des Computers wieder her, löscht alle Daten von der Festplatte und erstellt die Partitionen neu. Anschließend werden das Betriebssystem und die werksseitig installierte Software neu installiert.

Die HP Wiederherstellungspartition (nur bestimmte Produkte) ermöglicht nur die Wiederherstellung des Systems.

#### Verwenden der HP Wiederherstellungspartition (nur bestimmte Produkte)

Mithilfe der HP Wiederherstellungspartition können Sie das System ohne Wiederherstellungs-Discs bzw. ein Wiederherstellungs-USB-Flash-Laufwerk wiederherstellen. Diese Art der Wiederherstellung kann nur durchgeführt werden, wenn die Festplatte noch funktioniert.

So starten Sie HP Recovery Manager von der HP Wiederherstellungspartition:

**WICHTIG:** Schließen Sie bei Tablets mit einer abnehmbaren Tastatur vor dem Durchführen dieser Schritte die Tastatur an das Tastaturdock an (nur bestimmte Produkte).

 Geben Sie Wiederherstellung in das Suchfeld der Taskleiste ein, wählen Sie Recovery Manager und dann HP Recovery Environment.

- oder -

Drücken Sie bei Computern oder Tablets mit angeschlossenen Tastaturen die Taste f11, während der Computer startet oder drücken und halten Sie f11, während Sie die Ein/Aus-Taste drücken.

Bei Tablets ohne Tastatur:

Schalten Sie das Tablet ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell die Leiser-Taste. Wählen Sie dann f11.

- oder -

Schalten Sie das Tablet ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell die Windows-Taste. Wählen Sie dann f11.

- 2. Wählen Sie im Menü "Startoptionen" die Option Problembehebung.
- Wählen Sie HP Recovery Manager und folgen Sie anschließend den Anleitungen auf dem Bildschirm.

#### Verwenden der HP Recovery Medien zur Wiederherstellung

Mit dem HP Recovery Medium können Sie das Originalsystem wieder herstellen. Diese Methode können Sie verwenden, wenn Ihr System keine HP Recovery Partition enthält oder die Festplatte nicht richtig funktioniert.

- 1. Sichern Sie nach Möglichkeit alle persönlichen Dateien (Backup).
- 2. Legen Sie die HP Wiederherstellungsmedien ein und starten Sie das Tablet neu.
- **HINWEIS:** Wenn der Computer nicht automatisch in HP Recovery Manager startet, ändern Sie die Boot-Reihenfolge des Computers. Siehe Ändern der Boot-Reihenfolge des Computers auf Seite 64.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

#### Ändern der Boot-Reihenfolge des Computers

Wenn Ihr Computer nicht in HP Recovery Manager neu startet, ändern Sie die Boot-Reihenfolge des Computers. Dies ist die Reihenfolge der im BIOS aufgeführten Geräte, in dem der Computer nach Startinformationen sucht. Sie können die Auswahl auf ein optisches Laufwerk oder ein USB-Flash-Laufwerk ändern.

So ändern Sie die Boot-Reihenfolge:

- **WICHTIG:** Schließen Sie bei Tablets mit einer abnehmbaren Tastatur vor dem Durchführen dieser Schritte die Tastatur an das Tastaturdock an.
  - 1. Legen Sie das HP Wiederherstellungsmedium ein.
  - Starten Sie BIOS:

Bei Computern oder Tablets mit angeschlossenen Tastaturen:

▲ Schalten Sie den Computer oder das Tablet ein oder führen Sie einen Neustart durch, drücken Sie schnell esc und drücken Sie dann f9, um die Boot-Optionen festzulegen.

Bei Tablets ohne Tastatur:

- ▲ Schalten Sie das Tablet ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell die Leiser-Taste. Wählen Sie dann **f9**.
  - oder –

Schalten Sie das Tablet ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell die Windows-Taste. Wählen Sie dann **f9**.

- 3. Wählen Sie das optische Laufwerk oder das USB-Laufwerk, von dem Sie booten möchten.
- 4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

#### Entfernen der HP Wiederherstellungspartition (nur bestimmte Produkte)

In HP Recovery Manager haben Sie die Möglichkeit, die HP Wiederherstellungspartition zu entfernen, um Platz auf der Festplatte zu schaffen.

