



# HP Elite USB-C Dockingstation

Benutzerhandbuch

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.



DisplayLink™ ist ein offizieller Softwareentwicklungspartner.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind. HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Zweite Ausgabe: Januar 2016

Erste Ausgabe: Dezember 2015

Dokumentenummer: 845650-042

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung</b> .....	<b>1</b>
Beschreibung der Komponenten .....	1
Komponente an der Oberseite .....	2
Komponenten auf der rechten Seite .....	2
Komponenten an der Vorderseite .....	3
Komponenten an der Rückseite .....	5
Einrichten der USB-Dockingstation .....	6
Schritt 1: Anschließen an die Netzstromversorgung .....	6
Schritt 2: Anschließen an einen Computer .....	6
Schritt 3: Verhindern des Wechsels in den Standbymodus oder Ruhezustand .....	7
Einrichten der Software .....	7
Konfigurieren eines externen Monitors .....	8
Verwenden von DisplayLink .....	8
Verwenden von Windows .....	8
Verwenden von zusätzlichen Softwarefunktionen .....	9
Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart .....	9
<b>2 Verwenden der Dockingstation</b> .....	<b>10</b>
Richtlinien für Dockingstationen .....	10
Anschließen an ein Netzwerk .....	11
Anschließen von USB-Geräten .....	12
Anschließen an ein DisplayPort Gerät .....	13
Anschließen an ein HDMI-Gerät .....	13
Anschließen von Audio .....	14
Anschließen von analogen Audiogeräten .....	14
Anschließen einer optionalen Diebstahlsicherung .....	15
<b>3 Trennen einer Dockingstation</b> .....	<b>16</b>
<b>4 Fehlerbeseitigung</b> .....	<b>17</b>
Lösen allgemeiner Probleme .....	17
Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme .....	17
Probleme mit Audio .....	18
Probleme mit Video .....	18
Weitere Informationsquellen .....	19
Kontaktaufnahme mit dem technischen Support .....	19

<b>5 Technische Daten</b> .....	<b>21</b>
Eingangsleistung .....	21
Betriebsumgebung .....	21
<b>Index</b> .....	<b>22</b>

---

# 1 Einführung

## Beschreibung der Komponenten

Dieses Kapitel beschreibt die sichtbaren Hardwarefunktionen der HP Elite USB-C Dockingstation und bietet Setupanweisungen.



---

**HINWEIS:** Einige Funktionen der HP Elite USB-C Dockingstation stehen auf Ihrem Computer möglicherweise nicht zur Verfügung.

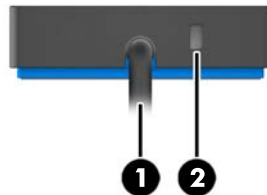
---

## Komponente an der Oberseite



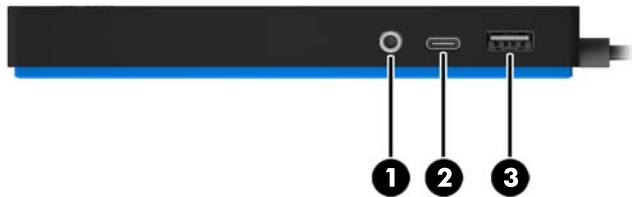
Komponente	Beschreibung
Betriebsanzeige	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leuchtet: Die Dockingstation ist eingeschaltet.</li><li>• Pulsierend: Die Dockingstation befindet sich im Standbymodus, einem Energiesparmodus. Die Dockingstation wechselt in den Standbymodus, wenn keine Geräte angeschlossen sind oder wenn sich alle Geräte seit mehr als 10 Minuten im Leerlauf befinden.</li></ul>


## Komponenten auf der rechten Seite




Komponente	Beschreibung
(1) USB Type-C-Kabel	Zum Anschließen der Dockingstation an ein Notebook oder Tablet.
(2) Öffnung für die Diebstahlsicherung	Zum Befestigen einer optionalen Diebstahlsicherung an der Dockingstation. <b>HINWEIS:</b> Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl der Dockingstation jedoch nicht in jedem Fall verhindern.

## Komponenten an der Vorderseite

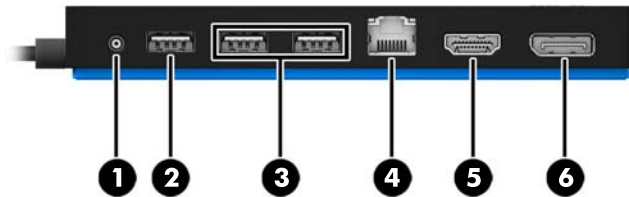








Komponente	Beschreibung
<p>(1)  Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon)</p>	<p>Zum Anschließen von optionalen Stereo-Aktivlautsprechern, Kopfhörern, Ohrhörern, eines Headsets oder des Audiokabels eines Fernsehgeräts. Alternativ kann auch ein optionales Mikrofon angeschlossen werden. Optionale eigenständige Mikrofone werden nicht unterstützt.</p> <p><b>VORSICHT!</b> Reduzieren Sie zur Vermeidung von Gesundheitsschäden die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument <i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i>.</p> <p>So greifen Sie auf das Handbuch zu:</p> <p><b>Windows 10</b></p> <p>Wählen Sie die Schaltfläche <b>Start, Alle Apps, HP Hilfe und Support</b> und anschließend <b>HP Dokumentation</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>Wählen Sie auf der Startseite die App <b>HP Support Assistant</b>, wählen Sie dann <b>Arbeitsplatz</b> und anschließend <b>Benutzerhandbücher</b>.</p> <p><b>Windows 7</b></p> <p>Wählen Sie <b>Start, Alle Programme</b>, dann <b>HP Hilfe und Support</b> und anschließend <b>HP Dokumentation</b>.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Wenn ein Gerät an der Buchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert.</p> <p>Wenn der Ton nicht automatisch an die Dockingstation umgeschaltet wird, legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest.</p>
<p>(2) USB Type-C-Anschluss (mit SuperSpeed-Ladefunktion)</p>	<p>Zum Anschließen eines USB-Geräts mit einem Type-C-Anschluss.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Dieser USB Type-C-Anschluss kann Produkte wie Mobiltelefone, Laptops, Tablets und MP3-Player aufladen.</p>

Komponente	Beschreibung
(3)  USB 2.0-Anschluss	<b>HINWEIS:</b> Adapter (separat zu erwerben) können erforderlich sein.  Zum Anschließen eines optionalen USB-Geräts, wie z. B. Tastatur, Maus, externes Laufwerk, Drucker, Scanner oder USB-Hub.



## Komponenten an der Rückseite



Komponente	Beschreibung
(1) 	Netzanschluss Zum Anschließen eines Netzteils.
(2) 	USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion (Stromversorgung) Zum Anschließen optionaler USB-Geräte, wie z. B. Tastatur, Maus, externes Laufwerk, Drucker, Scanner oder USB-Hub. Mit Standard-USB-Anschlüssen können nicht alle USB-Geräte geladen werden, bzw. sie werden mit schwachem Strom geladen. Einige USB-Geräte benötigen Strom und müssen daher an einen Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen werden. <b>HINWEIS:</b> USB-Anschlüsse mit Ladefunktion können auch bestimmte Mobiltelefone und MP3-Player laden, sogar wenn der Computer ausgeschaltet ist.
(3) 	USB 2.0-Anschlüsse (2) Zum Anschließen optionaler USB-Geräte, wie Tastaturen, Mäuse, externe Laufwerke, Drucker, Scanner oder USB-Hubs.
(4) 	RJ-45-Netzwerkbuchse Zum Anschließen eines Netzkabels.
(5) 	HDMI-Anschluss Zum Anschließen eines optionalen Video- oder Audiogeräts, z. B. eines High-Definition-Fernsehgeräts, einer kompatiblen digitalen oder Audiokomponente oder eines hochleistungsfähigen HDMI-Geräts (High Definition Multimedia Interface).
(6) 	Dual-Mode DisplayPort Zum Anschließen eines optionalen digitalen Anzeigegeräts, z. B. eines Hochleistungsmonitors oder Projektors.

# Einrichten der USB-Dockingstation

## Schritt 1: Anschließen an die Netzstromversorgung

**⚠ VORSICHT!** So verringern Sie die Gefahr von Stromschlägen und Geräteschäden:

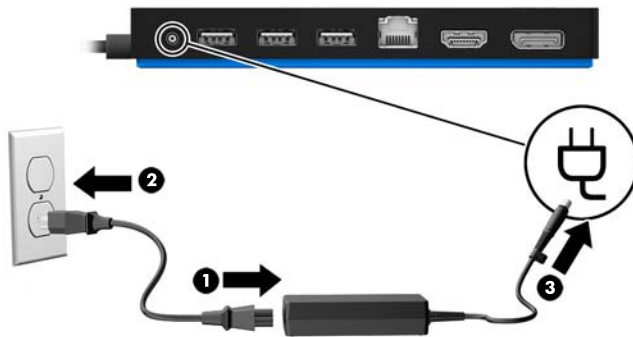
Stecken Sie das Netzkabel in eine geerdete Steckdose, die jederzeit leicht erreichbar ist.

Unterbrechen Sie die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Verwenden Sie ausschließlich Netzkabel mit intaktem Erdungsleiter. Der Erdungsleiter hat eine wichtige Sicherheitsfunktion.

Um sicherzustellen, dass alle Funktionen der Dockingstation ordnungsgemäß ausgeführt werden, schließen Sie die Dockingstation über das Netzkabel der Dockingstation an eine Wechselstromquelle an.

1. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels an das Netzteil **(1)** und das andere Ende des Netzkabels an eine Steckdose **(2)** an.
2. Schließen Sie das Netzteil am Netzanschluss **(3)** an der Dockingstation an.



## Schritt 2: Anschließen an einen Computer

So verbinden Sie einen Computer mit der Dockingstation:

- ▲ Schließen Sie das USB Type-C-Kabel, das mit der Dockingstation verbunden ist, an einem USB Type-C-Anschluss am Computer an.