- WICHTIG: Wenn Sie die HP Wiederherstellungspartition entfernt haben, können Sie keine Systemwiederherstellung durchführen oder HP Wiederherstellungsmedien von der HP Wiederherstellungspartition erstellen. Aus diesem Grund sollten Sie HP Wiederherstellungsmedien erstellen, bevor Sie die Wiederherstellungspartition entfernen (siehe Erstellen von HP Wiederherstellungsmedien (nur bestimmte Produkte) auf Seite 60).
- HINWEIS: Die Option "Wiederherstellungspartition entfernen" ist nur bei Produkten verfügbar, die diese Funktion unterstützen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die HP Wiederherstellungspartition zu entfernen:

- Geben Sie Wiederherstellung in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie HP Recovery Manager.
- 2. Wählen Sie **Wiederherstellungspartition entfernen** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM und HP Sure Start

# Verwenden von Computer Setup

Computer Setup bzw. BIOS (Basic Input/Output System) steuert die Kommunikation zwischen allen Ein- und Ausgabegeräten im System (z.B. Laufwerke, Display, Tastatur, Maus und Drucker). Computer Setup umfasst Einstellungen für die Gerätetypen des Systems, den Startvorgang des Computers und die Größe des Systemspeichers sowie des erweiterten Speichers.

HINWEIS: Gehen Sie äußerst vorsichtig vor, wenn Sie Änderungen in Computer Setup vornehmen. Wenn falsche Einstellungen vorgenommen werden, funktioniert der Computer möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß.

#### **Starten von Computer Setup**

HINWEIS: Eine über den USB-Anschluss angeschlossene externe Tastatur oder Maus kann in Computer Setup nur verwendet werden, wenn die betriebssystemunabhängige USB-Unterstützung aktiviert ist.

So rufen Sie Computer Setup auf:

- Rufen Sie Computer Setup auf.
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - ▲ Schalten Sie den Computer ein bzw. starten Sie ihn neu und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f10, um Computer Setup aufzurufen.
  - Tablets ohne Tastatur:
    - ▲ Schalten Sie das Tablet aus. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf **F10**, um Computer Setup aufzurufen.

## Navigieren und Auswählen in Computer Setup

- Verwenden Sie die Tabulatortaste und die Pfeiltasten, um ein Menü oder ein Menüelement auszuwählen, und drücken Sie dann die Eingabetaste oder verwenden Sie ein Zeigegerät, um das Element auszuwählen.
- HINWEIS: Auf Tablets ohne Tastatur können Sie die Auswahl mithilfe Ihres Fingers treffen.
- Um einen Bildlauf nach oben oder unten durchzuführen, wählen Sie in der Ecke rechts oben auf dem Bildschirm den Pfeil nach oben bzw. unten oder verwenden Sie die Nach-oben- bzw. Nach-unten-Taste auf der Tastatur.
- Um Dialogfelder zu schließen und zum Hauptbildschirm von Computer Setup zurückzukehren, drücken Sie die Taste esc und folgen den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Zum Beenden von Menüs in Computer Setup wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:

So beenden Sie Computer Setup, ohne Ihre Änderungen zu speichern:

Wählen Sie in der Ecke rechts unten auf dem Bildschirm das Symbol **Exit** (Beenden) und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü) und **Ignore Changes and Exit** (Änderungen ignorieren und beenden) und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

So speichern Sie Ihre Änderungen und verlassen Menüs in Computer Setup:

Klicken Sie in der Ecke rechts unten auf dem Bildschirm auf das Symbol **Save** (Speichern) und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

- oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü), **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und drücken Sie die Eingabetaste.

Ihre Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

## Wiederherstellen der Standardeinstellungen in Computer Setup

HINWEIS: Bei der Wiederherstellung der Standardeinstellungen wird der Festplattenmodus nicht geändert.

So stellen Sie in Computer Setup die Standardeinstellungen wieder her:

- 1. Rufen Sie Computer Setup auf. Siehe Starten von Computer Setup auf Seite 66.
- Wählen Sie Main (Hauptmenü) und dann Apply Factory Defaults and Exit (Herstellerstandards übernehmen und beenden).
- HINWEIS: Bei bestimmten Produkten zeigt die Auswahl möglicherweise Restore Defaults (Standards wiederherstellen) anstatt Apply Factory Defaults and Exit (Herstellerstandards übernehmen und beenden) an.
- 3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 4. Um Ihre Änderungen zu speichern und Computer Setup zu beenden, wählen Sie in der Ecke rechts unten auf dem Bildschirm das Symbol Save (Speichern) und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü), **Save Changes and Exit** (Änderungen speichern und beenden) und drücken Sie die Eingabetaste.

Ihre Änderungen werden beim Neustart des Computers wirksam.