## Schritt 3: Verhindern des Wechsels in den Standbymodus oder Ruhezustand

Bei Verwendung eines externen Monitors möchten Sie möglicherweise den Computer schließen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines externen Monitors finden Sie in [Konfigurieren eines externen Monitors auf Seite 8](#).

So stellen Sie sicher, dass der Computer nicht den Standbymodus oder den Ruhezustand einleitet, wenn er geschlossen wird:

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung und wählen Sie die Seite **Energieoptionen**.
2. Klicken Sie auf **Auswählen, was beim Schließen des Laptopdeckels geschehen soll**. Klicken Sie auf **Nichts** und dann auf **OK**.
3. Unter **Netzbetrieb** wählen Sie **Nichts** und klicken dann auf **Änderungen speichern**.



**HINWEIS:** Anleitungen für den Zugriff auf die Seite Energieoptionen finden Sie unter Hilfe und Support auf Ihrem Computer.

## Einrichten der Software

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie die Software für die HP Elite USB-C Dockingstation auf Computern mit den Betriebssystemen Windows® 10, Windows 8 oder Windows 7 installiert wird. Die Software ist im Flash-Speicher der Dockingstation vorinstalliert.

1. Wenn der Computer eingeschaltet ist, Windows ausgeführt wird und eine Verbindung mit dem Internet besteht, schließen Sie das USB-Kabel der Dockingstation am Computer an. Die Gerätetreiber sollten automatisch installiert werden.
2. Wenn die Gerätetreiber nicht automatisch installiert werden, gehen Sie wie folgt vor:
  - **Windows 10:** Klicken Sie auf **Start**, klicken Sie auf **Explorer**, klicken Sie auf **Dieser PC** und doppelklicken Sie anschließend auf **HP Dock**. Doppelklicken Sie auf **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf die App **HP Dock**. Klicken Sie alternativ auf **Dieser PC** und dann auf **HP Dock**. Doppelklicken Sie auf **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
  - **Windows 7:** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Computer**. Doppelklicken Sie auf **HP Dock** und anschließend auf **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
3. Es wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wenn der **Endbenutzer-Lizenzvertrag** angezeigt wird, stimmen Sie dessen Bedingungen zu und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Installieren**.
6. Wählen Sie aus, ob Sie jetzt oder später neu starten möchten. Die Dockingstation funktioniert möglicherweise erst nach dem nächsten Neustart. Wenn Sie auswählen, dass Sie den Computer neu starten möchten, entfernen Sie zuerst alle Datenträger aus den Laufwerken des Computers. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
7. Stellen Sie sicher, dass Sie die neuesten Treiber installiert haben. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support> und wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus. Wählen Sie **Software und Treiber**, geben Sie die Modellnummer des Docks ein (befindet sich an der Unterseite der Dockingstation) und wählen Sie dann **Mein Produkt suchen**. Klicken Sie auf den Link für die gesuchte Dockingstation und laden Sie die aktuellen Treiber herunter.

# Konfigurieren eines externen Monitors

## Verwenden von DisplayLink

Verwenden Sie DisplayLink, um die Anzeige eines an die Dockingstation angeschlossenen Monitors zu konfigurieren.


1. Klicken Sie auf das **DisplayLink** Symbol in der Taskleiste.
2. Zum Festlegen des externen Monitors als Erweiterung des primären Anzeigegeräts klicken Sie auf **Erweitern**.  
– oder –  
Zum Festlegen des externen Monitors als Abbild des primären Anzeigegeräts klicken Sie auf **Spiegelung**.  
– oder –  
Um den externen Monitor als einziges aktives Anzeigegerät festzulegen, klicken Sie auf **Notebookdisplay aus**.  
– oder –  
Um den externen Monitor als primäres Anzeigegerät festzulegen, klicken Sie auf **Als primäres Anzeigegerät festlegen**.

DisplayLink ermöglicht Ihnen das Optimieren der Anzeige von Videos, das Suchen nach Updates und das Konfigurieren erweiterter Einstellungen. Die DisplayLink Optionen können je nach Betriebssystem unterschiedlich sein. Anweisungen zum Konfigurieren des externen Monitors mit Windows finden Sie unter [Verwenden von Windows auf Seite 8](#).

## Verwenden von Windows

Verwenden Sie Windows, um die Anzeige eines an die Dockingstation angeschlossenen Monitors zu konfigurieren.

---

 **HINWEIS:** Wenn Sie die Dockingstation zum ersten Mal unter Windows 7 an einen Computer anschließen, wird der Bildschirm mit den Windows Eigenschaften angezeigt und die externe Anzeige wird automatisch mit dem Spiegelmodus als Standard konfiguriert.

---

1. Wenn auf dem Computer Windows 10 ausgeführt wird, geben Sie in das Suchfeld der Taskleiste **Systemsteuerung** ein und wählen Sie dann **Systemsteuerung** aus. Wählen Sie **Darstellung und Anpassung**.  
– oder –  
Wenn auf dem Computer Windows 8 ausgeführt wird, bewegen Sie den Zeiger von der oberen rechten Ecke des Bildschirms nach unten und klicken Sie dann auf **Geräte**. Klicken Sie auf **Zweiter Bildschirm**.  
– oder –  
Wenn der Computer Windows 7 ausführt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie dann **Bildschirmauflösung**.
2. Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 10 oder Windows 8 als primären Monitor festzulegen, wählen Sie **Nur zweiter Bildschirm** aus. Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 7 als primären Monitor festzulegen, wählen Sie **Diesen Bildschirm als Hauptbildschirm verwenden** aus.  
– oder –

Um den externen Monitor als Erweiterung des primären Monitors auf Computern unter Windows 10 oder Windows 8 festzulegen, wählen Sie **Erweitern** aus. Um den externen Monitor als Erweiterung des primären Monitors auf Computern unter Windows 7 festzulegen, wählen Sie **Diese Anzeigen erweitern** aus.

– oder –

Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 10 oder Windows 8 als Kopie des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Duplizieren** aus. Um den externen Monitor auf Computern unter Windows 7 als Kopie des primären Monitors festzulegen, wählen Sie **Diese Anzeigen duplizieren** aus.

Sie können auch auf die Anzeigeeinstellungen zugreifen, indem Sie die [Windows](#) Taste und **P** drücken.

## Verwenden von zusätzlichen Softwarefunktionen

Die DisplayLink Software bietet zusätzliche Funktionen für das Konfigurieren von Monitoren, die an die Dockingstation angeschlossen sind:

- **Bildschirmauflösung** – Ändert die Auflösung des externen Monitors.
- **Bildschirmdrehung** – Dreht das Display des externen Monitors um 90, 180 oder 270 Grad.
- **Aus** – Schaltet den externen Monitor aus.
- **Erweitert** – Öffnet das Windows Dialogfeld Eigenschaften.

## Standbymodus, Ruhezustand, Herunterfahren und Neustart

Wenn der Computer in den Standbymodus oder den Ruhezustand wechselt, schaltet sich der Monitor aus. Wenn der Computer den Standbymodus oder den Ruhezustand beendet, kehrt der angeschlossene Monitor zu den vorherigen Monitoreinstellungen zurück.

Wenn Sie den Computer neu starten oder herunterfahren und dann wieder einschalten, kehrt der angeschlossene Monitor zu den vorherigen Monitoreinstellungen zurück.

---

## 2 Verwenden der Dockingstation

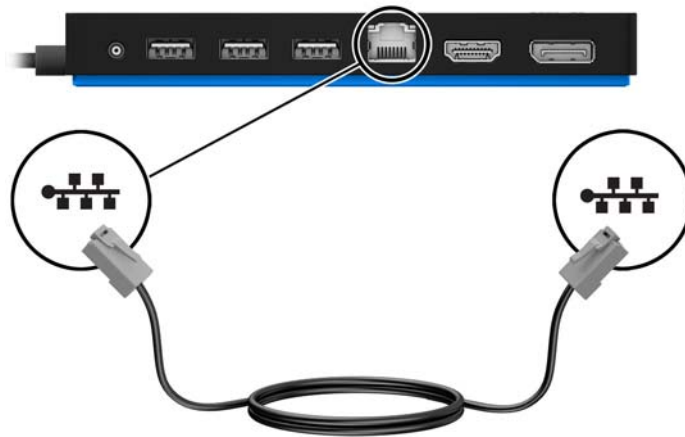
### Richtlinien für Dockingstationen

- **Betriebssysteme:** Eine optimale Leistung erzielen Sie, wenn Sie die Dockingstation mit Computern nutzen, auf denen das Betriebssystem Windows 10, Windows 8 oder Windows 7 installiert ist. Es werden nur Computer mit USB Type-C-Anschlüssen unterstützt.
- **Stromversorgung:** Um die Funktionen der Dockingstation nutzen zu können, muss sie an die Netzstromversorgung angeschlossen sein.
- **Anschließen und Trennen:** Die Dockingstation kann an den Computer angeschlossen oder davon getrennt werden, wenn der Computer an- oder ausgeschaltet ist. (Siehe [Schritt 2: Anschließen an einen Computer auf Seite 6](#) und „[Trennen einer Dockingstation](#)“ auf Seite 16.)
- **Externe Geräte:** Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, können externe Geräte an den Anschlüssen der Dockingstation oder an den Anschlüssen des Computers angeschlossen werden.

## Anschließen an ein Netzwerk


Sie können den Computer über die Dockingstation mit einem Netzwerk verbinden. Hierfür ist ein Ethernet-Kabel erforderlich (separat zu erwerben).

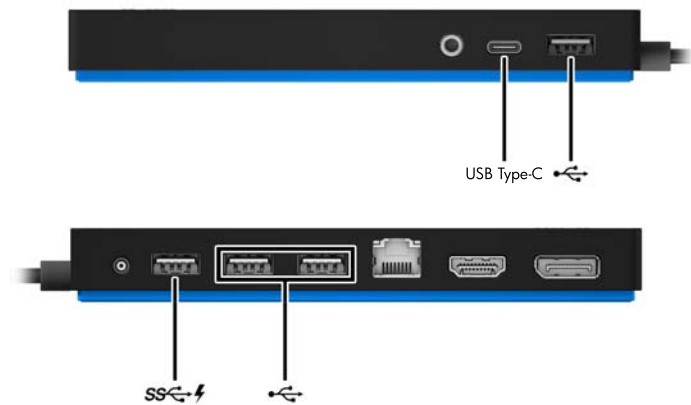
1. Schließen Sie die Dockingstation an den Computer an.
2. Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die RJ-45-Netzwerkbuchse der Dockingstation an und verbinden Sie das andere Ende mit der RJ-45-Wandbuchse oder dem Router.