HINWEIS: Einstellungen für Kennwörter und Sicherheit werden beim Wiederherstellen der Werkseinstellungen nicht verändert.

#### Aktualisieren des BIOS

Auf der HP Website stehen unter Umständen aktualisierte BIOS-Versionen zum Download bereit.

Üblicherweise werden die BIOS-Updates auf der HP Website in Form von komprimierten Dateien, so genannten *SoftPaqs*, bereitgestellt.

Einige Softwarepakete, die heruntergeladen werden können, enthalten eine Infodatei (README.TXT), die Hinweise zur Installation und zur Fehlerbeseitigung bei der Datei enthält.

#### **Ermitteln der BIOS-Version**

Um zu entscheiden, ob Sie Computer Setup (BIOS) aktualisieren müssen, bestimmen Sie zunächst die BIOS-Version auf Ihrem Computer.

Versionsangaben für das BIOS (auch *ROM-Datum* und *System-BIOS*) können aufgerufen werden, indem Sie fn +esc drücken (wenn Windows bereits ausgeführt wird) oder indem Sie Computer Setup verwenden.

- 1. Rufen Sie Computer Setup auf. Siehe Starten von Computer Setup auf Seite 66.
- 2. Wählen Sie Main (Hauptmenü) und dann System Information (Systeminformationen).
- 3. Um Computer Setup zu verlassen ohne Ihre Änderungen zu speichern, wählen Sie **Exit** (Beenden) unten rechts auf dem Bildschirm und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.
  - oder -

Wählen Sie nacheinander **Main** (Hauptmenü) und **Ignore Changes and Exit** (Änderungen ignorieren und beenden) und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Neuere BIOS-Versionen finden Sie unter Herunterladen eines BIOS-Updates auf Seite 68.

#### **Herunterladen eines BIOS-Updates**

ACHTUNG: Um das Risiko von Schäden am Computer oder einer fehlerhaften Installation zu verringern, sollten Sie ein Update des System-BIOS nur herunterladen und installieren, wenn der Computer über das Netzteil an eine zuverlässige externe Stromversorgung angeschlossen ist. Ein BIOS-Update sollte nicht heruntergeladen oder installiert werden, solange der Computer mit Akkustrom betrieben wird, mit einem optionalen Dockingprodukt verbunden oder an eine optionale Stromversorgung angeschlossen ist. Beim Herunterladen und Installieren muss Folgendes beachtet werden:

Unterbrechen Sie nicht die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Schalten Sie den Computer nicht aus und leiten Sie nicht den Standbymodus ein.

Es dürfen keine Geräte eingesetzt bzw. entfernt oder Kabel angeschlossen bzw. abgezogen werden.

- Geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste support ein und wählen Sie dann die App HP Support Assistant.
  - oder -

Wählen Sie in der Taskleiste das Fragezeichen-Symbol.

- 2. Wählen Sie Updates und dann Auf Updates und Nachrichten prüfen.
- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- Gehen Sie im Download-Bereich wie folgt vor:
  - Identifizieren Sie das letzte BIOS-Update und vergleichen Sie es mit der BIOS-Version, die auf Ihrem Computer installiert ist. Notieren Sie sich Datum, Name bzw. andere Kennzeichnungen.
     Möglicherweise benötigen Sie diese Informationen später, um das Update nach dem Herunterladen auf Ihrer Festplatte zu identifizieren.
  - **b.** Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm zum Herunterladen Ihrer Auswahl auf die Festplatte.

Notieren Sie sich den Pfad auf Ihrer Festplatte, auf den das BIOS-Update heruntergeladen wird. Sie müssen bei der Installation des Updates auf diesen Pfad zugreifen.

HINWEIS: Wenn Sie Ihren Computer in ein Netzwerk einbinden, sprechen Sie vor der Installation von Software-Updates, insbesondere von System-BIOS-Updates, mit Ihrem Netzwerkadministrator.

Es gibt verschiedene Installationsverfahren für BIOS-Updates. Folgen Sie den Anleitungen, die nach dem Herunterladen auf dem Bildschirm angezeigt werden. Wenn keine Anleitungen angezeigt werden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1. Geben Sie Datei in das Suchfeld der Taskleiste ein und wählen Sie dann Explorer.
- Wählen Sie die gewünschte Festplatte. Dies ist im Allgemeinen "Lokale Festplatte (C:)".
- 3. Öffnen Sie auf dem zuvor notierten Pfad auf der Festplatte den Ordner, in dem sich das Update befindet.
- Doppelklicken Sie auf die Datei mit der Dateierweiterung .exe (zum Beispiel *Dateiname*.exe).
   Der BIOS-Installationsvorgang wird gestartet.
- Führen Sie die Installation entsprechend den Anleitungen auf dem Bildschirm aus.
- HINWEIS: Wenn eine Meldung über die erfolgreiche Installation angezeigt wird, können Sie die heruntergeladene Datei von Ihrer Festplatte löschen.