## Anschließen von USB-Geräten

Die Dockingstation weist fünf USB-Anschlüsse auf: ein USB 3.0-Anschluss und zwei USB 2.0-Anschlüsse auf der Rückseite sowie ein USB Type-C- und ein USB 2.0-Anschluss auf der Vorderseite. Verwenden Sie die USB-Anschlüsse, um optionale externe USB-Geräte, wie etwa Tastatur oder Maus, anzuschließen.

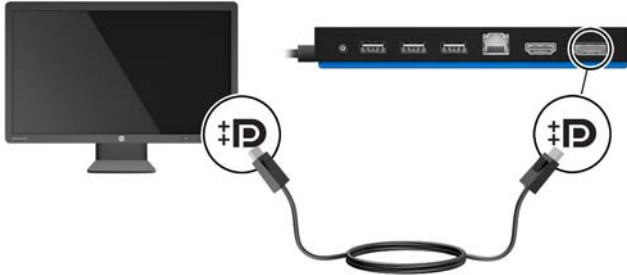
 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass das externe Gerät den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation entspricht. Die Nutzung eines nicht kompatiblen Geräts kann den Anschluss, über den das Gerät verbunden ist, deaktivieren. Um den Anschluss zurückzusetzen, folgen Sie den Anweisungen unter [„Fehlerbeseitigung“ auf Seite 17.](#)






## Anschließen an ein DisplayPort Gerät

Die Dockingstation kann auch über den DisplayPort an ein externes Gerät, z. B. einen Monitor oder Projektor, angeschlossen werden. Die Dockingstation unterstützt Videoverbindungen gleichzeitig am HDMI-Anschluss und am DisplayPort, sofern Bildschirmauflösungen von 2560 x 1600 oder weniger verwendet werden. Bei Auflösungen von mehr als 2560 x 1600 kann nur der Modus mit einem Anzeigegerät verwendet werden.



## Anschließen an ein HDMI-Gerät

Sie können die Dockingstation über den HDMI-Anschluss an ein externes Video- oder Audiogerät anschließen, z. B. an ein High-Definition-Fernsehgerät oder an beliebige digitale Audiokomponenten. Die Dockingstation unterstützt Videoverbindungen gleichzeitig am HDMI-Anschluss und am DisplayPort, sofern Bildschirmauflösungen von 2560 x 1600 oder weniger verwendet werden. Bei Auflösungen von mehr als 2560 x 1600 kann nur der Modus mit einem Anzeigegerät verwendet werden.

 **HINWEIS:** Um Videosignale über den HDMI-Anschluss zu übertragen, benötigen Sie ein HDMI-Kabel (separat zu erwerben).



## Anschließen von Audio

Sie können Kopfhörer oder Lautsprecher direkt an die Combo-Buchse für den Audioeingang (Mikrofon)/Audioausgang (Kopfhörer) an der Dockingstation anschließen. Sie können auch analoge Audiogeräte anschließen.

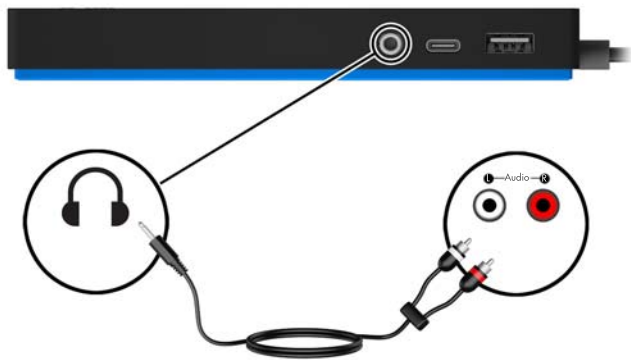


**HINWEIS:** Wenn der Ton nicht automatisch an die Dockingstation umgeschaltet wird, legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest.


## Anschließen von analogen Audiogeräten

Anschließen eines analogen Audiogeräts:

1. Schließen Sie ein Ende eines Y-Audiokabels (separat zu erwerben) an die Combo-Buchse für den Audioeingang (Mikrofon)/Audioausgang (Kopfhörer) an der Dockingstation an.
2. Schließen Sie das andere Ende an die rote und an die weiße Audioeingangsbuchse an Ihrem Fernsehgerät oder an Ihrer Stereoanlage an. Informationen zu den Bezeichnungen und Positionen der Buchsen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fernsehgeräts oder Ihrer Stereoanlage.