## Ändern der Startreihenfolge mit der f9-Aufforderung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dynamisch ein Boot-Gerät für die aktuelle Startreihenfolge zu wählen:

- 1. Rufen Sie das Menü mit den Optionen für das Boot-Gerät auf:
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - ▲ Schalten Sie den Computer ein bzw. starten Sie ihn neu und drücken Sie, wenn das HP Logo angezeigt wird, f9, um das Menü mit den Optionen für das Boot-Gerät aufzurufen.
  - Tablets ohne Tastatur:
    - Schalten Sie das Tablet aus. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste zusammen mit der Leiser-Taste, bis das Startmenü angezeigt wird, und tippen Sie dann auf F9, um das Menü mit den Optionen für das Boot-Gerät aufzurufen.
- 2. Wählen Sie ein Boot-Gerät und drücken Sie dann die Eingabetaste.

# **TPM-BIOS-Einstellungen (nur bestimmte Produkte)**

WICHTIG: Stellen Sie vor der Aktivierung der TPM-Funktion (Trusted Platform Module) auf diesem Gerät sicher, dass die beabsichtigte Verwendung von TPM in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden lokalen Gesetzen, Bestimmungen und Richtlinien erfolgt und Genehmigungen oder Lizenzen, sofern erforderlich, eingeholt wurden. Sie allein haften für jegliche Compliance-Probleme im Zusammenhang mit dem Betrieb/der Nutzung von TPM. HP übernimmt keinerlei Haftung für Compliance-Probleme.

TPM bietet zusätzliche Sicherheit für Ihren Computer. Sie können die TPM-Einstellungen in Computer Setup (BIOS) ändern.

HINWEIS: Wenn Sie die TPM-Einstellung in "Ausgeblendet" ändern, ist TPM im Betriebssystem nicht sichtbar.

So greifen Sie auf die TPM-Einstellungen in Computer Setup zu:

- 1. Rufen Sie Computer Setup auf. Siehe Starten von Computer Setup auf Seite 66.
- Wählen Sie Security (Sicherheit) und TPM Embedded Security und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm.

# Verwenden von HP Sure Start (nur bestimmte Produkte)

Bestimmte Computermodelle sind mit HP Sure Start konfiguriert, einer Technologie, die ständig das BIOS des Computers auf Angriffe oder Beschädigung prüft. Wird das BIOS beschädigt oder von einem Virus infiziert, stellt HP Sure Start das BIOS automatisch in einem früheren sicheren Zustand wieder her, ohne dass der Benutzer eingreifen muss.

HP Sure Start ist konfiguriert und bereits aktiviert, sodass die meisten Benutzer die Standardkonfiguration von HP Sure Start verwenden können. Die Standardkonfiguration kann von fortgeschrittenen Benutzern angepasst werden.

Um auf das neueste Benutzerhandbuch von HP Sure Start zuzugreifen, gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> auf und wählen Ihr Land aus. Wählen Sie **Treiber & Downloads** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

# 11 HP PC-Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics ist eine Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), mit der Sie Diagnosetests ausführen können, um zu überprüfen, ob die Computer-Hardware ordnungsgemäß funktioniert. Das Tool wird außerhalb des Betriebssystems ausgeführt, um Hardwareausfälle von Problemen, die möglicherweise durch das Betriebssystem oder andere Software-Komponenten verursacht werden, zu trennen.

HINWEIS: Um BIOS auf einem Convertible zu starten, muss Ihr Computer sich im Notebook-Modus befinden und Sie müssen die Tastatur Ihres Tablets verwenden. Die Bildschirmtastatur, die im Tablet-Modus angezeigt wird, kann nicht verwendet werden, um auf BIOS zuzugreifen.

So starten Sie HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

- Starten Sie BIOS:
  - Computer oder Tablets mit Tastatur:
    - Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell esc.
  - Tablets ohne Tastatur:
    - Schalten Sie das Tablet ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell die Leiser-Taste.
      - oder -

Schalten Sie das Tablet ein oder führen Sie einen Neustart durch und drücken Sie dann schnell die Windows-Taste.

Drücken oder tippen Sie auf f2.

Das BIOS sucht an drei Stellen nach den Diagnose-Tools, und zwar in der folgenden Reihenfolge:

- a. Angeschlossenes USB-Laufwerk
- HINWEIS: Weitere Informationen zum Herunterladen des HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
  Tools auf ein USB-Laufwerk, finden Sie unter <u>Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</u>
  auf ein USB-Gerät auf Seite 71.
- **b.** Festplatte
- c. BIOS
- 3. Wenn sich das Diagnose-Tool öffnet, wählen Sie den Diagnosetesttyp, den Sie ausführen möchten, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm. Drücken Sie auf einen Tablet die Leiser-Taste, um einen Diagnosetest stoppen.
- HINWEIS: Wenn Sie einen Diagnosetest auf einem Computer oder Tablet stoppen möchten, drücken Sie esc.

# Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) auf ein USB-Gerät

Es gibt zwei Möglichkeiten zum Herunterladen von HP PC Hardware Diagnostics auf ein USB-Gerät:

#### Laden Sie die neueste UEFI-Version herunter:

- Gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags">http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags</a>. Die Startseite von HP PC Diagnostics wird angezeigt.
- Klicken Sie auf den Download-Link im Abschnitt HP PC Hardware Diagnostics und w\u00e4hlen Sie anschlie\u00dden dusf\u00fchren.

#### Laden Sie die gewünschte Version von UEFI für ein bestimmtes Produkt herunter:

- Gehen Sie zu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> und w\(\text{ahlen Sie dann Ihr Land aus. Die HP Support Seite wird angezeigt.
- 2. Klicken Sie auf Treiber & Downloads.
- 3. Geben Sie in das Textfeld den Namen des Produkts ein und klicken Sie dann auf Los.
  - oder -

Klicken Sie auf **Jetzt suchen**, um Ihr Produkt automatisch von HP suchen zu lassen.

- 4. Wählen Sie Ihren Computer und wählen Sie dann Ihr Betriebssystem aus.
- 5. Folgen Sie im Bereich **Diagnostik** den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die gewünschte UEFI-Version auszuwählen und herunterzuladen.

# 12 Technische Daten

# Eingangsleistung

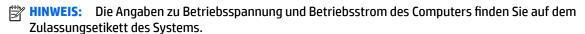
Die Informationen zur elektrischen Leistung in diesem Abschnitt können hilfreich sein, wenn Sie den Computer auf Auslandsreisen mitnehmen möchten.

Der Computer wird mit Gleichstrom betrieben, der aus einer Wechsel- oder Gleichstromquelle stammen kann. Die Wechselstromquelle muss eine Nennspannung von 100-240 V bei 50-60 Hz aufweisen. Obwohl der Computer über eine autonome Gleichstromquelle betrieben werden kann, sollte er nur mit einem Netzteil oder einer Gleichstromquelle betrieben werden, die von HP geliefert und für die Verwendung mit diesem Computer genehmigt wurde.

Der Computer ist für Gleichstrom ausgelegt, wobei die folgenden Spezifikationen eingehalten werden müssen.

Eingangsleistung	Nennwert
Betriebsspannung und Betriebsstrom	19,5 V GS bei 2,31 A – 45 W
	19,5 V GS bei 3,33 A – 65 W





# Betriebsumgebung

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheiten
Temperatur		
Betrieb (Schreiben auf optische Datenträger)	5 bis 35 °C	41 bis 95 °F
Lagerung	-20° C bis 60° C	-4° F bis 140° F
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)		
Betrieb	10 % bis 90 %	10 % bis 90 %
Lagerung	5 % bis 95 %	5 % bis 95 %
Maximale Höhenlage (ohne Druckausgleich)		
Betrieb	-15 bis 3.048 m	-50 bis 10.000 ft
Lagerung	-15 bis 12.192 m	-50 bis 40.000 ft

# 13 Elektrostatische Entladung

Unter elektrostatischer Entladung wird die Freisetzung statischer Ladung beim Kontakt zweier Objekte verstanden, beispielsweise der elektrische Schlag, den Sie spüren, wenn Sie über einen Teppichboden gehen und eine Türklinke aus Metall anfassen.

Die Entladung statischer Elektrizität über einen Finger oder einen anderen Leiter kann elektronische Bauteile beschädigen.

Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um Schäden am Computer oder an den Laufwerken und einen Datenverlust zu vermeiden:

- Wenn die Anleitungen zur Installation oder zum Ausbau vorschreiben, dass die Stromzufuhr zum Computer unterbrochen werden muss, stellen Sie sicher, dass er ordnungsgemäß geerdet ist.
- Bewahren Sie die Komponenten bis zur Installation in gegen elektrostatische Aufladung geschützten Behältnissen auf.
- Vermeiden Sie es, Stifte, Leitungen und Schaltungsbauteile zu berühren. Vermeiden Sie möglichst den Kontakt mit elektronischen Komponenten.
- Verwenden Sie nicht-magnetische Werkzeuge.
- Bevor Sie Komponenten berühren, entladen Sie statische Elektrizität, indem Sie eine unlackierte Metalloberfläche berühren.
- Wenn Sie eine Komponente entfernen, bewahren Sie sie in einem elektrostatikgeschützten Behältnis auf.

# 14 Zugänglichkeit

HP entwirft, produziert und vermarket Produkte und Dienstleistungen, die von allen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, entweder auf eigenständiger Basis oder mit entsprechenden assistiven Geräte verwendet werden können.

# Unterstützte assistive Technologien

HP Produkte unterstützen eine Vielzahl von assistiven Technologien für das Betriebssystem und können so konfiguriert werden, dass sie mit zusätzlichen assistiven Technologien funktionieren. Verwenden Sie die Suchfunktion auf Ihrem Gerät, um weitere Informationen zu assistiven Funktionen finden.



HINWEIS: Für weitere Informationen zu einem bestimmten assistiven Technologieprodukt wenden Sie sich an den Kunden-Support für dieses Produkt.

# Kontaktieren des Supports

Wir stimmen kontinuierlich die Eingabehilfen für unsere Produkte und Dienstleistungen ab und begrüßen Feedback von Benutzern. Wenn Sie mit einem Produkt ein Problem haben, oder wenn Sie uns über Eingabehilfefunktionen informieren möchten, die Ihnen geholfen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der Telefonnummer +1 (888) 259-5707, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time (Nordamerika). Wenn Sie gehörlos oder schwerhörig sind und TRS/VRS/WebCapTel verwenden, kontaktieren Sie uns bitte unter der Telefonnummer +1 (877) 656-7058, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time (Nordamerika), wenn Sie technischen Support benötigen oder Fragen zu Eingabehilfen haben.



HINWEIS: Support ist nur in englischer Sprache verfügbar.

# Index

A	BIOS	DriveLock Master-Kennwort
Administratorkennwort 44	Aktualisieren 67	Ändern 51
Akku	Ermitteln der Version 68	Dual-Mode DisplayPort
Anzeigen des Akkuladestands	Update herunterladen 68	Beschreibung 5
39	Bluetooth-Etikett 19	
Austauschen 41	Bluetooth-Gerät 21, 23	E
Energie sparen 40	Boot-Reihenfolge	Ein/Aus-Taste 36
Entladen 40	Ändern 64	Ein/Aus-Taste, Beschreibung 12
Entsorgen 41	Buchsen	Eingangsleistung 73
Niedriger Akkuladestand 40	Combo-Buchse für den	Einrichten des Kennworts für die
Akkuanzeige 18	Audioausgang (Kopfhörer)/	Reaktivierung 38
Akkubetrieb 38	Audioeingang (Mikrofon) 5	Einsparen von Energie 40
Akkus, Informationen 39	Netzwerk 6	Einstellen der Energieoptionen 36
Aktualisieren von Programmen und	RJ-45-Netzwerk 6	Elektrostatische Entladung 74
Treibern 57		esc-Taste, Beschreibung 14, 15
Anschluss, Stromnetz 6	C	Etiketten
Anschlüsse	Combo-Buchse für den Audioausgang	Bluetooth 19
Dual-Mode DisplayPort 5	(Kopfhörer)/Audioeingang	Seriennummer 18
externer Monitor 6	(Mikrofon), Beschreibung 5	Service 18
Externer Monitor 32	Computer Setup	WLAN 19
Miracast 35	BIOS administrator password	Zulassung 19
USB 3.0-Anschluss mit	(BIOS-	Zulassungsetiketten für Wireless-
Ladefunktion	Administratorkennwort) 45	Geräte 19
(Stromversorgung) 6	DriveLock Kennwort 47	Externe Netzstromversorgung,
USB Type-C, mit Ladefunktion 5	Navigieren und Auswählen 66	Anschließen 42
VGA 32	Wiederherstellen der	
Anschluss für externen Monitor 6,	Standardeinstellungen 67	F
32		Feststelltaste, identifizieren 10, 11
Antivirensoftware 52	D	Fingerabdruck-Lesegerät 54
Audio 32	Datenträgerbereinigung, Software	Fingerabdruck-Lesegerät,
Ausschalten des Computers 36	56	Beschreibung 13
Automatischer DriveLock 51	Defragmentierung, Software 56	Firewallsoftware 52
Automatischer DriveLock, Kennwort	Diebstahlsicherung, Öffnung 6	Firmen-WLAN, Verbindung 22
Eingeben 51	Displayanzeige umschalten 16	Flugzeugmodus-Taste 21
Entfernen 52	Dockinganschluss, Beschreibung 6, 17	fn-Taste 14, 15
В	DriveLock	G
Benutzerkennwort 44	Aktivieren 48	GPS 23
Beschreibbarer Datenträger 37	Deaktivieren 49	
Betriebsanzeigen 9, 10, 17	DriveLock Kennwort	Н
Betriebsschalter 36	Ändern 51	Headsets, anschließen 31
Betriebssystemunabhängige USB-	Beschreibung 47	Herunterfahren 36
Unterstützung 66	Eingeben 50	High-Definition-Geräte
Betriebsumgebung 73	Einrichten 48	anschließen 35
Bildschirmanzeige umschalten 16		HP 3D DriveGuard 56