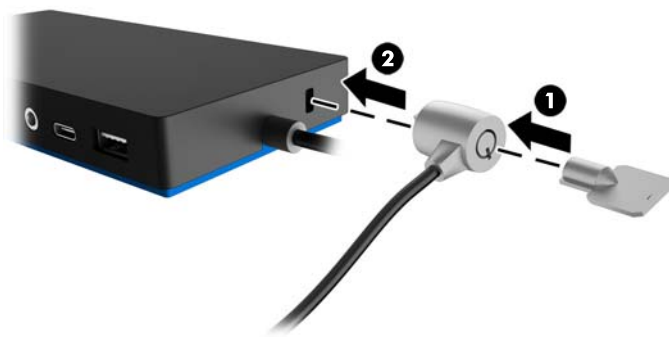


## Anschließen einer optionalen Diebstahlsicherung

 **HINWEIS:** Die Diebstahlsicherung soll zur Abschreckung dienen, kann eine missbräuchliche Verwendung oder einen Diebstahl der Dockingstation jedoch nicht in jedem Fall verhindern.

So bringen Sie eine Diebstahlsicherung an:

1. Legen Sie das Kabel um einen feststehenden Gegenstand.
2. Stecken Sie den Schlüssel in die Diebstahlsicherung (**1**).
3. Stecken Sie die Diebstahlsicherung in die Öffnung für die Diebstahlsicherung der Dockingstation (**2**) und drehen Sie den Schlüssel.



4. Entfernen Sie den Schlüssel.

---

## 3 Trennen einer Dockingstation

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Dockingstation vom Computer zu trennen:

1. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen** im Infobereich außen rechts in der Taskleiste.
2. Klicken Sie auf **USB Docking Station entfernen**. Die Meldung **Hardware kann jetzt entfernt werden** wird angezeigt.
3. Trennen Sie das angeschlossene USB Type-C-Kabel vom Computer.



# 4 Fehlerbeseitigung

## Lösen allgemeiner Probleme

In den folgenden Tabellen finden Sie eine Auflistung potenzieller Probleme mit den dafür empfohlenen Lösungen.

### Allgemeine Betriebs- und Anschlussprobleme

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Betriebsanzeige leuchtet nicht.	Die Dockingstation ist nicht an den Netzstrom angeschlossen.	Verbinden Sie das Netzkabel der Dockingstation mit einer Steckdose.
Die Anschlüsse oder Buchsen an der Dockingstation funktionieren nicht.	Die Dockingstation ist nicht an den Netzstrom angeschlossen.	Verbinden Sie das Netzkabel der Dockingstation mit einer Steckdose.
	Die Dockingstation ist nicht ordnungsgemäß an den Computer angeschlossen.	Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer und schließen Sie es dann erneut an.
Ein USB-Anschluss an der Dockingstation ist deaktiviert.	Das USB-Gerät, das über den Anschluss angeschlossen ist, entspricht möglicherweise nicht den technischen Daten für die Stromversorgung der Dockingstation und verbraucht zu viel Strom.	Setzen Sie den Anschluss zurück: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trennen Sie das Audiogerät, das die Deaktivierung des Anschlusses verursacht hat.</li><li>2. Trennen Sie das Netzkabel von der Dockingstation und schließen Sie es dann erneut an.</li></ol> – oder – Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und schließen Sie sie dann erneut an.
Wenn die Dockingstation an den Computer angeschlossen ist, besteht sowohl eine Verbindung mit dem WLAN als auch mit dem LAN.	Das Umschalten von der WLAN-Verbindung zur LAN-Verbindung wird nicht unterstützt.	So deaktivieren Sie die WLAN-Verbindung: Wenn Sie Windows 10 verwenden: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf <b>Start</b> und wählen Sie dann <b>Netzwerkverbindungen</b> aus.</li><li>2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf <b>WLAN</b> und klicken Sie anschließend auf <b>Deaktivieren</b>.</li></ol> Wenn Sie Windows 8 verwenden: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bewegen Sie den Zeiger aus der oberen rechten Ecke des Bildschirms nach unten, wählen Sie <b>Einstellungen</b> und wählen Sie dann <b>PC-Einstellungen ändern</b>.</li><li>2. Wählen Sie <b>Drahtlos</b> aus und stellen Sie sicher, dass für Ihr Wireless-Gerät <b>Aus</b> eingestellt ist.</li></ol>

	<p>Wenn Sie Windows 7 verwenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie <b>Start</b>, wählen Sie <b>Systemsteuerung</b>, wählen Sie <b>Hardware und Sound</b> und wählen Sie dann <b>Windows Mobilitätscenter</b>. Klicken Sie auf <b>Wireless ausschalten</b>.</li> </ul> <p>– oder –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf den Pfeil <b>Ausgeblendete Symbole einblenden</b> im Infobereich und klicken Sie dann auf das Symbol <b>HP Connection Manager</b>.</li> </ul> <p>Klicken Sie im Fenster HP Connection Manager auf das Symbol <b>WLAN-Betrieb</b>, um sie auszuschalten.</p>
<p>DisplayLink Core Software kann nicht mit <b>Deinstallieren</b> in Windows 10 oder Windows 8 bzw. <b>Programm deinstallieren</b> in Windows 7 deinstalliert werden.</p>	<p>Deinstallieren Sie <b>DisplayLink Core Software</b>. Dadurch wird DisplayLink automatisch deinstalliert.</p> <p>Verwenden Sie unter Windows 10 oder Windows 8 <b>Deinstallieren</b>. Verwenden Sie unter Windows 7 oder Vista <b>Programm deinstallieren</b>.</p>