HP Client Security 53	LED für den num-Modus 9, 10	Ruhezustand
HP Mobile Connect 23	LEDs	Beenden 37
HP PC Hardware Diagnostics UEFI	Akku 18	Einleiten 37
Verwenden 71	Feststelltaste 10, 11	
HP Recovery Manager	Laufwerksanzeige 18	S
Korrektur von Boot-Problem 64	num-Taste 9, 10	Schalter
Start 63	RJ-45-Netzwerk 6	Linke TouchPad-Taste 8
HP Recovery Medien	Stromversorgung 9, 10, 17	Rechte TouchPad-Taste 9
Wiederherstellung 64	Stummschalten des Mikrofons	Stromversorgung 12, 36
HP Ressourcen 2	9, 10	Schalter, Betriebsschalter 36
HP Touchpoint Manager 53	TouchPad 10, 11	Seriennummer 18
HP Wiederherstellungsmedien	Webcam-LED 7	Seriennummer des Computers 18
Erstellen 60	Wireless-Taste 9, 11, 17	Service-Etiketten, Position 18
		Setup Utility
HP Wiederherstellungspartition	Lesbarer Datenträger 37	•
Entfernen 65	Lüftungsschlitze, Beschreibung 6,	Navigieren und Auswählen 66
Wiederherstellung 63	17	Wiederherstellen der
		Standardeinstellungen 67
	M	Sicherungen 60
Informationen finden	Mikrofon, anschließen 31	SIM-Karte
Hardware 4	Mikrofon-Stummschalt-LED,	Einsetzen 19
Software 4	Beschreibung 9, 10	SIM-Kartensteckplatz,
Integrierter Ziffernblock,	Mikrofon-Stummschalttaste,	Beschreibung 6
Beschreibung 15	Beschreibung 16	Smart Card-Steckplatz 7
Integrierter Ziffernblock,	Minimierte Image-	Software
Erkennung 14	Wiederherstellung 63	Antivirensoftware 52
Integrierte Webcam-LED,	Minimiertes Image, erstellen 62	Datenträgerbereinigung 56
Erkennung 7	Miracast 35	Defragmentierung 56
Interne Mikrofone, Beschreibung 7		Firewall 52
_	N	HP 3D DriveGuard 56
K	Netzanschluss, Erkennung 6	sMedio 29
Kennwörter	Netzwerkbuchse, Beschreibung 6	Wichtige Updates 53
Administratorkennwort 44	NFC 29	Sound-Einstellungen, verwenden
Benutzerkennwort 44	Niedriger Akkuladestand 40	31
BIOS-Administratorkennwort 45		Speicherkarte 37
DriveLock 47	0	Speicherkarten-Lesegerät,
Komponenten	Öffentliches WLAN, Verbindung 22	Beschreibung 5
Display 7	,	Standbymodus 36
Linke Seite 6	P	Beenden 37
Oberseite 8	Pflegehinweise 57	Einleiten 37
Rechte Seite 5	Pointing Stick 8	
Unterseite 17	Produktname und -nummer des	Steckplätze
Vorderseite 17	Computers 18	Diebstahlsicherung 6
	compaters	SIM-Karte 6
Kopfhörer, anschließen 31	R	Smart Card 7
Kritischer Akkuladestand 36	Reinigung und Pflege Ihres	Streichbewegung mit einem Finger -
	Computers 57	Touchscreen-Bewegung 27
L	Reisen mit dem Computer 19	Stromversorgung
Laufwerk, Datenträger 37	RJ-45 (Netzwerk)-LEDs,	Akku 38
Laufwerksanzeige 18	Beschreibung 6	Einsparen von Energie 40
Lautsprecher	<del>-</del>	Energieoptionen 36
Verbinden 30	RJ-45-Netzwerkbuchse,	
Lautsprecher, Beschreibung 12	Beschreibung 6	