## Probleme mit Audio

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Audiowiedergabe funktioniert nicht.	Die Treiber sind nicht installiert.	Installieren Sie die Treiber. Siehe <a href="#">Einrichten der Software auf Seite 7</a> .
Die an die Dockingstation angeschlossenen Kopfhörer bzw. andere Audiogeräte geben keinen Ton aus.	Ein Audiogerät ist an die Kopfhörerbuchse an der Dockingstation angeschlossen, aber die Dockingstation ist nicht das Standard-Audiogerät.	Legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest oder schließen Sie das Audiogerät an den Computer an.
Ein Mikrofon, das an die Dockingstation angeschlossen ist, funktioniert nicht.	Ein Mikrofon ist an die Dockingstation angeschlossen, aber die Dockingstation ist nicht das Standard-Audiogerät.	Legen Sie die Dockingstation in den Computereinstellungen als Standard-Audiogerät fest oder schließen Sie das Mikrofon an den Computer an.
Ein angeschlossenes Home-Entertainment-System hat kein Audio.	Das Audio ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass die Dockingstation ordnungsgemäß mit dem Home-Entertainment-System verbunden ist.

## Probleme mit Video

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ein Video wird nicht angezeigt.	Die Treiber sind nicht installiert.	Installieren Sie die Treiber. Siehe <a href="#">Einrichten der Software auf Seite 7</a> .
Schriftarten und andere Zeichen auf dem externen Monitor werden groß angezeigt.	Die Bildschirmauflösung des externen Monitors ist größer als die maximal zulässige Auflösung von 2560 x 1600.	Legen Sie die Bildschirmauflösung auf diesen oder einen niedrigeren Wert fest.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Grafikanwendung erkennt den externen Monitor nicht.	Einige Grafikanwendungen erkennen externe Monitore nicht, die an die Dockingstation angeschlossen sind.	Konfigurieren Sie den externen Monitor mithilfe der DisplayLink Software. Siehe <a href="#">Konfigurieren eines externen Monitors auf Seite 8</a> .
Der externe Monitor kann bei der Verwendung mancher Intel Grafikanwendungen nicht als primärer Monitor festgelegt werden.	Ältere Intel Grafikanwendungen unterstützen nicht die Einstellung des externen Monitors als primärer Monitor.	Laden Sie die neuesten Intel Treiber hier herunter: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
Der Computer-Monitor funktioniert nicht.	Der externe Monitor wurde von der Dockingstation getrennt, bevor die Dockingstation vom Computer getrennt wurde.	Trennen Sie die Dockingstation vom Computer und trennen Sie dann den externen Monitor von der Dockingstation.
Das Display des am Monitoranschluss angeschlossenen Videogeräts ist schwarz, wenn Blu-Ray oder andere geschützte Inhalte wiedergegeben werden.	Die Dockingstation unterstützt die Wiedergabe von Blu-ray oder anderen geschützten Inhalten auf einem externen Anzeigegerät nicht, das am Monitoranschluss der Dockingstation angeschlossen ist.	Verwenden Sie das Display des Computers oder schließen Sie das externe Anzeigegerät an den Computer an.

## Weitere Informationsquellen

- Umfassende Informationen über die Dockingstation sowie Informationen der nationalen Zulassungsbehörde und Sicherheitsinformationen zur Verwendung der Dockingstation finden Sie unter „Hilfe und Support“.
- Auf der HP Website (<http://www.hp.com>) finden Sie Produktneuigkeiten und Software-Updates.

## Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Wenn Sie ein Problem nicht anhand der Tipps zur Fehlerbeseitigung in diesem Kapitel lösen können, wenden Sie sich an den Support.

Um das Problem so schnell wie möglich lösen zu können, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, wenn Sie den Support kontaktieren:



**HINWEIS:** Die Seriennummer der Dockingstation und weitere Informationen finden Sie auf dem Serviceetikett an der Unterseite der Dockingstation.

- Modellname und -nummer des Computers und der Dockingstation
- Seriennummer des Computers und der Dockingstation
- Kaufdatum des Computers und der Dockingstation
- Die Bedingungen, unter denen das Problem aufgetreten ist
- Alle angezeigten Fehlermeldungen
- Verwendete Hardware/Software
- Hersteller und Modell der Komponenten, die an den Computer und die Dockingstation angeschlossen sind

Um mit Ihrem HP Computer Kontakt zum Support aufzunehmen, wählen Sie **Start** und wählen Sie dann **Hilfe und Support**. Klicken Sie auf **Support kontaktieren**, um eine Chat-Sitzung mit einem Support-Mitarbeiter zu beginnen.