Sure Start	Unterstützte Discs,	Unterstützte Discs 61
Verwenden 70	Wiederherstellung 61	USB-Flash-Laufwerk 64
System reagiert nicht 36	USB, betriebssystemunabhängige	Wiederherstellungsmedien
Systemwiederherstellung 63	Unterstützung 66	Erstellen 60
Systemwiederherstellungspunkt	USB 3.0-Anschluss 5	mit dem HP Recovery Manager
Erstellen 62	USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion	erstellen 61
Systemwiederherstellungspunkt, erstellen 60	(Stromversorgung), Beschreibung 6	Wiederherstellungspartition Entfernen 65
	USB-Anschlüsse, Beschreibung 5	Windows
T	USB Type-C-Anschluss mit	Systemwiederherstellungspunk
Tasten	Ladefunktion, Beschreibung 5	t 60, 62
esc 14, 15	·	Windows-Anwendungstaste,
fn-Taste 14, 15	V	Beschreibung 14
Linke Pointing Stick-Taste 8	Verbindung zu einem WLAN 22	Windows-Taste, Beschreibung 14,
Rechte Pointing Stick-Taste 9	Versand des Computers 59	15
Windows-Anwendung 14	Verwenden	Windows-Tools
Windows-Taste 14, 15	Energiesparmodus 36	Verwenden 62
Tastenkombinationen	Externe Netzstromversorgung	Wireless-Antennen, Beschreibung 7
Standbymodus 15	42	Wireless-Bedienelemente
Stummschalten des Mikrofons	Verwenden der Sound-	Betriebssystem 21
16	Einstellungen 31	Taste 21
Umschalten der	Verwenden des TouchPads 26	Wireless-Gerät, Zulassungsetikett
Bildschirmanzeige 16	VGA anschließen 32	19
Verwenden 15	Video 32	Wireless-LED 9, 11, 17, 21
Tippen – TouchPad- und		Wireless-Netzwerk (WLAN)
Touchscreen-Bewegung 26	W	Firmen-WLAN, Verbindung 22
TouchPad	Wartung	Öffentliches WLAN, Verbindung
Schalter 8	Aktualisieren von Programmen	22
Tasten 8, 9	und Treibern 57	Reichweite 22
Verwenden 26	Datenträgerbereinigung 56	Verbindung herstellen 22
TouchPad-Feld	Defragmentierung 56	Wireless-Taste 21
Beschreibung 8	HP 3D DriveGuard 56	WLAN-Antennen, Beschreibung 7
TouchPad-Fingerbewegungen	Webcam	WLAN-Etikett 19
Zwei-Finger-Bildlauf 27	Verwenden 29	WLAN-Gerät 19
Zwei-Finger-Tippen 27	Webcam, Beschreibung 7	WWAN-Antennen, Beschreibung 7
TouchPad-LED, Erkennung 10, 11	Webcam-LED 7	WWAN-Gerät 21, 22
TouchPad- und Touchscreen-	Webcam-LED, Beschreibung 7	
Bewegungen	Wichtige Updates, Software 53	Z
Tippen 26	Wiederherstellen	Ziffernblock
Zwei-Finger-Pinch-Zoom 26	Optionen 62	Integrierter Ziffernblock 14
Touchscreen-Bewegungen	Wiederherstellen des	Ziffernblock 15
Streichbewegung mit einem	Originalzustands des Systems 62	Zugänglichkeit 75
Finger 27	Wiederherstellung	Zulassungsinformationen
Touch to Share 29	Datenträger 61	Wireless-Gerät,
TPM-Einstellungen 69	Discs 64	Zulassungsetiketten 19
Transportieren des Computers 59	HP Recovery Manager 62	Zulassungsetikett 19
	Medien 64	Zwei-Finger-Bildlauf - TouchPad-
U	mit HP Recovery Medien 61	Bewegung 27
Unterseite 19	Start 63	Zwei-Finger-Tippen, TouchPad-
	System 62	Beweauna 27

Zwei Finger zusammen/auseinander, um zu zoomen, TouchPad- und Touchscreen-Bewegung 26