Informationen zum Support in den USA finden Sie unter <http://www.hp.com/go/contactHP>. Informationen zum Support weltweit finden Sie unter [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Wählen Sie eine der folgenden Supportmöglichkeiten aus:

- Online-Chat mit einem HP Techniker.



**HINWEIS:** Wenn ein Chat mit einem Support-Mitarbeiter in einer bestimmten Sprache nicht verfügbar ist, ist er in Englisch verfügbar.

---

- Internationale Telefonnummern des HP Supports finden.
- Ein HP Service-Center ausfindig machen.



# 5 Technische Daten


## Eingangsleistung


Die Informationen zur elektrischen Leistung in diesem Abschnitt können hilfreich sein, wenn Sie das Dock auf Auslandsreisen mitnehmen möchten.

Das Dock wird mit Gleichstrom betrieben, der aus einer Wechsel- oder Gleichstromquelle stammen kann. Die Netzstromquelle muss für 100–240 V, 50–60 Hz bemessen sein. Obwohl das Dock über eine autonome Gleichstromquelle betrieben werden kann, sollte es nur mit einem Netzteil oder einer Gleichstromquelle betrieben werden, die von HP geliefert und für die Verwendung mit dem Dock genehmigt wurden.

Das Dock kann mit Gleichstrom betrieben werden, wobei die folgenden technischen Daten eingehalten werden müssen.

Eingangsleistung	Nennwert
Betriebsspannung und Betriebsstrom	19,5 V GS bei 3,33 A – 65 W

 **HINWEIS:** Dieses Gerät wurde für IT-Stromversorgungsnetze in Norwegen mit einer Effektivspannung zwischen Phasen von nicht mehr als 240 V entwickelt.

 **HINWEIS:** Die Angaben zu Betriebsspannung und Betriebsstrom des Docks finden Sie auf dem Zulassungsetikett des Docks.

## Betriebsumgebung

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheiten
<b>Temperatur</b>		
Betrieb (Schreiben auf optische Datenträger)	<b>0°C bis 40°C</b>	32°F bis 104°F
Lagerung	<b>-40°C bis 70°C</b>	-40°F bis 158°F
<b>Relative Luftfeuchtigkeit</b> (nicht kondensierend)		
Betrieb	<b>5 bis 95 %</b>	5 bis 95 %
Lagerung	<b>5 bis 90 %</b>	5 bis 90 %
<b>Maximale Höhenlage</b> (ohne Druckausgleich)		
Betrieb	<b>-15 bis 3.048 m</b>	-50 bis 10.000 ft
Lagerung	<b>-15 bis 9.144 m</b>	-50 bis 30.000 ft

---

# Index

- A**
  - analoges Audio 14
  - Anschluss, Stromnetz 5
  - Anschlüsse
    - Dual-Mode DisplayPort 5
    - HDMI-Anschluss 5
    - Stromversorgung 6
    - USB 4, 5, 12
    - USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion (Stromversorgung) 5
    - USB Type-C 3
  - Anzeigen, Betriebsanzeige 2
  - Audio, anschließen 14
  - Audioverbindung, analog 14
- B**
  - Betriebsanzeige, Beschreibung 2
  - Betriebsumgebung 21
  - Buchsen
    - Audioausgangsbuchse (Kopfhörer)/ Audioeingangsbuchse (Mikrofon) 3
    - Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/ Audioeingang (Mikrofon) 14
    - Netzwerk 5
    - RJ-45-Netzwerk 5, 11
- C**
  - Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon) 14
  - Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon), Beschreibung 3
  - Computer
    - Anschließen 6
    - Energiesparmodus 7
- D**
  - Diebstahlsicherung 15
  - Diebstahlsicherung, anbringen 15
  - DisplayPort-Gerät, anschließen 13
  - Dual-Mode DisplayPort
    - Beschreibung 5
- E**
  - Eingangleistung 21
  - Externe Geräte 10
- F**
  - Fehlerbeseitigung 17
- H**
  - HDMI-Anschluss 5
  - HDMI-Gerät, anschließen 13
  - Hilfe und Support 19
- K**
  - Kabel, Beschreibung 2
- N**
  - Netzanschluss 6
  - Netzanschluss, Erkennung 5
  - Netzwerkbuchse, Identifizierung 5
  - Netzwerkbuchse (RJ-45) 11
- O**
  - Öffnungen
    - Diebstahlsicherung 2
  - Öffnung für die Diebstahlsicherung, Identifizierung 2
- R**
  - RJ-45 (Netzwerk)-LEDs, Beschreibung 5
  - RJ-45-Netzwerkbuchse 11
  - RJ-45-Netzwerkbuchse, Identifizierung 5
- S**
  - Stromversorgung
    - Dockingstation, Anschließen 6
    - Richtlinien 10
  - Support, Kontaktaufnahme 19
- U**
  - Unterstützte Betriebssysteme 10
  - USB 3.0-Anschluss mit Ladefunktion (Stromversorgung), Beschreibung 5
  - USB-Anschlüsse 5
  - USB-Anschlüsse, Erkennung 4
  - USB-Geräte anschließen 12
  - USB Type-C-Anschluss, Beschreibung 3